

SIZA DORP GROEP



Siza Dorp Groep

“WE WILLEN EEN VRAAGGESTUURDE ZORGAANBIEDER ZIJN. DAARVOOR HEBBEN WE DYNAMISCHE INFORMATIE NODIG DIE VANUIT VERSCHILLENDE INVALSHOEKEN INZICHT GEEFT IN ONZE ACTIVITEITEN EN HET MOGELIJK MAAKT OM GERICHT TE STUREN. DAT KAN MET COGNOS.”

– THOMAS GEELKERKEN, PROJECTLEIDER BI EN PLANNING, SIZA DORP GROEP

Siza Dorp Groep biedt zorg- en dienstverlening aan kinderen, jongeren en volwassenen met een lichamelijke, verstandelijke of meervoudige handicap of met niet-aangeboren hersenletsel. Vanuit meer dan vijftig locaties in Gelderland zijn in totaal 2.800 medewerkers actief. Zij bieden ruim 2.400 cliënten de ondersteuning die nodig is om zo gewoon mogelijk te leven, wonen en werken, met daarbij ruimte voor persoonlijke keuzes.

DE UITDAGING

- Vraaggestuurd zorg aanbieden
- Behoefte aan dynamische informatie
- Gerichter sturen vanuit verschillende invalshoeken

Siza Dorp Groep is ontstaan uit een fusie tussen Siza en Het Dorp (1999) en 's Koonings Jaght (2001). De stichting streeft ernaar een vraaggestuurde zorgaanbieder te zijn. Daarvoor heeft zij dynamische informatie nodig, die vanuit verschillende perspectieven inzicht biedt in de activiteiten en het mogelijk maakt om deze gericht te sturen. Om op een juiste manier invulling te geven aan deze behoefte besloot de zorginstelling de management-informatievoorziening te stroomlijnen. Daarbij koos zij voor een 'topdown'-benadering. “We hebben eerst

gekeken waarop we nu precies wilden sturen. Dat heeft geleid tot een strategisch plan met vier invalshoeken: financiën, personeel, cliënten en kwaliteit. Aan de hand daarvan hebben we onze informatiebehoefte uitgewerkt en geanalyseerd wat voor rapportage er nodig zou zijn om hieraan te voldoen”, vertelt Thomas Geelkerken, projectleider BI en Planning van de afdeling ICT van Siza Dorp Groep. “Gelukkig hadden we al snel na de fusie de stap gezet om het aantal bronsystemen terug te brengen tot vier toepassingen die door de hele organisatie worden gebruikt: financiën, personeel, cliënten en dienstroosterplanning. Daarmee was de basis voor de informatievoorziening al voor een deel gelegd.”

DE AANPAK

- Bouw datawarehouse
- Projectorganisatie met gebruikers
- Vastleggen begrippen en berekeningen
- Zelf ontwikkelen rapporten en planningsoplossing
- Opleiding en ondersteuning door Cognos

Om de gegevens in de bronsystemen te ontsluiten, bouwde Siza Dorp Groep een datawarehouse. Voor het ontwikkelen van de gewenste rapportage en analyse koos de stichting uit vier oplossingen voor Cognos 8 BI. Geelkerken: “We wilden een webgebaseerd en laagdrempelig systeem voor rapportage en analyse en Cognos heeft veel ervaring en goede referenties in de zorg.” Onder meer omdat Siza Dorp Groep zelf kennis over BI wilde opbouwen, werd besloten om het ontwikkelwerk in

