IBM Global Technology Services (GTS)
Livre blanc sur le leadership éclairé

Août 2010

Services IBM de continuité des opérations et reprise après incident

Aider les entreprises à rester opérationnelles

Sommaire

3 Détermination de vos facteurs de risque

- Risques liés à l'activité
- Risques liés aux données
- Risques liés aux événements

5 Intégration de la résilience à vos opérations métier

6 Développement d'une stratégie efficace de continuité opérationnelle et de résilience

11 Pourquoi choisir IBM ?

Présentation du contexte

Comment pouvez-vous savoir si votre entreprise a mis en place une préparation proactive aux événements imprévus, et si elle est capable d'y réagir avec souplesse ? Votre entreprise possède-t-elle la résilience nécessaire pour réagir rapidement aux événements d'origine humaine ou naturelle susceptibles d'interrompre son activité et de coûter très cher ? Si l'impensable devait se produire, découvrez comment IBM peut protéger votre marque et votre chiffre d'affaires :

- Evaluation de vos risques
- Elaboration d'une stratégie de résilience métier personnalisée
- Sauvegarde de vos informations critiques et préservation de la continuité opérationnelle
- Mise en œuvre d'une reprise quasiment complète en cas d'incident.

L'entreprise d'aujourd'hui doit faire preuve d'une résilience élevée et être capable d'anticiper de multiples risques.

Dans un contexte marqué par les interdépendances de la chaîne d'approvisionnement, le renforcement des réglementations et la dispersion géographique des entreprises, depuis les enseignes traditionnelles jusqu'au commerce en ligne, les entreprises sont de plus en plus fortement incitées à améliorer leurs performances, préserver une disponibilité continue et garantir l'intégrité de leurs données. Les domaines importants qu'elles doivent privilégier au premier chef sont les risques liés à l'entreprise elle-même et aux espaces de travail, la disponibilité des données et des applications métier critiques, la stabilité informatique, la capacité de reprise de l'infrastructure informatique, la sauvegarde des données et la reprise après incident (DR). Pour pouvoir satisfaire ces exigences dans une économie désormais mondialisée, l'entreprise moderne doit faire preuve d'une résilience élevée et être capable d'anticiper une multitude de risques. En même temps, l'entreprise doit être prête à résister à des interruptions inattendues de tous types, et à s'y adapter en souplesse, tout en demeurant préparée à tirer parti des opportunités nouvelles. La plupart des interruptions sont causées par des pannes de l'infrastructure ou des erreurs humaines, mais elles peuvent aussi résulter de coupures de courant aléatoires, de catastrophes naturelles ou d'événements internationaux. De toute évidence, n'importe laquelle de ces interruptions peut coûter fort cher et sape votre capacité à préserver les opérations informatiques. Les pannes imprévues peuvent avoir des conséquences de portée très importante qui ont un impact sur votre chiffre d'affaire à long terme, sur votre marque et en définitive, sur la survie de votre entreprise. Les chefs d'entreprise visionnaires sont aujourd'hui en train de prendre conscience que la probabilité de ces menaces et les différents types de risques liés à la continuité opérationnelle sont plus importants qu'on ne le croyait, et ils mettent en place des mesures pour améliorer leur capacité de résilience. En d'autres termes, pour se garantir un avenir viable, l'adoption d'une stratégie de résilience plus intelligente, proactive et complète n'est rien de moins qu'un impératif. Une approche plus interconnectée et plus intelligente permet à l'entreprise de gérer des risques, une complexité et un coût d'immobilisation sans cesse croissants. Voici les avantages que les Services IBM de continuité des opérations et reprise après incident peuvent apporter à votre entreprise :

- Gestion du risque grâce à une stratégie de résilience appliquée à toute l'entreprise.
- Réduction des coûts via une gestion proactive des incidents et la réduction des indisponibilités.
- Garantie de la fourniture d'un service résilient dans un univers actif 24 heures sur 24.
- Réaction souple et rapide, avec une exposition aux risques limitée.

