

Investissement dans des technologies d'écran tactile d'avant-garde pour une facilité d'utilisation et une précision accrues



Solution IBM SurePoint



Généralités

- *Ecran plat compact ou de grande taille pour utiliser des applications multimédia gourmandes en ressources*
- *Ecran tactile infrarouge intuitif et fiable, pour limiter le temps de formation et améliorer le service au client*
- *Intégration aisée, connectivité ouverte et longévité de la technologie tactile infrarouge, pour une plate-forme TPV compacte et performante.*

Fidélisation des consommateurs grâce à la technologie d'affichage TPV de pointe

Les commerçants actuels ont besoin d'une solution Point de Vente puissante pouvant les aider à améliorer le service au client, mais qui nécessite peu de formation et soit facile à utiliser. Les transactions doivent être rapides et précises, de sorte que le client évolue dans un environnement d'achat interactif et agréable.

La famille d'écrans T.P.V. plats couleur IBM SurePoint™ est compatible avec tous les T.P.V. IBM et la plupart des plates-formes PC. Cette famille d'écrans inclut une gamme complète de modèles tactiles infrarouges innovants ainsi que des modèles non tactiles pour l'exécution rapide et précise des transactions. La solution IBM

SurePoint est disponible dans deux formats d'écrans pratiques : écran 12 pouces pour les environnements d'encaissement où l'espace est limité ou écran 15 pouces doté d'une large zone de visualisation. Pour l'écran de 12 pouces, vous pouvez opter pour un modèle à double rétro-éclairage disponible en option fournissant un meilleur niveau de contraste, de luminosité et de qualité d'image et un angle de visualisation plus grand.

Tous les modèles sont dotés d'un écran LCD plat pouvant être utilisé pour la formation de l'opérateur, pour diffuser des supports multimédia ou de la publicité et comme écran interactif pour le client. De plus, tous les écrans SurePoint sont compacts, ce qui permet aux enseignes d'optimiser l'espace disponible sur le comptoir.

Amélioration de la formation et du service au client grâce à la technologie tactile infrarouge innovante

Alors qu'offrir des transactions fiables n'a jamais été aussi cruciale pour améliorer l'environnement d'achat des clients, l'investissement dans une formation longue des



1 Faible consommation électrique permettant de réduire les coûts et la dissipation thermique

2 Ecran haute luminosité à matrice active prenant en charge les vidéos pour un meilleur confort de vision

3 Disponible en blanc perle ou gris acier pour être coordonné avec l'équipement TPV existant

4 Affiche jusqu'à 16,7 millions de couleurs pour des images vidéo exceptionnelles

5 Une structure résistante aux liquides, renforcée pour le secteur de la distribution permet de protéger la machine dans des environnements de distribution difficiles

6 Des boutons de contrôle permettent aux utilisateurs de régler la luminosité et de conserver leurs préférences grâce à l'habillage anti-fraude

7 L'angle de rotation de 180 degrés permet l'utilisation des applications par le client et l'opérateur de caisse

8 Des pieds ou bras stables permettent de maintenir la position de l'écran et de réduire sa mobilité

9 La connexion vidéo standard évite l'acquisition d'un adaptateur supplémentaire

10 Les deux tailles d'écran possibles (12 ou 15 pouces) permettent une utilisation dans divers environnements TPV

11 Pavé numérique programmable de 32 touches pour une saisie rapide des données

12 Nombreuses possibilités d'inclinaison pour une utilisation plus ergonomique

employés peut s'avérer trop coûteux. Les écrans SurePoint permettent aux entreprises de réduire les coûts de formation et la durée des transactions grâce à la prise en charge d'applications interactives. Aucune mémorisation n'est nécessaire et le nombre de touches à utiliser est réduit.

Grâce à leurs qualités vidéo exceptionnelles, les écrans SurePoint vous permettent de tirer parti d'un ensemble d'applications TPV complètes basées sur la technologie tactile. Il est simple de mettre en place une formation interactive et des solutions multilingues.

Les solutions de pointe SurePoint font appel à la technologie tactile infrarouge qui permet aux employés, pour un coût abordable, d'utiliser un grand nombre d'outils de pointage – du doigt à la carte de crédit – tout en conservant précision et vitesse au niveau des transactions. Un contraste élevé et un filtre antireflet permettent d'obtenir une qualité d'affichage optimale, même en cas de positionnement dans des environnements très éclairés. De plus, la durée de vie de l'alignement des optiques fixes de l'infrarouge étant la même que celle de l'écran, aucune recalibration n'est nécessaire, ce qui constitue un précieux gain de temps.

Fonctionnalités TPV au sein d'une structure intégrée et durable

Dans une structure élégante et moderne, la solution SurePoint, modulaire et évolutive, permet d'intégrer des périphériques supplémentaires, tels que lecteur de cartes magnétiques, pavé numérique, dispositif de pointage et serrure. Doté d'une connectivité USB ou série basée sur des normes ouvertes, l'écran SurePoint peut être connecté à la plupart des Terminaux Point de Vente ou PC, ce qui vous permet de tirer parti de votre équipement existant.

