

GEMEENTE ARNHEM



“DE ONTSLUITING VAN INFORMATIE MET COGNOS VERSNELT ONZE FINANCIËLE RAPPORTAGE AANMERKELIJK, ZODAT ER TIJD OVERBLIJFT OM GOED NAAR DE CIJFERS TE KIJKEN.”

– WIM VAN BAAL, MANAGER FINANCIËEL INFORMATIE SYSTEEM

Arnhem ontstond meer dan duizend jaar terug als een gehucht aan de Sint-Jans beek. Tegenwoordig is Arnhem een actieve gemeente met ruim 140.000 inwoners, die nog steeds uitbreidt. De gemeentelijke organisatie ontwikkelt mee. Deze bestaat op dit moment uit ongeveer 2.300 ambtenaren, verdeeld over de concernstaf en vijf ondersteunende diensten: Stadsontwikkeling, Stadsbeheer, Facilitaire Dienst, Maatschappelijke Ontwikkeling en Inwonerszaken.

DE UITDAGING

- Tijdrovende financiële verslaggeving
- Hoge foutgevoeligheid
- Onvoldoende transparantie en gebruikersvriendelijkheid

De financiële rapportage was nog niet zo lang geleden een hele klus voor de gemeente Arnhem. Neem de dienst Inwonerszaken (voorheen Sociale Zaken en Arbeid) - met circa 350 medewerkers en een jaarlijkse omzet van 160 miljoen euro onder meer verantwoordelijk voor alles wat met uitkeringen te maken heeft. Deze dienst stond meermalen per jaar voor een grote opgave: de productie van een begroting, een jaarverslag en twee tussentijdse rapportages. Daarbij kwamen nog diverse

interne rapporten voor het management van de dienst en de daaronder gelegen afdelingen (de budgethouders), waarin het budget werd vergeleken met de werkelijke uitgaven. Voor ieder rapport werden de benodigde gegevens handmatig uit de financiële administratie gehaald en in Excel gezet. Een intensief en ondoorzichtig proces dat foutgevoelig was en veel controle vergde. “Iedere rapportage betekende weken werk, waardoor er weinig tijd overbleef om over de cijfers te praten”, vertelt Wim van Baal, toen nog werkzaam bij de dienst Inwonerszaken van de gemeente Arnhem. “Daarbij barstten de Excel-spreadsheets bij wijze van spreken uit hun voegen. Door de toepassing van allerlei ingewikkelde macro’s was het systeem ook niet gebruikersvriendelijk.”

DE AANPAK

- Eerder ontwikkelde oplossing als voorbeeld
- Strategische keuze voor Cognos-oplossingen
- Razendsnelle ontsluiting financiële informatie
- Overstap naar webomgeving

Omdat de gemeente weinig heil zag in lange ontwikkeltrajecten, besloot zij haar licht op te steken bij andere gebruikers van het financiële pakket. Zo kwam zij uiteindelijk terecht in Maastricht. Daar implementeerde een huisleverancier en partner van Cognos al eerder een oplossing voor financiële rapportage op basis van Business Intelligence-software van Cognos. Daarna ging het heel vlot. Van Baal: “Binnen twee dagen was er een demo waarin we naar onze eigen financiële informatie konden kijken zoals we dat

- BETROUWBARE INFORMATIE
- FLEXIBELE RAPPORTAGES
- WEBTECHNOLOGIE



THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE

wilden. Een paar dagen later was de software volledig geïmplementeerd bij Inwonerszaken en na een maand werd de eerste jaarrekening van de dienst met het nieuwe systeem geproduceerd. Dat was nu een kwestie van een rapport openen en informatie aanklikken.” Het succes bij Inwonerszaken kreeg navolging binnen de hele gemeentelijke organisatie: in 1999 werd de Cognos-software, na toetsing door de ICT-afdeling, de strategische keuze voor de ontsluiting en rapportage van informatie. Inmiddels doen alle diensten hun financiële rapportage met behulp van de Cognos-oplossing. Daarbij putten ze direct informatie uit het financiële systeem van de gemeente Arnhem. En er wordt al weer gewerkt aan een volgende stap: die naar een webomgeving, zodat informatie nog makkelijker beschikbaar is voor verschillende groepen gebruikers. De eerste veertig gebruikers gaan binnenkort over.

HET RESULTAAT

- Minimale foutkans en snelle rapportage
- Makkelijk toegankelijke informatie op maat
- Flexibele informatievoorziening
- Brede ontsluiting van informatie

De geïmplementeerde Cognos-oplossingen voldoen goed aan de verwachtingen. Van Baal: “Doordat we rechtstreeks toegang hebben tot ons financiële systeem is de kans op fouten minimaal en gaat de rapportage veel sneller, zodat we meer tijd hebben om naar de

cijfers te kijken. Daarbij beschikken eindgebruikers, zoals de budgethouders, makkelijker over informatie. Ze krijgen een standaard rapport aangeboden dat is ingericht op basis van hun behoeften en werken daarmee verder. Als ze willen weten hoe een cijfer in elkaar zit, klikken ze met de muis om in te zoomen op detailinformatie. Zo vinden ze zelf het antwoord op negentig procent van hun vragen, wat de afdelingen Planning & Control en Financiën weer enorm ontlast.” Een ander voordeel is de flexibiliteit van de informatievoorziening, vindt Van Baal. “De transparantie die dankzij Cognos wordt bereikt, zorgt ervoor dat we optimaal gebruikmaken van de flexibiliteit van ons financiële systeem. Bij wijzigingen in de organisatie, die regelmatig voorkomen, moet je bijvoorbeeld je kostenplaatsen aanpassen. Met Cognos zijn de veranderingen meteen zichtbaar, maar ga eens proberen een link te verplaatsen in Excel.” Ondertussen kijkt Van Baal verder in de toekomst. “Bij Inwonerszaken hebben we pas een pilot gedaan met de oplossing van Cognos voor de koppeling van informatie van Financiën met gegevens uit het personeelsinformatiesysteem, zoals ziekteverzuim, formatie en bezetting. Binnen een paar weken is het systeem operationeel. Zo’n koppeling is ook denkbaar met onze toepassing voor sociale diensten. De filosofie is uiteindelijk tot een interactief datawarehouse te komen, waarop al onze databases zijn aangesloten en waarbij Cognos zorgt voor de informatieontsluiting.”

WAAROM COGNOS?

Alleen Cognos biedt een complete reeks van geïntegreerde, schaalbare softwareoplossingen voor Enterprise Business Intelligence, Planning & Consolidatie en Scorecarding, kortom Performance Management. De producten van Cognos stellen organisaties in staat optimaal te presteren. Ze plannen en budgetteren de activiteiten organisatiebreed met Planning & Consolidatie. Via Scorecarding volgen ze het verloop van de prestaties op de voet. Terwijl rapportage en analyse op basis van Business Intelligence het benodigde inzicht biedt. Cognos werd opgericht in 1969 en heeft ruim 23.000 klanten in meer dan 135 landen.

EDISONBAAN 14K
3439 MN NIEUWEGEIN
POSTBUS 1499
3430 BL NIEUWEGEIN

TEL.: 030 602 88 00
FAX: 030 603 53 94
HOLLAND@COGNOS.COM
WWW.COGNOS.NL

COGNOS®
THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE