



想瞭解更多嗎？

您可以藉由此網址連結至業務行政暨物流支援服務：
ibm.com/tw 並找到 [個人化服務]

或者，透過以下網址直接進入 [個人化服務] 主頁：
ibm.com/support/operations/tw

與 IBM 業務行政暨物流支援服務客服中心聯絡

我們還有專業客服中心可解答您的各種問題。要利用此個人化服務，您可以透過以下電子郵件與我們聯絡：

- csol@tw.ibm.com

此外，在造訪 [個人化服務] 網頁時：

- 點選 [與我們連絡] 以發送詢問
- 填寫線上表單以發送詢問。

ibm.com/support/operations/tw

台灣國際商業機器股份有限公司

台北總公司
110 台北市松仁路 7 號 3 樓

IBM 首頁網址為 **ibm.com**

IBM、IBM 標誌和 **ibm.com** 是 International Business Machines Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標。

其他公司、產品以及服務名稱可能為其他公司的商標或服務標誌。

本出版文件中提到 IBM 產品、程式或服務並不表示 IBM 會在開展業務的所有國家 / 地區均提供這些產品、程式或服務。在提到 IBM 產品、程式或服務時並不表示只使用 IBM 的產品、程式或服務。可使用任何具有同等功能的產品、程式或服務來替代。

IBM 硬體產品係使用新的零件，或併用新舊零件而製造的。在某些情形下，硬體產品可能不是全新的產品，而可能是先前已經使用過的。無論如何，我們的保固條款皆可適用。

本出版文件僅作為一般指導之用。資訊如有變更，將不另行通知。如需有關 IBM 產品和服務的最新資訊，請與當地 IBM 銷售部門或經銷商聯絡。

© Copyright IBM Corporation 2008
保留所有權利。

業務行政暨物流支援服務

線上即時發送您的
業務相關詢問



**IBM e-tools - 打造無紙辦公環境
並保護地球資源。**

ibm.com/support/operations/tw

您可曾困擾如何 ...

- 瞭解您的訂單何時交付？
- 取得關於您的發票或合約的資訊？
- 取得您的帳單明細來協助您計劃預算？
- 查詢貴公司已安裝機器資料？

欲取得以上或更多相關資訊，請使用 [個人化服務]。

與 IBM 的溝通從未如此容易。利用我們的專業技術與自助方式取得您所需資訊，以節省您寶貴的時間並提高生產力。我們提供以下相關資訊：

- [訂單資料]
- [帳單暨付款]
- [合約]
- [安裝機器資料]

[個人化服務] 提供每週 7 天、每天 24 小時的支援——而且完全免費。

要取得您業務行政上所需資訊，請立即造訪「個人化服務」。為了準確地回覆您的業務行政需求，並且透過線上服務減少紙張浪費，請您今天就開始使用業務行政暨物流支援服務網站。輸入網址 ibm.com/tw——點選 [業務行政暨物流支援服務]。

我如何 ...

... 線上檢視訂單？

從訂單產生開始直到交付——您現在可以安全且即時地在線上檢視並追蹤訂單。

要查詢您的訂單：

- 請造訪：ibm.com/tw
- 點選 [個人化服務]
- 選擇 [訂單資料]
- 選擇 [線上訂單狀態查詢系統]

以訪客身份登入查詢單筆訂單狀態資訊，或申請新帳戶以享有更多搜尋功能。若已為授權用戶，請使用您的 IBM ID 與密碼登入。

... 線上檢視發票？

您可以快速且安全地線上檢視發票，列印明細、或發送詢問。使用下載功能，可以更快地編製預算、核對帳單紀錄，或取得新開立發票的電子郵件通知。

要查詢您的發票：

- 請造訪：ibm.com/tw
- 點選 [個人化服務]
- 選擇 [帳單暨付款]
- 選擇 [線上發票系統]

請線上註冊為新用戶，若已為授權用戶，請使用您的 IBM ID 與密碼登入。

... 欲了解更多？

您可以透過網站既有的線上表單，提交問題或請求。您的問題會直接傳送到 IBM 業務行政暨物流支援服務客服中心。

要線上發送詢問：

- 請造訪：ibm.com/tw
- 點選 [個人化服務]
- 選擇欲詢問項目，並填寫線上表單

有了 IBM，商務處理更便捷