

# Aldri vært i tvil et sekund Ingen problemer med IBM



**I 1998 anskaffet Almanakkforlaget serveren IBM AS/400. Siden det har maskinen bare gått og gått og aldri vært nede. Men etter åtte års plettfri drift var tiden inne til utskiftning.**

- Alle våre servere er fra IBM. Etter flere års drift og udelt positive erfaringer, kan jeg bare si at jeg har stor tillit til selskapet og stoler ett hundre prosent på deres produkter, tjenester og personlige oppfølging, sier IT-sjef Øistein Dalby i Almanakkforlaget og Emil Moestue.

En ting er å være fornøyd med produkter og tjenester, noe annet er om man har det rette utstyret. Etter åtte år hadde Almanakkforlaget vokst fra sin opprinnelige IBM AS/400, modell 720. De trengte ganske enkelt mer kapasitet, raskere prosessering og enklere administrasjon.

## Ønsket total modernisering

Omtrent samtidig fikk selskapet beskjed om at IBM AS/400 var erstattet med System i5, en maskin med nyere og mer avansert teknologi.

- Vi hadde ikke noe direkte behov for å oppgradere til neste versjon av operativsystemet, men fikk beskjed fra IBM om at AS/400 var erstattet med ny teknologi og at all videre utbygging derfor måtte baseres på brukt utstyr. Det tok vi som et klart signal om at vi måtte anskaffe noe nytt, sier Dalby som ikke tok det spesielt tungt.

- Vi ønsket en raskere og mer moderne maskin. Dessuten ønsket vi å konsolidere våre servere på en integrert maskin, og få redusert våre vedlikeholdskostnader, fortsetter han.

Dalby var ikke i tvil. Almanakkforlaget ville fortsette med en IBM-maskin. Noe alternativ ble aldri diskutert.

## Fra sju til én

Valget falt på IBM System i5, en server tilpasset smb-markedet og dermed Almanakkforlagets behov og størrelse. Til den tidligere IBM AS/400-serveren hadde de knyttet opp sju Intelbaserte applikasjonsservere for ERP, kundebehandling, e-handel, e-post, fil og printer, personalhåndtering og grafisk arbeid.

Med anskaffelsen av den nye System i5 vil selskapet kunne kvitte seg med separate servere for de ulike tjenestene, og etablere en felles backup-løsning for integrerte servere.

- Etter hvert får vi et integrert miljø som vil gjøre alle driftsoppgaver enkle. Vi vil kjøre SuperOffice og Lotus Domino Native på IBM system i5. De tre andre Intelserverne byttes ut med integrerte xSeries Servere som står som egne kort i System i5, sier seniorkonsulent Jan-Marius Kaasbøll i EDB Gruppen.

*“Vi mener at DB2 er mer stabil enn Microsofts løsning. Dermed får vi en bedre driftssituasjon med vårt nye konsept.”*

*Øistein Dalby, IT-sjef*

## Ny SuperOffice på DB2

Med hjelp fra EDB Gruppen har Almanakkforlaget lagt servere for økonomi, logistikk og lager, FTP-

serveren med programvare fra Visma Retail, samt IBM Lotus Domino-server for e-post- og kalenderfunksjoner rett inn på System i5.

I forbindelse med den nye serverinstallasjonen har selskapet dessuten installert og tatt i bruk SuperOffice Six med programvare for CRM under IBM-databasen DB2. Selskapet kjøper også Lotus Domino Native på System i5, og slipper dermed å ha en separat Microsoft Server.

- Vi mener at DB2 er mer stabil enn Microsofts løsning. Dermed får vi en bedre driftssituasjon med vårt nye konsept, sier Dalby.

I tillegg skal Almanakkforlaget integrere fil- og printerserver, en SQL-server som kjører lønn- og tidsregistreringer og den grafiske serveren i en x-Series-versjon på i5.



Parkert: - IBM AS/400 modell 720 har tjent oss godt siden 1998, men tiden var inne til utskiftning og integrering og større kapasitet på datarommet, sier IT-sjef Øistein Dalby i Almanakkforlaget.