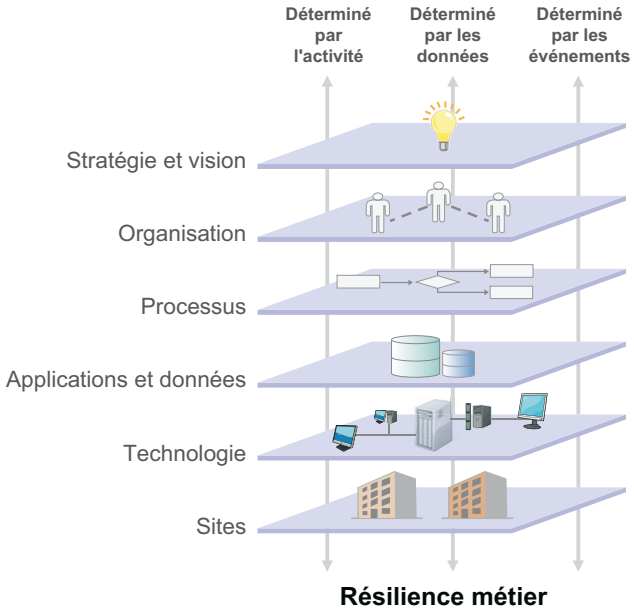
Détermination de vos facteurs de risque

La résilience métier est devenue une priorité essentielle des dirigeants et des actionnaires, et ce pour une bonne raison. Un marché de plus en plus interconnecté implique que toute entreprise, à un moment donné, s'expose à des risques sur lesquels elle n'a aucun contrôle. Ces facteurs de risques, quelle que soit leur origine, qu'ils se situent à un stade donné de la chaîne d'approvisionnement ou dans une autre partie du monde, peuvent remettre en jeu votre entreprise et sa réputation. En tant que dirigeant, vous ne pouvez pas succomber à un sentiment erroné de sécurité. Vous avez travaillé trop dur pour créer votre entreprise et faire sa renommée. Vous ne pouvez pas vous permettre de laisser les choses au hasard si vous souhaitez fournir un service de qualité irréprochable, garantir la fiabilité à vos partenaires et clients et apporter une valeur maximale aux investisseurs.

Vous ne pouvez pas vous permettre de laisser les choses au hasard si vous souhaitez fournir un service de qualité irréprochable et garantir la fiabilité à vos partenaires et clients.

Pour satisfaire les attentes de consommateurs désormais devenus intransigeants, l'infrastructure, les données et les salariés de votre entreprise doivent être fiables, agiles, résilients et protégés. En même temps, vous devez être capable de vous adapter sans efforts aux réglementations en constante évolution dans votre pays et le reste du monde, sous peine d'être pénalisé. En outre, il est essentiel que vous puissiez effectuer une reprise rapide et efficace face à un large éventail de risques multi-dimensionnels, dans l'éventualité où ils deviendraient réalité. Et alors même que le nombre et le type de risques continue d'augmenter, une stratégie robuste de résilience métier est essentielle pour favoriser la réussite future de votre entreprise.

Stratégies de limitation des risques



Votre entreprise doit être résiliente et capable de faire face à tous types d'événements perturbateurs.

Le saviez-vous ?

- **En 2014, 25 % des grandes entreprises auront recours à un mélange de services d'infrastructure privée et de nuage public pour améliorer leur degré de préparation à la reprise et à la continuité.**
- **En 2015, 25 % des entreprises auront considérablement réduit, voire éliminé le recours aux tests traditionnels de reprise après incident.**
- **En 2015, 20 % des PME utiliseront des services de stockage en nuage pour pallier le coût et la complexité de sauvegardes et de la restauration utilisant des logiciels.[1]**

Comment relever ce défi métier complexe et élaborer un plan de résilience capable de s'adapter avec souplesse aux besoins en constant changement de votre entreprise ? Vous avez besoin d'une stratégie de résilience interdisciplinaire, appliquée à toute l'entreprise, qui anticipe proactivement tous les types de risques, et y réagisse avec efficacité. Ces risques sont :

Les risques liés à l'activité métier. Les risques liés à l'activité métier, qui affectent la continuité opérationnelle et les opérations stratégiques, peuvent être par exemple des pannes d'applications, ou une surcharge provoquée par des campagnes marketing de génération de demande. Leurs ramifications peuvent s'étendre à toute l'entreprise et provoquer des failles de la conformité, de la gouvernance, de la disponibilité, de la sécurité et des performances, et exposer ses services métier critiques à des intrusions indésirables. S'ils ne sont pas gérés par un plan de continuité opérationnelle, ces risques peuvent devenir un grave problème pour les dirigeants et les autres parties prenantes. Une solution de résilience robuste peut contribuer à protéger l'entreprise de ce genre de risque. Une telle solution ne se contente pas de restaurer votre infrastructure informatique, mais elle vous aide aussi à préserver votre continuité opérationnelle et facilite la gestion de la conformité aux réglementations officielles. Elle vous permet ainsi de proposer quasiment partout et à tout moment une accessibilité aux utilisateurs approuvés.

