



## Möchten Sie mehr erfahren?

**Customer Support OnLine** finden Sie unter:  
**ibm.com/de** – im Bereich „**Meine IBM Links**“.

Alternativ können Sie auch direkt die Customer Support OnLine Homepage aufrufen. Diese finden Sie unter:  
**ibm.com/support/operations/de**

### **IBM Ansprechpartner**

Zur direkten Beantwortung von administrativen Anfragen steht Ihnen ein Team von kompetenten Ansprechpartnern zur Verfügung. Sie erreichen dieses Service Team:

- **Telefonisch unter der Rufnummer 07032 15 49004 (Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr)**
- **per Fax an die Nummer 07032 15 3301**

Oder nutzen Sie die "Schreiben Sie uns" Funktion um Ihre Anfrage online an IBM zu stellen

**ibm.com/support/operations/de**

### **IBM Deutschland GmbH**

Customer Support OnLine /  
Administrativer Support  
Am Fichtenberg 1  
71083 Herrenberg

Die IBM Homepage finden Sie unter: **ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind  
Warenzeichen der International Business Machines  
Corporation in den USA und/oder anderen  
Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen  
können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf Produkte, Programme und  
Dienstleistungen von IBM in dieser Veröffentlichung  
bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern,  
in denen IBM vertreten ist, anbietet. Der Hinweis  
auf Produkte, Programme oder Services von IBM  
schließt nicht aus, dass nur Produkte, Programme  
oder Services von IBM verwendet werden können.  
Funktionell gleichwertige Produkte, Programme oder  
Services können alternativ verwendet werden.

IBM Hardwareprodukte sind fabrikmäßig hergestellt.  
Sie können neben neuen auch wiederverwendete  
Teile enthalten. Unabhängig davon gelten in jedem  
Fall die IBM Gewährleistungsbedingungen.

Diese Veröffentlichung dient nur zur allgemeinen  
Information. Änderungen bleiben vorbehalten.  
Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und  
Services erhalten Sie über den zuständigen  
IBM Vertriebsbeauftragten oder autorisierten  
IBM Geschäftspartner

© Copyright IBM Corporation 2008  
Alle Rechte vorbehalten.

08-0913\_DE (09/08) TT

## **Customer Support OnLine Administrativer Support**

*Online-Zugriff auf Ihre stets aktuellen  
IBM Business Informationen sowie für  
Ihre Anfragen an unseren Kundenservice.*



**IBM e-tools** – helfen Sie der Umwelt und  
nutzen Sie die Möglichkeit Geschäftsvorgänge  
papierlos abzuwickeln.

**ibm.com/support/operations/de**

## Haben Sie sich je gefragt, wie Sie...

- **Herausfinden können, wann eine Bestellung ausgeliefert wird?**
- **Informationen über Ihre Rechnung oder Ihren Vertrag erhalten können?**
- **Auf Ihren Kontoauszug zugreifen können, um Ihre Budgetplanung zu vereinfachen?**
- **Die installierten Hardware-Bestände Ihres Unternehmens online einsehen und verwalten können?**

Die Kommunikation mit IBM war noch nie so einfach. Profitieren Sie von unserem Service Angebot und fragen Sie Ihre gewünschten Informationen online ab. Dies hilft Ihnen Zeit zu sparen und Ihre Produktivität zu erhöhen. Sie finden Informationen über:

- *Aufträge und Lieferungen*
- *Rechnungen und Zahlungen*
- *Verträge*
- *Bestandsinformationen und Wartung*

Das Angebot von **Customer Support OnLine** ist für Sie kostenfrei und steht Ihnen rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung.

Um schnelle und umfassende Informationen auf Ihre administrativen Anfragen zu erhalten und außerdem den Papierverbrauch zu reduzieren, nutzen Sie noch heute **Customer Support OnLine** unter **ibm.com/de** in der Rubrik „**Meine IBM Links**“.

**Business made easy with IBM**

## Wie kann ich...

### ...meine Bestellungen online einsehen?

Verfolgen Sie online den Status Ihrer Bestellungen vom Bestelleingang bis zur Auslieferung – jederzeit aktuell und sicher.

So fragen Sie den Status Ihrer Bestellungen ab:

- **Webseite: [ibm.com/de](http://ibm.com/de)**
- **Rubrik: „Meine IBM Links“**
- **Selektieren Sie „Auftrag und Lieferung“**
- **Wählen Sie „Ihren Bestellstatus überprüfen“**

---

*Melden Sie sich als Gast an, um allgemeine Bestellstatusinformationen zu erhalten. Bei einer Registrierung als neuer Benutzer stehen Ihnen erweiterte Suchfunktionen zur Verfügung. Wenn Sie bereits registriert sind, geben Sie bitte Ihren IBM Benutzernamen und Ihr Passwort ein.*

---

### ...meine Rechnungen online einsehen?

Sie können Ihre Rechnungen und Gutschriften schnell und sicher online einsehen, weiterleiten oder ausdrucken. Verwenden Sie die Download-Funktion um die abgefragten Daten für interne Zwecke zu nutzen. Sie können sich auch per E-Mail benachrichtigen lassen, wenn neue Rechnungen eingestellt werden.

So sehen Sie Ihre Rechnungen ein:

- **Webseite: [ibm.com/de](http://ibm.com/de)**
- **Rubrik: „Meine IBM Links“**
- **Selektieren Sie „Rechnungen und Zahlungen“**
- **Wählen Sie „Anzeige, Download und Ausdruck Ihrer Rechnungen und Gutschriften“**

---

*Melden Sie sich als Gastbenutzer mit einmaligem Rechnungszugang an oder registrieren Sie sich als neuer Benutzer mit erweiterten Abfragemöglichkeiten. Wenn Sie bereits berechtigt sind, geben Sie Ihre IBM Benutzer ID und Ihr Passwort ein.*

---

### ...meine Kontoauszüge online einsehen?

Wir bieten Ihnen eine sichere Möglichkeit Ihre aktuellen Kontoauszüge, inklusive Rechnungen, Gutschriften und Zahlungen online abzufragen und herunterzuladen.

So sehen Sie Ihre Kontoauszüge ein:

- **Webseite: [ibm.com/de](http://ibm.com/de)**
- **Rubrik: „Meine IBM Links“**
- **Selektieren Sie „Rechnungen und Zahlungen“**
- **Wählen Sie „Anzeige, Download und Ausdruck Ihrer Kontoübersicht“**

---

*Registrieren Sie sich online als neuer Benutzer oder geben Sie, falls Sie sich bereits registriert haben, Ihren IBM Benutzernamen und Ihr Passwort ein.*

---

### ...online weitere Informationen erhalten?

Über die auf unserer Webseite hinterlegten Online-Formulare können Sie uns schnell und bequem Ihre Anfragen zukommen lassen. Sie erhalten umgehend eine Antwort von unserem kompetenten IBM Kundenservice.

So rufen Sie die Online-Formulare auf:

- **Webseite: [ibm.com/de](http://ibm.com/de)**
- **Rubrik: „Meine IBM Links“**
- **Selektieren Sie den von Ihnen gewünschten Themenblock**
- **Wählen Sie das Ihrer Anfrage entsprechende Online-Formular und füllen dieses aus.**