Alle Microsoft/Intel-servere er integrerte servere, men med sitt eget internminne, prosessor og operativsystem. Den nødvendige diskplassen får de fra i5. Selskapet får dermed én maskin, og ikke sju

som tidligere. I tillegg har i5 tilnærmet ubegrensede utbyggingsmuligheter når det gjelder internt minne, disk og tilkopling av pc-er.

#### **Kvitterer ut Microsoft Exchange**

- Med denne løsningen får vi en bedre driftssituasjon på en mer stabil plattform enn vi ville fått med Microsoft, sier Dalby.

Almanakkforlaget hadde store problemer med Microsoft Exchange på den gamle serveren. Daglig opplevde de store forsinkelser på innkomne e-post. Ofte måtte brukerne logge seg av og på for å komme inn i postsystemet.

- Det er ikke spesielt bra i en kundeorientert bedrift som vår, sier Dalby.

Den nye IBM Lotus Domino-serveren har vært oppe en måned nå. E-posten går som den skal. Selgerne har fortsatt Microsoft Outlook på sine klienter, men den kommuniserer utmerket med Lotus Domino-serveren.

- Vi ønsket ikke å gripe for mye inn i brukernes hverdag. De beholder det grensesnittet de er vant med og merker ingen forskjell, bortsett fra at tjenesten selvølgelig er blitt stabil, sier Dalby.

- Når de kommer inn synkroniserer selgerne sine maskiner mot Domino-basen. Det går knirkefritt, og bedre enn da de synkroniserte mot Microsofts database, fortsetter han.

#### **Store innsparinger**

Dalby forteller om en formidabel økonomisk og administrativ gevinst ved overgang til det nye systemet. Over en fireårs periode vil selskapet spare inn rundt 150.000 kroner på strøm, innkjøp, administrasjon, lagring, vedlikehold og oppgradering.

- Backup blir sterkt forenklet. Nå kjører vi alt i en enkel operasjon, sier han.

Kostnadene for hele prosjektet er på rundt 700.000 kroner.

- Gjennom en leasingavtale leier vi utstyret over en fireårs periode. IBM har en god finansieringsordning, som også er gunstig hvis vi i løpet av denne perioden vil utvide kapasiteten, sier Dalby.

#### **Fleksibel**

Totalt har Almanakkforlaget anskaffet diskplass på rundt 490 GB på sin nye server. Foreløpig bruker de rundt 250 GB, med mulighet til å utvide kapasiteten hvis de har behov for det.

*“Erferingene så langt er veldig bra. Vi har ikke hatt noen problemer. Jeg regner heller ikke med å få det når vi legger over disse tjenestene.”*

*Øistein Dalby, IT-sjef*

En av fordelene ved System i5 er nettopp fleksibiliteten ved å kunne justere diskplass i henhold til aktiviteten i bedriften. Kjører man for eksempel månedens lønninger, utvider man kapasiteten i den perioden kjøringen pågår og reduserer den når aktiviteten er fullført. Dette inviterer også til en mer fleksibel betaling av den diskplassen som er brukt til enhver tid.

- For å være på den trygge siden, og sikre på at alt går så raskt som vi vil, ønsker vi ikke å utnytte mer enn 70 prosent av diskkapasiteten, sier Dalby.

Han forteller at diskene er samlet i en diskpool, hvor hver disk kan håndtere flere servere gjennom logisk partisjonering.

- Vi kan avsette mer plass dynamisk hvis vi trenger det, uten å måtte reboote hele serveren, sier han.

### Nett og pent

Det "nye" serverrommet minner overhode ikke om det gamle. Nå blir alt samlet i ett kabinett. Patchepanelet er eksepsjonelt – meget strøket og tiltalende.

- Vi får det peneste datarommet i byen, men akkurat det har ikke vært utslagsgivende for vårt valg, sier Dalby.

Den nye IBM System i5-maskinen var på plass rundt påsketider. Fil, print, lønn og grafiske programmer ligger fortsatt på lokale servere. Før sommeren skal Almanakkforlaget legge dem over på de tre nye integrerte serverne.

- Erfaringene så langt er veldig bra. Vi har ikke hatt noen problemer. Jeg regner heller ikke med å få det når vi legger over disse tjenestene, sier Dalby.