Les risques liés aux données. Se recoupant avec les risques liés à l'activité métier, les risques liés aux données concernent toutes vos données et sont le résultat de nombreux facteurs : pannes de disques, altération, virus, croissance excessive des données. Ces facteurs ont un impact négatif sur la continuité ainsi que sur l'infrastructure, les processus, les personnes et les systèmes qui préservent l'accessibilité des données et des informations de votre entreprise nécessaires aux opérations métier, aux audits de conformité et aux enquêtes judiciaires. Pour vous protéger des risques liés aux données, vous avez besoin d'une solution assurant une sauvegarde efficace et une récupération rapide des données et des informations critiques, partout et chaque fois que vous en avez besoin. Vous devez aussi veiller à ce que vos données soient gérées de façon continue et soient protégées des virus, des vols et des autres types de pertes.

Les risques liés aux événements. Interrompant le travail des salariés, ou le fonctionnement des processus, des applications ou de l'infrastructure, les risques liés aux événements sont dus aux pannes de courant, aux catastrophes naturelles, aux pandémies, aux incendies, aux vols et aux autres interruptions d'origine informatique, notamment celles résultant des fusions et des acquisitions. Pour atténuer ces risques, votre entreprise doit être capable de distribuer les opérations au-delà de la zone d'impact immédiat, mais aussi d'implémenter un plan performant de gestion des situations de crise et de la reprise après incident. Cette stratégie permet de préserver la sécurité et la disponibilité des personnes, des réseaux, des services informatiques et des sites, et d'atteindre les objectifs de reprise.

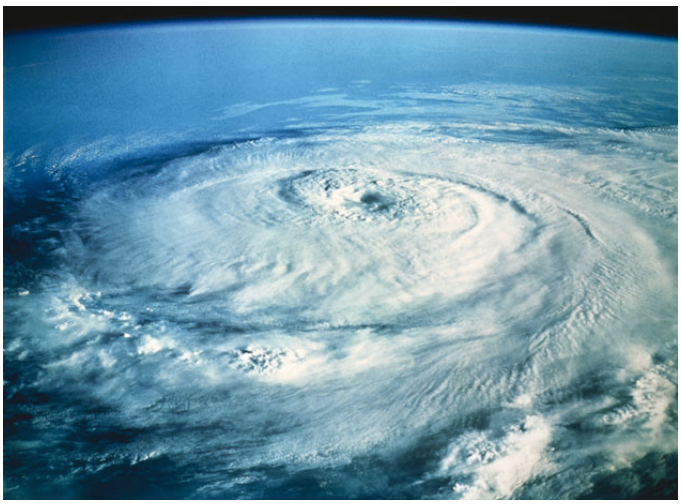
Intégration de la résilience à vos opérations métier

Les services IBM de continuité des opérations et de résilience (BCRS) peuvent vous aider à identifier, comprendre et gérer proactivement les risques opérationnels, à assurer la continuité des opérations métier, à protéger votre image de marque et à rester le fournisseur de confiance de vos clients et partenaires. Votre entreprise reste opérationnelle, et vous restez compétitif, que vous réagissiez à un risque ou opériez une stratégie pour vous adapter aux changements du marché. Les services IBM englobent une vaste gamme de possibilités, qu'il s'agisse de mettre en route votre plan de continuité opérationnelle ou de créer des solutions personnalisées de disponibilité, de protection des données et de reprise après incident en adéquation avec les besoins spécifiques à votre entreprise. IBM vous offre tout l'éventail des solutions nécessaires pour développer une stratégie de résilience de bout en bout. S'adaptant à votre modèle de gestion, vos sites et vos exigences, IBM vous aide à concevoir un plan et une solution de continuité opérationnelle idéaux pour vous. En outre, grâce ses ressources locales, régionales et internationales, IBM vous aide à comprendre et exploiter à fond les avantages d'un plan de continuité opérationnel. Nos services :