- DATAWAREHOUSE
- RAPPORTAGE EN ANALYSE
- PLANNING

COGNOS

THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE

eigen hand te houden, waarbij Cognos met opleiding en assistentie op afroep ondersteuning bood. Een projectorganisatie, met zowel gebruikers als functioneel en technisch betrokkenen, leidde de werkzaamheden in goede banen. Vooraf kreeg het vastleggen van begrippen en berekeningen veel aandacht. Als eerste werd de financiële rapportage aangepakt. Op dat gebied was er veel kennis in huis en kon er snel winst geboekt worden: iedere maand moest de afdeling planning en control pakken papier met financiële gegevens verspreiden aan de circa 50 locatiemanagers. Nadat de financiële rapportage in enkele maanden was uitgewerkt en geïmplementeerd, volgde de rapportage over personeel en cliënten. Ondertussen was er nog een verhaal gaan spelen. Geelkerken legt uit: "We liepen er tegenaan dat onze begroting nog deels in Access-bestanden stond. Die informatie wilden we in de nieuwe omgeving integreren. Daarom werd besloten over te gaan op Cognos Planning. Daarbij konden we ons bestaande begrotingsmodel, dat prima functioneerde, blijven gebruiken." De planningsoplossing werd binnen twee maanden ontwikkeld en geïmplementeerd zodat de jaarbegrotingen van de locatiemanagers op tijd konden worden ingevoerd.

HET RESULTAAT

- Actuele en gedetailleerde stuurinformatie vanuit verschillende invalshoeken
- Tijdig trends signaleren
- Interne benchmarks mogelijk
- Snel en foutloos begroting maken

Met de ontwikkelde rapporten en analysemogelijkheden beschikt Siza Dorp Groep snel over actuele

en gedetailleerde stuurinformatie vanuit verschillende invalshoeken, die bovendien eenvoudig via het web verspreid kan worden aan verschillende gebruikers. Geelkerken: "De financiële rapportage biedt grote meerwaarde. Het is mogelijk tot op grootboekniveau gegevens in te zien, zowel voor de locatiemanagers als de directie. Ook kunnen we in het verleden kijken en trends tijdig signaleren of interne benchmarks doen. De personele rapportage stelt ons in staat om te zien hoeveel fte's op welke locatie werkzaam zijn en wat deze kosten, tot in looncomponenten gespecificeerd. Ook hebben we beter inzicht in het verloop en verzuim. De rapportage over cliënten moeten we nog verder uitwerken. We willen onder meer inzichtelijk maken hoeveel dagen een cliënt op een locatie aanwezig is geweest en voor welke indicatie. Door kruisverbanden met de personele rapportage te leggen, weten we dan bijvoorbeeld exact hoeveel mensen er nodig zijn om bepaalde zorg te bieden. Ook de kwaliteitsrapportage moeten we nog uitwerken, daarbij gaat het vooral om 'zachte' factoren zoals klanttevredenheid." En de planning? Geelkerken vertelt: "Ook daar profiteren we sterk van. De locatiemanagers kunnen voortaan hun cijfers direct en eenvoudig in het systeem invoeren zodat we snel en met een minimale foutkans tot een begroting kunnen komen. En wijzigt ergens een gegeven, dan wordt dit automatisch doorveranderd. Verder is het mogelijk zeer gedetailleerde overzichten te maken, tot op kostenplaatsniveau. Doordat we geen nieuw begrotingsmodel hoefden in te voeren, kunnen we ook meteen vergelijkingen maken met eerdere jaren." Een volgende stap om de informatievoorziening te verbeteren is scorecarding. Daarmee gaat Siza Dorp Groep aan de slag zodra de BI-omgeving volledig is uitgerold.

WAAROM COGNOS?

Alleen Cognos biedt een complete reeks van geïntegreerde, schaalbare softwareoplossingen voor Enterprise Business Intelligence, Planning & Consolidatie en Scorecarding, kortom Performance Management. De producten van Cognos stellen organisaties in staat optimaal te presteren. Ze plannen en budgetteren de activiteiten organisatiebreed met Planning & Consolidatie. Via Scorecarding volgen ze het verloop van de prestaties op de voet. Terwijl rapportage en analyse op basis van Business Intelligence het benodigde inzicht biedt. Cognos werd opgericht in 1969 en heeft ruim 23.000 klanten in meer dan 135 landen.

EDISONBAAN 14K
3439 MN NIEUWEGEIN
POSTBUS 1499
3430 BL NIEUWEGEIN

TEL.: 030 602 88 00
FAX: 030 603 53 94
HOLLAND@COGNOS.COM
WWW.COGNOS.NL

COGNOS
THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE