



¿Desea más información?

Puede acceder al servicio de **Soporte a Clientes** visitando la página: **ibm.com/es** – bastará con entrar en **Soporte a Clientes** del menú **Mis enlaces a IBM**.

También puede entrar en la página principal del servicio de **Soporte a Clientes** en:
ibm.com/support/operations/es

Contacte con un representante de IBM

Asimismo, disponemos de un equipo de representantes expertos en IBM para responder a sus consultas administrativas. Para disfrutar de este servicio personalizado, puede:

- **Llamarnos al 901 200 400,**
(de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00,
en verano de 08:30 a 14:00)
- **Enviarnos un fax al número 91 519 39 87**
(Att. CSOL – Soporte Administrativo a Clientes)

De manera alternativa, cuando visite cualquiera de nuestras páginas de **Soporte a Clientes**:

- **Puede enviar una consulta utilizando nuestros formularios on-line.**

ibm.com/support/operations/es

IBM S.A. España

C/ Sta. Hortensia, 26-28
28002 Madrid
España

La página web de IBM se encuentra en la dirección **ibm.com**

IBM, su logotipo e **ibm.com** son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

El resto de nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o de servicios de terceros.

Las referencias que se incluyan en esta publicación a los productos, programas o servicios de IBM no significan que IBM tenga previsto facilitarlos en todos los países en los que opera. Las referencias en esta publicación a un producto, programa o servicio de IBM no significan que sólo puedan utilizarse los Productos, programas o servicios de IBM. De hecho, podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio con una funcionalidad equivalente. Sin embargo, serán de aplicación los términos de la garantía de IBM.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o bien con una combinación de componentes nuevos y usados. En algunos casos, el producto de hardware podría no ser nuevo y haber sido instalado con anterioridad.

Esta publicación sólo debe utilizarse para fines exclusivamente orientativos. La información puede modificarse sin previo aviso. Le rogamos que se ponga en contacto con la oficina comercial de IBM en su zona o con su distribuidor para recibir información actualizada sobre los productos y servicios de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008
Reservados todos los derechos.

Soporte a Clientes

Acceso on-line y en tiempo real siempre que lo necesite a su información empresarial y al Soporte administrativo de IBM



Aplicaciones electrónicas de IBM – una opción “sin papeles” para hacer negocios y contribuir a la mejora del medio ambiente.

ibm.com/support/operations/es

¿Se ha preguntado alguna vez cómo...

- **Averiguar cuándo se le servirá un pedido?**
- **Obtener información sobre su factura o contrato?**
- **Obtener el extracto de su cuenta para ayudarle a planificar su presupuesto?**
- **Cambiar el inventario instalado de su empresa?**

Puede hacer todo esto y mucho más utilizando el servicio de **Soporte a Clientes**.

La comunicación con IBM nunca ha sido tan sencilla. Beneficiarse de nuestra experiencia y acceda a su información de negocio siempre que lo desee para ahorrar tiempo y aumentar su productividad. Encontrará más información en:

- *Pedidos y entregas*
- *Facturas y pagos*
- *Contratos*
- *Inventario y mantenimiento*

El servicio de Soporte a Clientes ofrece apoyo administrativo 24 horas al día, siete días a la semana, de una manera totalmente gratuita.

Para obtener las respuestas adecuadas a todas sus necesidades administrativas y reducir el gasto de papel haciendo sus negocios on-line, visite hoy la página web de **Soporte a Clientes OnLine**.

Visite la página **ibm.com/es** y entre en **Soporte a Clientes** del menú **Mis enlaces a IBM**

Simplifique su trabajo con IBM

¿Cómo puedo...

...ver mis pedidos on-line?

Puede visualizar y realizar un seguimiento de sus pedidos on-line de forma segura y en tiempo real desde el momento en que se generan hasta que se entregan.

Para acceder a sus pedidos:

- Visite: **ibm.com/es**
- Entre en **Mis enlaces a IBM**
- Elija **Pedidos y entregas**
- Elija **Obtener estado de los pedidos**

Regístrese como usuario invitado para obtener información básica sobre el estado de los pedidos o para registrarse como nuevo usuario para disponer de funciones de búsqueda avanzada. Si ya dispone de ellos, utilice su usuario y contraseña de IBM.

...ver mis facturas on-line?

Puede visualizar sus facturas y notas de abono on-line de forma rápida y segura. También puede imprimir, redirigir o abrir una consulta. Utilice la función de descarga para preparar presupuestos, realizar análisis financieros y conciliar la facturación con las existencias de una forma más rápida, o bien para obtener una notificación por correo electrónico de las facturas nuevas que se emitan.

Para acceder a sus facturas:

- Visite: **ibm.com/es**
- Entre en **Mis enlaces a IBM**
- Elija **Facturas y pagos**
- Elija **Ver/Imprimir facturas**

Regístrese como usuario nuevo on-line. Si ya dispone de acceso, utilice su usuario y contraseña de IBM.

...ver el extracto de mi cuenta?

Esta página le permite acceder on-line a los datos del extracto de su cuenta. Visualice y descargue las facturas, notas de abono, pagos e informes de su cuenta.

Para acceder al extracto de su cuenta:

- Visite: **ibm.com/es**
- Entre en **Mis enlaces a IBM**
- Elija **Facturas y pagos**
- Elija **Acceso a su estado de cuenta**

Regístrese como usuario nuevo on-line. Si ya dispone de acceso, utilice su usuario y contraseña de IBM.

...obtener más información on-line?

También puede enviar preguntas y peticiones específicas mediante nuestro sitio web utilizando nuestros formularios on-line. Su consulta se enviará directamente a los representantes expertos de IBM.

Para acceder a los formularios on-line:

- Visite: **ibm.com/es**
- Entre en **Mis enlaces a IBM**
- Elija el asunto adecuado de la lista que se ofrece
- Elija su consulta y cumplimente el formulario pertinente