Jan-Marius Kaasbøll i EDB Gruppen har anbefalt metoden med først å legge noen systemer direkte inn på serveren, for så å integrere resten.

- Det er lite klokt å gjøre alt på en gang, sier han.

### Spesifikasjoner (Rack-modell)

IBM System i5, modell 520 (#459 Enterprise) omfatter:

- 0975 1.9 GHz 1-way prosessor på 1200/60 cpw.
- 7352 Value edition
- 490GB brutto (422 GB netto) lagringskapasitet  
7 stk. 70,56GB 15K rpm disk, RAID-5
- 4096MB arbeidsminne
- DVD ROM
- 1 stykk 10/100/1000 Mbps 2-porters Ethernet kort
- 3 stykk 2742 - 2-line WAN kort, inkludert kabler
- 1 stykk 9793 - 2-line servicemodem
- 1 stykk 5755 - 200/400 GB Half High Ultrium 2 Tape
- 1 stykk 4746 - Twinax Controller
- Klargjort for PC konsoll
- Klargjort for OS V5R3
- 3 stykk integrerte xSeries (PC Servere 2 GHz Xeon) med 1 GB internminne

### Utfordringen

Almanakkforlaget måtte utvide kapasitet på sin hovedserver IBM AS/400, men fikk beskjed om at denne "var gått ut på dato". De måtte anskaffe ny server. De ønsket en raskere server og å forenkle og konsolidere den gamle serverparken som besto av separate og tungt håndterlige servere, til ett enhetlig og lettadministrerende system. De ønsket også å få høyere ytelse til lavere kost. Dessuten hadde de problemer med en ustabil Microsoft Exchange e-postserver.

### Løsningen

De byttet ut IBM AS/400 med IBM System i5, hvor de har lagt inn økonomi-, logistikk og lagersystem (ASPECT/4), kundesystem (SuperOffice), IBM Lotus Domino

mailserver og FTP-serveren med programvare fra Visma Retail for e-handel mot 60 bokhandlere. De skal integrere tre IBM xSeries servere: Fil- og printerserver, SQLserver for kjøring av lønn og tidsregistrering samt grafisk server.

### Resultatet

De har fått utvidet diskkapasiteten til 490 GB i et stabilt og rask system som er enkelt å drifte, administrere og vedlikeholde, enkelt og billig å oppgradere, med stor stabilitet og god sikkerhet. Med det nye systemet reduserer de dessuten IT-kostnadene i forhold til det gamle systemet med rundt 150.000 kroner over en periode på fire år.

### EDB Gruppens rolle

EDB gruppen har vært en diskusjonspartner i prosessen med å skifte ut den gamle serveren. ASPECT/4 er Emil Moestues ERP-løsning. Den valgte maskinkonfigurasjonen er dimensjonert til å kunne kjøre siste versjon av ASPECT/4 og ta i bruk EDB Gruppens grafiske grensesnitt eXposer.

### Om Emil Moestue/Almanakkforlaget

"Emil Moestue, Specialforretning for kontorsaker og protokoller" ble grunnlagt i 1883. Selskapet omfattet etter hvert de fleste områder innen grafisk industri. Selskapet er nå en del av Kalendergruppen sammen med finske Ajasto (moderselskap) og svenske Almanacksförlaget. Produksjonen er satt ut av landet, blant annet til Estland, med kun selgere og en liten grafisk gruppe igjen i Norge. For uten Den 7nd sans er Aplan og Filofax registrerte varemerker.



**International Business Machines A/S**

Postboks 500  
1411 Kolbotn  
Norge  
+47 66 99 80 00 Telefon  
+47 66 99 93 33 Telefax

Denne referanseomtalen illustrerer hvordan en IBM kunde anvender teknologier/tjenester fra IBM og/eller Business Partner. Mange faktorer har bidratt til resultater og fordeler som beskrevet. IBM garanterer ikke sammenlignbare resultater. All informasjon her, er gitt av den omtalte kunde og/eller Business partner. IBM kan ikke attestere nøyaktigheten.

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, On Demand Business-logoen, **ibm.com**, DB2, IBM AS/400, IBM Lotus Domino, SuperOffice Six, System i5 og xSeries er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Danmark.

© Copyright IBM Corporation 2006.  
Med enerett.