- Analysent l'impact d'une interruption des opérations et le coût du temps d'indisponibilité, puis évaluent les lacunes et y apportent des solutions.
- Déterminent les réglementations officielles et sectorielles, soumises à des changements contants, qui vous concernent et ont un lien avec la continuité opérationnelle, et vous aident à développer un plan de gestion de la conformité.
- Evaluent les moyens de renforcer vos processus métier de façon à ce que vos clients et vos partenaires restent en contact même lorsque des interruptions inattendues se produisent.
- Garantissent une sauvegarde efficace et une reprise facile de vos données.

- Permettent à vos salariés de continuer à travailler même pendant les périodes d'interruption.
- Aident votre marque à conserver sa solidité en s'appuyant sur l'expérience sans précédent d'IBM dans le domaine de la reprise après incident.

De nombreux fournisseurs de services revendiquent un leadership commercial, ou se vantent de leur stature internationale. Mais lorsqu'il s'agit d'intégrer une solution qui englobe plusieurs technologies et fournisseurs et qui nécessite un déploiement internationale – et qui prend en compte des stratégies tant réactives que proactives – rares sont les fournisseurs capables d'offrir les mêmes prestations qu'IBM. Nous vous proposons un accès à plusieurs centaines de centres de résilience métier et à des professionnels de la continuité opérationnelle dans le monde entier, et pouvons mettre à la disposition de vos équipes vitales le nombre de votre choix de stations de travail entièrement équipées pour préserver la bonne marche de votre activité. IBM bénéficie d'une crédibilité héritée de plusieurs dizaines d'années d'expérience dans la continuité opérationnelle, tant pour son propre compte que pour d'autres entreprises dans quasiment



tous les secteurs d'activité, partout dans le monde. Tel est le message que vous pouvez transmettre à vos clients, aux organismes de réglementation et aux partenaires de la chaîne d'approvisionnement désireux de se rassurer sur votre préparation aux situations d'urgence.

Les services IBM de continuité opérationnelle et de résilience comprennent ce qui suit :

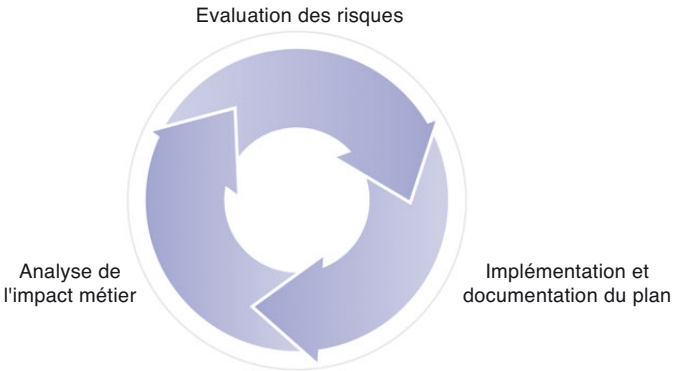
- ***Les services IBM de conseil en résilience (Resiliency Consulting Services)*** vous aident à évaluer, à concevoir, à implémenter et à tester votre programme de résilience métier son infrastructure.
- ***Les Services gérés IBM de résilience*** fournissent des solutions de reprise à haute disponibilité (HA) pour les processus métier critiques.
- ***Les Services IBM de protection de l'information*** permettent la sauvegarde, la restauration et l'archivage des données, des informations et des systèmes critiques.
- ***Les Services de reprise de l'infrastructure IBM*** qui récupèrent les infrastructures informatiques et métier et aident l'entreprise à rester opérationnelle en cas d'interruption.

Développement d'une stratégie efficace de continuité opérationnelle et de résilience

Voici la question que vous et votre équipe devez vous poser : *dans quelle mesure comprenons-nous les risques pour notre entreprise ? Les avons-nous pleinement identifiés ?* Vous devez également réfléchir au coût réel d'un temps d'indisponibilité pour l'entreprise. Cette dernière est-elle prête à pouvoir tenir ses engagements de niveau de service en cas de sinistre ? Possédez-vous les compétences informatiques, la technologie et l'expertise nécessaires pour développer un plan permettant de gérer une multitude de risques potentiels ? Votre entreprise peut-elle se mettre efficacement en conformité avec les exigences contractuelles des clients, les normes sectorielles ou les réglementations officielles, soumises à de perpétuels changements ? Votre entreprise est-elle réellement résiliente ?

