



Vuoi saperne di più?

Per accedere al **Supporto Amministrativo** visita il sito:
ibm.com/it e cerca i **miei link IBM**.

In alternativa, puoi visitare direttamente la home page del
Supporto Amministrativo: ibm.com/support/operations/it

Contatta un responsabile IBM

Un team di esperti IBM è a tua disposizione per rispondere alle tue domande di carattere amministrativo. Per utilizzare questo servizio personalizzato puoi:

- **Chiamare il numero verde 800 016 338, opzione 1 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00)**
- **Inviare un fax al numero 039 600.9058**

Oppure hai la possibilità, visitando una delle pagine del **Supporto Amministrativo di:**

- **Utilizzare il link "Invia un'e-mail" per formulare la tua richiesta online**
- **Inviare una richiesta utilizzando i nostri moduli online.**

ibm.com/support/operations/it

IBM Italia

Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate – Milano
Italia

La home page IBM è disponibile all'indirizzo
Internet: **ibm.com**

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di
International Business Machines Corporation negli
Stati Uniti e/o in altri paesi.

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono
essere marchi di altre società.

Ogni riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM
non implica la volontà, da parte di IBM, di rendere
tali prodotti, programmi o servizi disponibili in
tutti i paesi in cui IBM opera. Qualsiasi riferimento
a prodotti, programmi o servizi IBM non implica
che essi siano i soli a poter essere utilizzati.
In sostituzione, potrà essere usato qualunque
prodotto, programma o servizio funzionalmente
equivalente.

I prodotti hardware IBM vengono costruiti
utilizzando parti nuove o parti nuove e usate. In
alcuni casi, i prodotti hardware potrebbero non
essere nuovi e potrebbero essere stati installati in
precedenza, ferma l'applicabilità delle rispettive
forme di garanzia.

Questa pubblicazione è fornita solo a titolo
informativo. Le informazioni sono soggette a
modifiche senza preavviso. Per le informazioni più
aggiornate sui prodotti e sui servizi IBM disponibili,
contattare l'ufficio vendite o il rivenditore IBM
più vicino.

© Copyright IBM Corporation 2008
Tutti i diritti riservati.

Supporto Amministrativo

*Accesso self-service online
in tempo reale alle informazioni commerciali
e al supporto amministrativo IBM*



**Applicazioni IBM online – una opportunità
per fare business ed aiutare l'ambiente**

ibm.com/support/operations/it

Vorresti sapere come...

- **Scoprire quando sarà consegnato il tuo ordine?**
- **Ottenere informazioni su fatture e contratti?**
- **Ricevere il tuo estratto conto per pianificare meglio il budget?**
- **Modificare l'inventario dell'installato della tua azienda?**

Puoi fare tutto questo e molto di più tramite il **Supporto Amministrativo**.

Comunicare con IBM è più semplice che mai. La competenza dei nostri specialisti, i nostri servizi e l'accesso self-service alle tue informazioni di carattere amministrativo, ti permetteranno di risparmiare tempo e migliorare la produttività. Avrai accesso a informazioni su:

- *Ordini e consegne*
- *Fatture e pagamenti*
- *Contratti*
- *Installato e manutenzione*

Il Supporto Amministrativo fornisce supporto in tempo reale 24 ore su 24, sette giorni la settimana, ed è completamente gratuito.

Accedi subito al **sito Web del Supporto Amministrativo**: grazie ai nostri servizi online potrai trovare risposta a tutte le tue esigenze di carattere amministrativo e contribuire alla riduzione dei consumi di carta. Visita **ibm.com/it** e cerca **I miei link IBM**.

Il business è facile con IBM

Cosa devo fare per...

...visualizzare i miei ordini online?

Puoi visualizzare e tenere traccia dei tuoi ordini online, in tempo reale e in tutta sicurezza, dalla data di creazione alla consegna.

Per accedere ai tuoi ordini:

- *Visita il sito **ibm.com/it***
- *Cerca la voce **I miei link IBM***
- *Fai clic su **Ordini e consegne***
- *Fai clic su **Verifica lo stato dei tuoi ordini***

Utilizza un accesso generico per ottenere informazioni sul semplice stato del tuo ordine oppure registrati come nuovo utente per usufruire di maggiori capacità di ricerca. Se hai già una utenza, utilizza il tuo ID utente e la tua password IBM.

...visualizzare le mie fatture online?

Puoi visualizzare online le tue fatture e note di credito in modo rapido e sicuro, oltre a stamparle e inviare altre richieste di informazioni. Utilizza la funzione download per preparare più rapidamente budget, analisi finanziarie e riconciliazione fatture e inventario o ricevere una notifica e-mail delle nuove fatture emesse.

Per accedere alle tue fatture:

- *Visita il sito **ibm.com/it***
- *Cerca la voce **I miei link IBM***
- *Fai clic su **Fatture e pagamenti***
- *Fai clic su **Visualizza e stampa le tue fatture e note di credito***

Utilizza un accesso generico per visualizzare/stampare una singola fattura/nota di credito oppure registrati come nuovo utente per usufruire di maggiori funzionalità. Se hai già una utenza, utilizza il tuo ID utente e la tua password IBM.

...visualizzare il mio estratto conto online?

Questo sito ti offre un accesso online sicuro ai dati del tuo estratto conto. Qui potrai visualizzare e scaricare le tue fatture, note di credito, pagamenti e rapporti.

Per accedere al tuo estratto conto:

- *Visita il sito **ibm.com/it***
- *Cerca la voce **I miei link IBM***
- *Fai clic su **Fatture e pagamenti***
- *Fai clic su **Accedi al tuo estratto conto***

Registrati online come nuovo utente oppure, se hai già una utenza, utilizza il tuo ID utente e la tua password IBM.

...ottenere ulteriori informazioni online?

Puoi inviare domande e richieste specifiche tramite il sito Web utilizzando gli appositi moduli online a tua disposizione. La tua richiesta sarà indirizzata direttamente ai nostri esperti IBM.

Per accedere ai moduli online:

- *Visita il sito **ibm.com/it***
- *Cerca la voce **I miei link IBM***
- *Seleziona l'argomento appropriato dall'elenco*
- *Scegli il tipo di richiesta e compila il relativo modulo*