

## Mé požadavky

Prostřednictvím nástroje Mé požadavky můžete otevřít požadavek na službu, prohlížet si nebo vyměňovat dokumenty a vést svou komunikaci s týmem Administrativní podpory v zabezpečeném online prostředí. Nástroj Mé požadavky je dostupný z webového portálu Administrativní podpora online přes nabídku "Poslat e-mail", případně pomocí dalších dotazovacích funkcí na webu.

- Do webového formuláře se automaticky doplní data, která jste zadali při registraci svého IBM ID.
- Obdržíte automatické potvrzení e-mailem o otevření požadavku na službu, obsahující jeho číslo a odkaz pro jeho sledování
- Do jednoho pracovního dne obdržíte naši odpověď, obsahující odkaz na Váš požadavek
- Máte přístup k historii všech požadavků, které jste podali.

## Přehled instalovaného zařízení a údržby

IBM nabízí různé možnosti prohlížení a kontroly instalovaných zařízení:

- Ve Spojených státech umožňuje nástroj Inventory OnLine prohlížet přehled nainstalovaného hardwaru a softwaru, zobrazit informace o údržbě a pronájmech a podávat požadavky na aktualizace.
- V Evropě máte možnost prohlížet si nainstalované stroje a konfigurace podle lokality, můžete zobrazit smlouvy a informace o úrovni služeb a žádat o různé změny prostřednictvím nástroje IBM Services Assistant.\*
- Zákazníci na celém světě mohou vznášet dotazy ohledně inventáře prostřednictvím webových stránek Administrativní podpora online.

\* Poznámka: Nástroj IBM Services Assistant Tool for Customers je dostupný pouze pro vybrané zákazníky IBM.

## Registrace pro online nástroje

Prostřednictvím jediného identifikátoru uživatele "IBM ID" a hesla získáte přístup ke všem našim online nástrojům. Z důvodu zabezpečení je u většiny našich nástrojů nezbytné, aby uživatelé při první návštěvě vyžádali "oprávnění" k prohlížení informací, jež jsou pro ně relevantní. Prvním krokem je získání identifikátoru IBM ID, který stačí vytvořit jen jednou. Obdržíte jej okamžitě a pak můžete pokračovat procesem oprávnění pro vybraný nástroj. Po schválení Vašeho přístupu stačí, abyste se přihlásili, a můžete si prohlížet Vám náležející informace.

Další informace o našich online nástrojích najdete na lokálních stránkách Administrativní podpory online, dostupných z adresy

[ibm.com/customersupport](http://ibm.com/customersupport)



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
1 New Orchard Road  
Armonk, New York 10504-1722  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
June 2011  
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo and [ibm.com](http://ibm.com) are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Other product, company or service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.



Please Recycle

IBM Integrated Supply Chain

# Administrativní podpora a online nástroje



OTHO1001-CSCZ-00

**Je to tak! Díky administrativní podpoře IBM a našim online nástrojům máte potřebné informace k dispozici 24 hodin denně. Tyto nástroje navíc přispívají k ochraně životního prostředí, neboť nabízejí možnost elektronického zpracování bez spotřeby papíru.**

## Administrativní podpora online

Naleznete zde informace o smlouvách, objednávkách a dodávkách, fakturách a platbách, instalovaných zařízeních, údržbě a dalších službách.

- Jediný bod pro řešení celé řady Vašich administrativních potřeb.
- Snadný způsob, jak kontrolovat stav objednávek, vyžadovat nebo prohlížet různé smlouvy, kontrolovat faktury a stav účtu, posílat dotazy a mít přehled o instalovaných zařízeních. To vše nabízí naše řada administrativních online nástrojů.

*(Poznámka: Dostupnost a funkce online nástrojů se mohou v různých zemích lišit.)*

- Komunikace s kvalifikovaným odborníkem prostřednictvím kontaktního modulu *Jsem tu pro Vás*.

Přístup ke službě IBM Administrativní podpora online a k našim online nástrojům získáte z webových stránek IBM na adrese:

[ibm.com/customersupport](http://ibm.com/customersupport)

## Contracts OnLine

Představuje integrované řešení pro uzavírání smluv s IBM. Podporuje komplexní proces uzavírání smluv počínaje elektronickým doručením přes interní schvalování a předávání, opatření elektronickým podpisem, až po vyhledávání a tisk.

- Prohlížení a zpracování smluv kdekoli a kdykoli, aniž by byly nutné dodatečné investice do IT.
- Podpora uzavírání jednoduchých i komplexních smluv
- Prohlížení stavu smluv v reálném čase a schopnost vyhledávat, načítat, prohlížet nebo tisknout aktivní smlouvy.
- Je-li požadována nějaká akce nebo končí-li doba platnosti smlouvy, je zasláno automatické upozornění e-mailem.
- Vedení záznamů o aktuální verzi smluv a o jejich historii, včetně data a času.

*POZNÁMKA: Dostupnost je pro jednotlivé země různá. Další informace o aplikaci pro interaktivní zpracování smluv Vám poskytne tým Administrativní podpory nebo příslušný obchodní zástupce IBM.*



**Think Green – keep it on the screen**

## Order Status OnLine

Umožňuje zjišťovat, sledovat a vykazovat stav Vašich objednávek u IBM, a to od podání objednávky až po doručení zboží.

- Jediný zdroj pro všechny hardwarové a softwarové produkty objednané ve Vaší zemi nebo jinde na světě.
- Odkazy na webové servery přepravců s informacemi o expedovaných zásilkách (pokud přepravce tuto možnost nabízí).
- Registrovaný přístup prostřednictvím Vašeho IBM ID umožňuje rozšířené vyhledávání a dotazování, dále pak vytváření standardních a přizpůsobených sestav
- Tisk, stahování a zaslání sestav e-mailem za účelem komplexnějšího plánování.
- Možnost přístupu jako "host" k základním informacím o stavu objednávky

## Invoices On-Line for IBM

Pohodlný přístup k Vašim fakturám od IBM přes internet.

- Prohlížení faktur, které Vám IBM vystavila.
- Možnost odeslat nebo přesměrovat kopii faktury na spolupracovníka.
- Stažení obsahu faktury do tabulkového kalkulátoru s cílem urychlit přípravu rozpočtu, finanční analýzu a odsouhlasení fakturace se zásobami.
- Rychlejší kontrola a schvalování faktur, urychlení celého procesu platby.

## Statements OnLine

Ověřte si celkový stav Vašich platebních závazků u IBM. Kromě toho můžete nyní velmi pohodlně tyto informace vyhledávat, prohlížet, třídit nebo stahovat pro potřeby Vaší společnosti.

- Aktuální informace o Vašich fakturách, dobropisech a platbách.
- Odkazy na kopie Vašich faktur nebo dobropisů od IBM.
- Schopnost stahovat faktury, dobropisy a informace o platbách.