Vous avez besoin d'une stratégie de résilience appliquée à toute l'entreprise, qui anticipe proactivement tous les types de risques, et y réagisse avec efficacité.

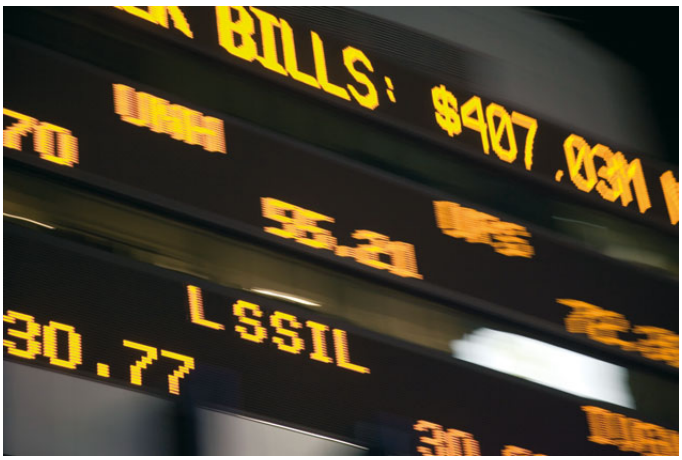
Commencez par la stratégie, pas la technologie



Vous devez élaborer une stratégie de résilience synchronisée avec les besoins spécifiques à votre entreprise.

IBM Resiliency Consulting Services

Dans le cadre de cette approche complète, les Services IBM de conseil en résilience propose des approches souples qui vous permettent de créer une solution de résilience conçue sur mesure pour les besoins de votre entreprise. Ces services interviennent à tous les stades de la solution, évaluation, planification, conception, test et implémentation. Nous collaborons avec vous et vous fournissons une évaluation globale des risques dans toutes les couches de l'entreprise, en commençant par votre stratégie et votre vision, et en étudiant également votre organisation, vos ressources humaines, vos processus métier, vos technologies, vos applications et vos données, ainsi que votre infrastructure informatique physique et vos sites. En vous aidant à évaluer et à diagnostiquer les risques et leurs causes premières, et en vous proposant des recommandations spécifiques permettant d'y remédier, nous vous donnons les moyens de partir sur de bonnes bases pour créer votre résilience métier. Nos spécialistes vous aident à réaliser de la valeur et à vous doter d'avantages, indépendamment de la technologie, du concept ou du fournisseur, en exploitant les meilleures pratiques sectorielles et l'IBM Resilient Enterprise Blueprint, une structure architecturale qui vous aide à satisfaire des niveaux de service et des objectifs de tolérance aux risques spécifiques. Il vous permet ainsi d'identifier avec précision les lacunes et de mettre au point une stratégie et une conception de résilience plus complètes et plus efficaces. L'approche de bout en bout d'IBM vous aide à évaluer et planifier une meilleure résilience métier afin de créer, fournir et implémenter une stratégie et un concept de résilience plus performants pour votre entreprise. Par le biais nos services disponibles en permanence, nous continuons à vous aider à gérer votre solution de résilience, et à garantir la continuité de la synchronisation, de l'agilité et de la protection de votre infrastructure informatique et de votre activité.



La plupart des entreprises ne possèdent pas l'expertise pour évaluer, sauvegarder, stocker et protéger correctement les données critiques fortement dispersées.

IBM Managed Resiliency Services

Qu'est-ce qui permet à votre entreprise de se démarquer sur un marché concurrentiel ? Votre plan de résilience vous permet-il de maintenir les niveaux de disponibilité requis par votre entreprise ? Votre entreprise peut-elle gérer avec aisance toute une gamme de menaces potentielles sur la disponibilité, notamment les contraintes imposées à l'infrastructure informatique ou les erreurs humaines ? Pour prospérer, votre entreprise doit être capable de proposer des performances extraordinaires et d'assurer une continuité gérée, sous peine de devoir affronter le mécontentement des clients, des partenaires et des salariés. Vous risquez aussi de perdre votre base de clientèle durement acquise et de voir baisser votre chiffre d'affaires, tandis que votre image de marque court le danger de se retrouver fortement ternie. Outre la détérioration de vos relations avec les clients, l'incapacité à préserver les niveaux de service peut aussi se traduire par une diminution de la productivité des salariés et l'incapacité à vous adapter en douceur aux modifications des exigences en matière de conformité.