Résumé des caractéristiques de la solution IBM SurePoint

Nom du produit	SurePoint 2WN	SurePoint 2GN	SurePoint 2WB	SurePoint 2GB	SurePoint 5WN	SurePoint 5GN
Référence du modèle -Tactile	–	–	4820-2WB	4820-2GB	4820-5WN	4820-5GN
Référence du modèle – Non tactile	4820-2WD	4820-2GD	–	–	–	–
Taille de l'écran	12,1 pouces	12,1 pouces	12,1 pouces	12,1 pouces	15 pouces	15 pouces
Résolution	800x600	800x600	800x600	800x600	1024x768	1024x768
Couleur du modèle	Blanc perle	Gris acier	Blanc perle	Gris acier	Blanc perle	Gris acier
Rétro-éclairage, matrice active	Haut niveau de contraste	Haut niveau de contraste	Haut niveau de luminosité	Haut niveau de luminosité	Haut niveau de luminosité	Haut niveau de luminosité
Alimentation électrique	12W standard/ 17W maximum	12W standard/ 17W maximum	15W standard/ 20W maximum	15W standard/ 20W maximum	23W standard/ 29W maximum	23W standard/ 29W maximum

Connectivité

Interface vidéo • Analogique

Interface d'écran tactile • USB (Universal Serial Bus) auto-alimenté, USB ou RS-232 standard

Options de montage (en option)

Pieds • Pieds intégrés : IBM SurePOS 700, IBM SurePOS 4694, IBM SurePOS 500 (comme deuxième écran)
• Pieds distribués : pied distribué lesté, pied distribué court, pied distribué haut.
• Patte de fixation compatible VESA (Electronics Standards Association)

Dispositifs d'E-S en option¹

Lecteurs de cartes à piste magnétique (MSR) • Trois pistes ou JUCC

Serrure responsable • Programmable à deux positions

Pavé numérique/MSR • Pavé numérique programmable 32 touches avec MSR

Dimensions et poids

Dimensions maximales en mm (LxPxH) • 12 pouces : 321 x 53 x 269 • 15 pouces : 382 x 53 x 314

Dimensions maximales en pouces (LxPxH) • 12 pouces : 12,6 x 2,1 x 10,6 • 15 pouces : 15 x 2,1 x 12,4

MSR • Ajoute 43 mm (1,7 pouces) à la largeur de l'écran

MSR et pavé numérique • Ajoute 112 mm (4,4 pouces) à la largeur de l'écran

Poids • Ecran 12 pouces : 2,2 kg • Ecran 15 pouces : 3,4 kg

Logiciels

Systèmes d'exploitation pris en charge² • IBM OS 4690, Version 4 • Microsoft® Windows® 2000
• Microsoft Windows XP • Microsoft Windows XP Embedded
• IBM PC DOS 2000 • IBM Retail Environment pour SUSE LINUX™

Pilotes pris en charge • OPOS • JavaPOS™

Services

Garantie³ • Garantie d'un an sur site

Assistance technique • Assistance téléphonique (pendant la période de garantie)⁴ et aide disponible sur le Web

¹ Les modèles non tactiles 2WD et 2GD peuvent être configurés avec des périphériques disponibles en option.

² Le système d'exploitation n'est pas fourni, il peut être acheté séparément.

³ Pour obtenir un exemplaire des conditions de la garantie limitée d'IBM, contactez votre Ingénieur Commercial ou votre Partenaire Commercial IBM.

⁴ Les temps de réponse de l'assistance technique peuvent varier.



Pour protéger plus avant votre investissement technologique, IBM procède à des tests environnementaux rigoureux – tels que la résistance aux liquides et aux décharges électrostatiques – afin d’allonger la durée de vie de votre solution SurePoint, même dans les conditions difficiles du secteur de la distribution.

Compétence reconnue d’IBM dans le domaine de la Distribution

Travailler avec IBM, c’est aussi bénéficier de toutes ses connaissances dans le secteur de la Distribution : une expérience acquise au fil de 30 années de travail dans ce domaine, avec près de deux millions de T.P.V. installés à travers le monde.

Informations complémentaires

Pour plus d’informations sur la solution IBM SurePoint et d’autres solutions TPV d’IBM, contactez votre Ingénieur Commercial, appelez IBM au 0810 835 426 pour la France ou le +32 2 225 25 25 pour la Belgique, ou visitez notre site :

ibm.com/fr/tpv

© Copyright IBM Corporation 2005

Compagnie IBM France
Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris-La Défense Cedex

IBM Belgium
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B – 1130 Brussels

Printed in the United States of America
12-05
All Rights Reserved

© IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, SurePoint et SurePOS sont des marques d’International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans d’autres pays.

™ Java et toutes les marques commerciales Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

™ Linux est une marque commerciale de Linus Torvalds aux Etats-Unis et dans d’autres pays.

© Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d’autres pays.

D’autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Les références aux produits IBM figurant dans ce document n’impliquent pas que la société IBM a l’intention de les commercialiser dans tous les pays où la société est présente.

La page d’accueil d’IBM est accessible sur le site **ibm.com/fr**

Imprimé aux Etats-Unis sur du papier contenant 10 % de fibre recyclée.

La couverture montre les modèles 5WN (arrière) et 2WN (avant) configurés avec une base optionnelle.

La page 2 montre le modèle 2WN sous la forme d’un composant d’un système IBM SurePOS 700.