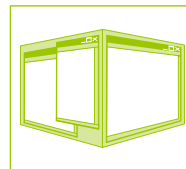


Accédez au support proactif IBM par la grande porte

Enhanced Technical Support (ETS) gateway



Optimisez la disponibilité des infrastructures tout en maîtrisant les coûts associés par l'utilisation d'outils d'analyse performants.

Enhanced Technical Support (ETS) gateway est une nouvelle solution de support proactif conçue pour vous aider à optimiser la disponibilité de vos serveurs IBM Power System i et System p (entrée et milieu de gamme).

Cette solution, exclusivement destinée aux PME/PMI, met à votre disposition des services essentiels à un moindre coût qui vous permettent de faire face aux menaces tout en réduisant les risques d'interruption de manière extrêmement efficace.

Les points forts de la solution:

- ⊕ Un accès illimité 24h/24 et 7j/7 à **un portail Web dédié**, où sont disponibles des informations détaillées et personnalisées concernant la maintenance, la sécurité et les performances de votre système, sous forme de notifications et rapports.
- ⊕ Les services d'**une équipe dédiée de spécialistes IBM** pour vous aider à interpréter les rapports disponibles sur le portail et vous fournir des conseils et recommandations.
- ⊕ **Une prise en compte rapide et une gestion de vos problèmes critiques** afin d'optimiser la continuité de vos opérations, et maintenir le niveau de service fourni à vos utilisateurs internes et externes.

A PARTIR DE
1 000 €
PAR AN*



Pourquoi IBM?

- Leader de la Maintenance et du Support sur les systèmes IBM et non IBM
- Solution de portail clé-en-mains et simple d'utilisation
- Accès à une équipe d'experts dédiée et au-delà, à l'ensemble des compétences des équipes de support matériel et logiciel d'IBM
- Disponibilité permanente d'informations sur les performances de vos systèmes et gestion d'alertes en cas de risque de défaillance
- Sauvegarde d'une image de votre configuration système grâce aux outils et processus automatisés

Pour en savoir plus, contactez votre revendeur IBM :

ou contactez directement IBM ibm.com/espace-pme/fr ou 0810 015 810**

L'innovation simplement pour les PME-PMI

* Rendez-vous sur notre site web ibm.com/espace-pme/fr pour consulter le prix et les conditions de vente associés à ce produit. Offres réservées aux entreprises dans la limite des stocks disponibles.

** Prix d'un appel local.

© IBM France - Tour Descartes - La Défense 5 - 2, avenue Gambetta - F - 92066 Paris La Défense Cedex - Tél.: 0810 014 810 - ibm.com/fr - IBM, le logo IBM express advantage sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Crédit photo: IBM - © Copyright IBM Corporation 2009. Tous droits réservés.