Gestion de la croissance extrême des données

Les données connaissent une croissance explosive : elles passeront de 281 exaoctets* en 2007 à 1800 exaoctets en 2012.

Conçu pour vous aider à réduire la fréquence et la durée des pannes de l'infrastructure et à permettre à votre entreprise, vos clients et vos partenaires d'accéder à l'information, à communiquer et à exécuter les applications métier principales, les Services IBM gérés de résilience vous aident à préserver des objectifs de niveau de service en perpétuelle évolution et à poursuivre vos opérations critiques, afin de mettre en place une disponibilité permanente. Grâce à la cohérence de la gestion, complète ou partielle de vos processus métier critiques, de vos systèmes informatiques, de vos environnements d'exploitation et de vos réseaux assurée par IBM, vous réduisez vos pertes de données et les temps d'indisponibilité des applications et du système, tout en simplifiant l'infrastructure et en équilibrant mieux les charges de travail. Vous obtenez au final une infrastructure informatique équipée pour mieux gérer les pics de la demande, répondre aux obligations en matière de conformité aux réglementations, et prendre en charge la gouvernance – trois facteurs qui réduisent considérablement l'impact financier des interruptions métier. Votre équipe informatique disposant de plus de temps pour se consacrer à l'innovation et aux projets de cœur de métier rentables, vous optimisez mieux vos ressources informatiques existantes afin de satisfaire, voire anticiper les besoins en disponibilité informatique et les exigences de niveau de service. En évitant ou réduisant les

dépenses d'investissement, et en même temps en surveillant et gérant les coûts opérationnels et les niveaux de service, votre entreprise se dote d'une agilité supplémentaire pour faire face aux exigences des réglementations, et aux besoins métier en constante évolution. Elle ne se contente plus d'une simple stratégie défensive de réaction aux flux du marché, mais, au contraire, se positionne pour réagir proactivement au changement. IBM vous offre la flexibilité qui vous permet de sélectionner les services assurant un équilibre optimal de rentabilité et de haute disponibilité à vos données et processus métier les plus critiques, et vous propose aussi de nombreuses options pour les données et processus moins vitaux. Leader informatique reconnu et financièrement sain, nous pouvons vous proposer des services gérés robustes, proactifs et déterminés par les événements, qui permettent à votre entreprise d'éviter les temps d'indisponibilité, de réduire le temps de reprise suite à tous les types de pannes, et de créer une infrastructure plus résiliente, afin de pouvoir tenir bon dans n'importe quel type d'environnement économique.

Services IBM de protection de l'information

Les Services IBM de protection de l'information sont un ensemble de services gérés en nuage. Ils sont conçus pour vous aider à gérer vos données et votre messagerie électronique, quel que soit l'endroit où ils sont hébergés, et pour vous aider à sauvegarder, restaurer et archiver sur demande et rapidement vos données critiques, et à préserver l'accès à ces dernières. Mettant en œuvre un plan efficace et rentable basé sur vos priorités en matière de sauvegarde, de conservation et d'archivage, IBM fait appel à une technologie d'automatisation de pointe qui instaure un accès quasiment partout et à tout moment à l'information dans l'entreprise étendue, et qui assure une surveillance et un support quasi-continus. IBM fournit une protection gérée des données, sur site ou à distance, pour vos serveurs de centre informatique, vos applications et vos bases de données, ainsi que pour le courrier électronique, les ordinateurs portables et les PC. Ces services vous permettent de sauvegarder automatiquement vos données

dans le contexte de nombreux scénarios différents tout en réduisant vos coûts opérationnels. Vous avez le choix dans toute une gamme de services de protection distants, sur site et hybrides qui améliorent l'efficacité et la vitesse de la sauvegarde et de la restauration des données. Fort de son expérience de la gestion de protection de l'information de plus de 3400 clients représentant un volume de plus de 138 péta-octets (Po) de données, vous pouvez confier vos informations à IBM les yeux fermés : nous avons toute l'expertise et les ressources nécessaires.

