

Le tue richieste

Ti consente di aprire online delle richieste di informazioni, visualizzarle, scambiare documenti e gestire le tue comunicazioni con il nostro team del Supporto Amministrativo in un ambiente sicuro. 'Le tue richieste' è disponibile dal sito del Supporto Amministrativo e accessibile dall'opzione "Invia un'e-mail" e da altri moduli di richiesta presenti nel sito.

- Completamento automatico dei campi con i dati del tuo ID IBM.
- Notifica automatica di ricezione con numero di riferimento della richiesta.
- Ricevi un'e-mail di risposta con un collegamento ai dettagli della tua richiesta entro un giorno lavorativo.
- Tieni traccia di tutte le tue richieste in modo cronologico.

Richieste relative a installato e manutenzione

IBM offre diverse opzioni per visualizzare e gestire l'installato:

- Negli Stati Uniti, Inventory OnLine ti consente di visualizzare il tuo installato hardware e software, vedere le informazioni di manutenzione e locazione e richiedere aggiornamenti
- In Europa, è possibile visualizzare le macchine installate e le configurazioni per sede, vedere i contratti e i dettagli del livello di servizio e richiedere diverse modifiche tramite l'IBM Services Assistant.
- Ovunque i clienti possono aprire una richiesta di informazioni sul proprio installato tramite il sito web del Supporto Amministrativo.

**Nota: l'applicazione IBM Services Assistant è disponibile solo per Clienti IBM selezionati.*

Registrazione applicazioni online

Un unico ID utente e password IBM garantisce l'accesso a tutti i nostri strumenti sul web. Per motivi di sicurezza, per accedere alla maggior parte delle applicazioni, è necessario che gli utenti siano preventivamente "autorizzati". Un ID utente IBM è il primo passo ed è necessario ottenerlo soltanto una volta - il tuo ID è disponibile immediatamente e puoi quindi procedere alla richiesta di autorizzazione per l'applicazione che hai scelto. Una volta autorizzato, basta semplicemente collegarsi per visualizzare le informazioni.

Per maggiori informazioni sulle applicazioni online vai alla tua pagina locale di Supporto Amministrativo all'indirizzo

ibm.com/customersupport/it



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Italia
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate - Milano
Italia

Giugno 2011
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi registrati di International Business Machines Corporation in diversi Paesi del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi registrati di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi registrati IBM è disponibile sul sito

ibm.com/legal/copytrade.shtml,

alla voce "Copyright and trademark information".

Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi registrati di IBM o di terzi.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda annunciarli o renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera.



Si prega di riciclare

IBM Integrated Supply Chain

Supporto Amministrativo e applicazioni online



OTHO1001-ITIT-00

Proprio così! Il Supporto Amministrativo IBM e le nostre applicazioni online ti forniscono le informazioni di cui hai bisogno 24 ore su 24, gratuitamente. Non solo, questi strumenti ti permettono di ridurre l'utilizzo della carta nel rispetto dell'ambiente.

Supporto Amministrativo OnLine

Ottieni informazioni su contratti; ordini e consegne; fatture e pagamenti; installato; manutenzione e altri servizi.

- Un portale per le tue diverse esigenze di carattere amministrativo
- Un modo semplice per controllare lo stato dei tuoi ordini; richiedere o visualizzare contratti; consultare le tue fatture e l'estratto conto; inviare interrogazioni e gestire il tuo installato – tutto dalla nostra suite di applicazioni online.

(Nota: la disponibilità e le caratteristiche delle applicazioni online variano in base al Paese.)

- Comunica con un esperto IBM tramite il nostro modulo di contatto **Siamo qui per aiutarti**

Puoi accedere al Supporto Amministrativo IBM e alle applicazioni online dal sito del tuo Paese all'indirizzo:

ibm.com/customersupport/it

Contracts OnLine

Fornisce una soluzione integrata per stipulare un contratto con IBM supportando online l'esecuzione di un contratto end-to-end con inclusi consegna elettronica, approvazione e routing interni; firma elettronica; richiamo e stampa.

- Visualizza e elabora contratti utilizzando un browser web in qualsiasi momento e ovunque.
- Supporta esigenze di flussi contrattuali sia semplici che complesse.
- Consente di visualizzare lo stato del contratto in tempo reale oltre a cercare, richiamare, visualizzare o stampare contratti attivi
- Invia una notifica e-mail automatica quando è richiesta un'azione o quando un contratto sta per scadere
- Mostra la versione aggiornata di un contratto e le relative cronologie

NOTA: La disponibilità varia in base al Paese. Contatta il Supporto Amministrativo o il tuo rappresentante commerciale IBM per avere maggiori informazioni su questa applicazione interattiva di esecuzione di contratti online.



Think Green – keep it on the screen

Order Status OnLine

Segui facilmente lo stato dei tuoi ordini hardware e software IBM fino alla consegna.

- Un'unica fonte per tutti i prodotti hardware e software ordinati nel tuo Paese o persino a livello mondiale.
- Collegamento al sito del trasportatore per seguire la spedizione (ove reso disponibile dal corriere).
- Accesso registrato con il tuo ID IBM per usufruire di funzionalità avanzate di ricerca e interrogazione, oltre a disporre di report standard e personalizzati.
- Stampare, scaricare e inviare via e-mail report per una pianificazione più completa
- Accesso generico per ricevere informazioni di base sullo stato dell'ordine

Invoices On-Line for IBM

Accedi comodamente alle tue fatture IBM tramite Internet.

- Visualizza un'immagine della tua fattura IBM.
- Invia o salva una copia per inoltrarla a un collega.
- Copia le tue fatture su un foglio di calcolo per una più rapida preparazione del budget, analisi finanziaria e riconciliazione delle fatture.
- Verifica e approva le tue fatture più rapidamente, accelerando l'intero processo dei pagamenti.

Statements OnLine

Visualizza tutta la tua situazione contabile con IBM. Inoltre, puoi cercare, visualizzare, classificare o scaricare queste informazioni nel modo più conveniente per la tua azienda.

- Ottieni informazioni aggiornate riguardanti le tue fatture, note di credito e pagamenti.
- Collegamenti a una copia della tua fattura o nota di credito IBM.
- Possibilità di scaricare informazioni relative a fatture, note di credito e pagamenti.