

내 요청

내 요청을 사용하여 안전한 온라인 환경에서 요청을 올리고, 문서를 보거나 교환하고, 영업지원 팀과의 통신을 관리할 수 있습니다. 내 요청은 영업관리 지원센터(Customer Support OnLine)에서 사용 가능하며 사이트의 “이메일 문의” 및 기타 조회 기능을 통해 액세스할 수 있습니다.

- 귀하의 IBM ID에 저장된 정보가 자동으로 입력됩니다.
- 요청하면 제출 관련 추적 번호와 링크가 있는 접수 확인 이메일이 자동으로 전송됩니다.
- 업무일 기준으로 1일 이내에 요청 정보에 대한 링크가 있는 이메일 응답이 수신됩니다.
- 모든 요청에 대한 히스토리를 계속 추적합니다.

기계 목록 및 유지정비 요청

IBM은 기계 목록 관리 및 확인을 위한 다양한 옵션을 제공합니다.

- 미국에서는 Inventory OnLine을 사용하여 설치된 하드웨어 및 소프트웨어 목록을 보고, 유지정비 및 임대 정보를 확인하고, 업데이트를 요청할 수 있습니다.
- 유럽에서는 위치 별로 설치된 기계와 구성을 확인하고, 계약 및 서비스 레벨 정보를 확인하고, IBM 서비스 지원 부서에 다양한 변경을 요청할 수 있습니다.*
- 전세계의 모든 고객은 영업관리 지원센터(Customer Support OnLine) 웹 사이트를 통해 기계 목록 관련 질문을 올릴 수 있습니다.

*참고: IBM서비스 지원 도구는 선택된 IBM의 고객만 사용 가능합니다.

온라인 도구 등록

개별 IBM 사용자 ID와 비밀번호로 IBM의 모든 웹 도구에 접속할 수 있습니다. 보안상의 이유로 대부분의 IBM 도구는 사용자 관련 비즈니스 정보를 처음 확인할 때 “등록”해야 합니다. IBM 사용자 ID는 그 첫 번째 단계이며 한 번만 등록하면 됩니다. 등록된 ID는 즉시 사용 가능하며 선택한 도구에 대해 계속 등록될 수 있습니다. 등록 후에는 로그인하면 사용자 정보가 표시됩니다.

온라인 옵션에 대한 자세한 내용은 영업관리 지원센터 (Customer Support OnLine) 국가별 홈페이지 (ibm.com/customersupport)를 참조하십시오.



한국아미비엠주식회사
(135-270)
서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩
ibm.com/kr
대한민국

© Copyright IBM Corporation 2011
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 미국 또는 기타 국가에서 등록된 International Business Machines Corp. 의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 “저작권 및 상표 정보”(ibm.com/legal/copytrade.shtml)를 참조하십시오.

기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다.

본 자료에서의 IBM 제품이나 서비스에 대한 언급이 IBM이 운영하는 모든 국가에서 사용 가능하다는 것을 의미하지는 않습니다.



Please Recycle

IBM Integrated Supply Chain

IBM 영업관리 지원센터 및 온라인 도구 (e-tools)



IBM 영업관리 지원 및 온라인 도구 관리는 24시간 연중무휴로 필요한 정보를 제공합니다. 무엇보다도 이러한 도구는 환경에 적합한 전자 문서 옵션을 제공합니다.

영업관리 지원센터 (Customer Support OnLine)

IBM 영업관리 지원센터(Customer Support OnLine)를 통해 계약서, 주문 및 운송, 청구서 및 대금지급, 고객 기계 목록 및 유지보수, 기타 서비스에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 다양한 관리 요구사항에 대해 원-스톱 해결
 - 주문 상태 확인 및 운송 정보 추적, 다양한 계약서 요청 또는 보기, 청구서 및 계정 명세서 검토, 송장 조회 제출, 고객 기계 목록 관리 등의 업무를 IBM의 관리 온라인 도구를 통해 더욱 쉽게 수행할 수 있습니다.
- (참고: 온라인 도구의 제공 여부와 기능은 국가마다 다를 수 있습니다.)
- IBM의 도움 정보 링크를 통해 전문 담당자에게 문의할 수 있습니다.

다음 사이트를 통해 IBM 영업관리 지원센터(Customer Support OnLine) 및 온라인 도구에 액세스할 수 있습니다.

ibm.com/customersupport

계약서 온라인 (Contracts OnLine)

Contracts OnLine은 IBM과 계약을 체결하는 기업을 위한 통합 솔루션이며, 다양한 IBM 비즈니스 단위와 전세계의 다양한 IBM 비즈니스 파트너에 배치됩니다. 이 솔루션은 전체적인 계약 프로세스를 지원하는 안전한 웹 기반 애플리케이션이며 전자 전달, 내부 승인 및 경로 지정, 전자 서명, 검색 및 인쇄를 포함합니다.

- 추가적인 IT 투자 없이 언제 어디서나 계약서를 확인 및 처리할 수 있습니다.
- 간단한 계약 검토 및 승인 프로세스부터 여러 단계의 복잡한 프로세스까지 모두 지원합니다.
- 계약 상태를 실시간으로 확인, 검색이 가능하며 유효한 계약서를 검색, 확인 및 인쇄가 가능합니다.
- 조치가 필요하거나 계약 만료가 임박한 경우 시스템에서 이메일이 자동으로 전송됩니다.
- 계약서의 현재 버전과 날짜 및 시간 소인이 있는 히스토리를 유지 보수합니다.

참고: 제공 시기는 국가마다 다릅니다. 계약서 온라인 시스템에 대한 자세한 정보는 영업관리 지원센터 팀 또는 IBM 담당자에게 문의하십시오.



주문 상태 온라인 (Order Status OnLine)

IBM 하드웨어 및 소프트웨어의 주문 상태를 쉽게 조회, 추적 및 보고할 수 있습니다. 한 곳에서 하드웨어 및 소프트웨어 제품 주문의 최신 상태를 실시간으로 액세스할 수 있으며 강력한 보고 및 협업 기능을 간단히 이용할 수 있습니다.

- 국가 또는 전세계에서 주문되는 모든 하드웨어 및 소프트웨어 제품에 대한 단일 소스 제공
- 운송 정보를 확인할 수 있도록 운송업체 추적 사이트에 대한 링크 제공
- (운송업체를 통해 사용 가능)
- IBM ID를 사용하여 등록하면 확장된 검색 및 조회 기능 제공
- 더욱 완전한 계획 수립을 위해 보고서 인쇄, 다운로드 및 이메일 전송 기능 제공
- 게스트 접속을 통해 기본 주문 상태 정보 확인 가능

청구서 온라인 (Invoices On-Line)

청구서 온라인은 인터넷을 통해 IBM 청구서에 쉽게 접속할 수 있도록 해주는 전자 청구서 시스템 서비스입니다.

- IBM 청구서 이미지 보기
- 청구서 파일을 동료에게 전송 또는 경로 지정
- 청구서를 스프레드시트로 다운로드 하여 더욱 빠르게 예산 준비, 재무 분석, 청구서와 기계목록의 일치 여부를 확인
- 청구서를 더 빠르게 검토 및 승인하여 전체 청구서 지급 프로세스를 신속하게 진행

Think Green – keep it on the screen