Les Services IBM de reprise de l'infrastructure permettent à votre entreprise de se préparer efficacement aux événements perturbateurs, d'y réagir et de se rétablir, quelle que soit leur taille et leur portée.

Extension de la reprise après incident à la protection des données

Une chaîne nationale de magasins d'alimentation voulait avoir la certitude que les niveaux de production de ses principaux systèmes d'exploitation de plateforme resteraient disponibles, même en cas d'interruption ou de sinistre.

Les services IBM de continuité opérationnelle et de résilience ont permis d'écourter le délai de reprise afin d'atteindre ces objectifs, en adjoignant des services de protection à distance des données à une solution de reprise après incident déjà existante. Cette solution permet à l'entreprise de stocker des images système dans un coffre d'archivage situé dans le centre de résilience d'IBM à New York, et d'utiliser et d'étendre un contrat de services de reprise après incident qu'elle avait déjà conclu avec IBM.

Avantages :

- **Amélioration des objectifs de temps de reprise et réduction des coûts de sauvegarde sur bande**
- **Amélioration de la résilience grâce à l'incorporation des données au plan de continuité métier global de l'entreprise**

IBM Infrastructure Recovery Services

Votre entreprise dispose-t-elle des renforts suffisants pour pouvoir résister non seulement aux événements impensables, mais aussi aux interruptions les plus courantes (telles que les coupures d'alimentation), et pouvoir effectuer une reprise ? Au cours des dernières années, une vulnérabilité accrue aux événements responsables d'interruptions et une interdépendance grandissante des Etats et du commerce ont fait de la gestion de la reprise après incident et des situations de crises un impératif pour les entreprises. Alors qu'un nombre croissant d'entreprise se trouvent confrontées à ces types de situations, elles prennent conscience du coût des conséquences liées au fait de ne pas être capables de déployer leurs fonctions principales en cas de crise. Le résultat est un impact néfaste sur l'infrastructure, les salariés, les clients, les opérations et le quotidien.

Les Services IBM de reprise de l'infrastructure permettent à votre entreprise de se préparer efficacement aux événements perturbateurs, d'y réagir et de se rétablir, quelle que soit leur taille et leur portée. Ils vous aident à gérer les situations d'urgence et à atténuer les effets négatifs. IBM s'appuie sur son ample expérience et savoir-faire pour vous fournir un concept et valider un plan efficace qui vous aide à atteindre vos objectifs de reprise. Même si vous n'avez jamais subi de sinistre dans votre pays, un des clients d'IBM en a probablement été victime dans une partie du monde. IBM prend en charge plus de 12000 clients dans le monde : nous avons donc appris quelles sont les procédures les plus efficaces et sommes capables de les connecter avec aisance à vos processus métier, y compris ceux qui vous connectent à votre chaîne d'approvisionnement. Nous vous aidons à suivre et évaluer les interruptions locales, régionales et mondiales susceptibles d'affecter votre plan de reprise et à y réagir. Avec plus de 150 centres de résilience métier dans le monde, soit l'équivalent de 464515 m2 d'espace au sol et de plus de 40000 postes de reprise, nous sommes bien équipés pour vous aider à remettre rapidement votre entreprise sur les rails. Si votre site a été endommagé, IBM peut vous fournir l'espace, l'environnement multifournisseurs et les équipements nécessaires à vos personnels critiques. Avec une planification solide et une priorisation des réactions, vous pouvez maintenir vos pertes au minimum et rebondir comme si de rien n'était. En mettant en place une reprise efficace, notamment des environnements de travail temporaires pour les employés occupant des postes critiques et qui leur permettent d'accéder plus vite aux données et applications cruciales, IBM vous donne les moyens de réagir plus rapidement. Avec IBM à vos côtés, vous pouvez effectuer une reprise rapide et efficace en cas d'événements entraînant des interruptions qui risqueraient sinon de nuire définitivement à vos opérations et à votre image de marque.

La vaste expérience d'IBM repose sur plus de 40 années de savoir-faire acquis dans le domaine de la résilience et de la reprise après incident auprès de plus de 12 000 clients.

Respect des critères prédéfinis de conformité de la reprise après incident

Un grand organisme financier d'Amérique du Sud avait besoin d'accéder à un troisième centre informatique à des fins de reprise après incident, tout en satisfaisant également aux exigences de conformité fixées par la Banque centrale d'Argentine en matière d'implantation et de distance des sites de reprise après incident.

Les services IBM de continuité opérationnelle et de résilience lui ont fourni une solution basée sur une analyse approfondie qui évaluait le plan de reprise après incident de la banque par rapport aux normes définies par la banque centrale d'Argentine. IBM a implémenté une solution de reprise après incident qui fait appel au centre IBM de résilience de la région, afin de pallier les lacunes des plans mis en place par la banque. L'équipe IBM a ensuite implémenté un zone de reprise destinée aux personnels clés et leur permettant de continuer à travailler même en cas d'interruption.

Avantages :

- Amélioration des objectifs de temps de reprise (moins de 72 heures) et des objectifs de point de reprise (jusqu'à 24 heures).
- Acquisition d'expertise à l'occasion de la prestation de conseil en continuité opérationnelle
- Conformité avec les réglementations de la Banque centrale d'Argentine

Pourquoi choisir IBM ?

IBM est un leader expérimenté et innovant spécialisé dans la protection des données, la résilience, la réplication à haute disponibilité, la reprise informatique, la gestion des crises, la continuité opérationnelle et les solutions sectorielles pour votre entreprise. En tandem avec nos partenaires stratégiques, nous proposons un portefeuille complet d'offres englobant de nombreux domaines, des sites et des ressources (services, matériels et logiciels) et faisons appel à des méthodologies et des processus cohérents, standardisés et de tout premier ordre. Nos investissements importants dans l'infrastructure, auxquels viennent s'ajouter plus de 1600 professionnels spécialistes de la continuité opérationnelle et plus de 150 centres de résilience dans le monde entier, font que les analystes sectoriels respectés considèrent IBM comme l'un des leaders de la continuité opérationnelle et de la résilience. Notre vaste expérience repose sur plus de 40 années de savoir-faire acquis dans le domaine de la résilience et de la reprise après incident auprès de plus de 12 000 clients. Forts de notre vaste expertise technologique et de notre expérience des processus métier, nous vous aidons à concevoir et implémenter une solution de résilience métier qui répond aux besoins de votre entreprise. Nos solutions sont flexibles, adaptées à vos objectifs métier et financiers, ainsi qu'aux exigences réglementaires et géographiques de tous les pays, et font appel à des calendriers et des méthodologies standardisés qui garantissent de niveaux élevés de qualité. En proposant une approche exhaustive spécialement conçue pour préserver votre disponibilité, protéger vos informations et votre image de marque, nous sommes à même d'apporter une solution à de nombreux types de risques opérationnels. Et en vous aidant à garantir une résilience renforcée dans toute les couches de l'entreprise, en commençant par votre stratégie et votre vision, et en étudiant également votre organisation, vos ressources humaines, vos processus métier, vos technologies, vos applications et vos données, ainsi que votre infrastructure informatique physique et vos sites, nous vous aidons à éviter plus efficacement les interruptions, à vous y préparer et à effectuer la reprise.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les atouts de la continuité opérationnelle et de la résilience que notre solution apporte à toutes les couches de votre entreprise, vous pouvez contacter votre représentant IBM ou visiter le site Web suivant : **ibm.com**/services/continuity

IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil IBM est **ibm.com** IBM, le logo IBM, ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays.

La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse **ibm.com**/legal/copytrade.shtml

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers. * Un exaoctet est une unité d'information ou du stockage informatique équivalent à un quintillion d'octets (10 puissance 18).

[1] «Predicts 2010: New IT Disaster Recovery Technologies Are Emerging, but Most Are in the Early Stages,» Gartner, John P. Morency, novembre 2009.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé.

Les informations contenues dans cette publication ne sont fournies qu'à titre indicatif,
et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Veuillez contacter votre ingénieur technico-commercial IBM local ou votre revendeur IBM pour obtenir des informations à jour sur les produits et services IBM.

IBM ne donne aucun avis juridique, comptable ou financier, et ne garantit pas que ses produits ou services sont conformes aux lois applicables. Les utilisateurs sont seuls responsables du respect des lois et réglementations de sécurité en vigueur, en particulier les lois et réglementations nationales.

Les photographies présentées sur ce document peuvent représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.

Please check for legal alignment

Veuillez recycler

BUW03007-FRFR-02