



Haluatko tietää lisää?

Pääset myös **Myyntihallintotukeen** osoitteessa:

ibm.com/fi – katso kohta: **Omat IBM-linkit**.

Voit myös siirtyä suoraan **Myyntihallinnon** omalle sivustolle osoitteessa: **ibm.com**/support/operations/fi

Ota yhteyttä IBM-myyntihallintoedustajaan

Tiimi osaavia IBM-myyntihallintoedustajia on valmiina vastaamaan hallinnollisiin kysymyksiisi. Kun haluat hyödyntää tätä henkilökohtaista palvelua, voit:

- **Soittaa meille numeroon 01080 8390 (maanantaista perjantaihin klo 08:30 – 16:00)**
- **Tai faksata meille numeroon 09-459 5002**

Voit myös käydessäsi millä tahansa **Myyntihallinnon** www-sivulla napsauttaa:

- **'Lähetä sähköpostia'** kun haluat lähettää kysymyksesi verkossa käyttämällä online-lomakkeitamme.

ibm.com/support/operations/fi

OY International Business Machines AB

PL 265

FIN-00101 Helsinki

IBM-kotisivun löydät osoitteesta **ibm.com**

IBM, IBM-logo ja ibm.com ovat International Business Machines Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa, muissa maissa tai molemmissa.

Muut yritys-, tuote- ja palvelunimet saattavat olla muiden tavara- tai palvelumerkkejä.

Tässä julkaisussa olevat viittaukset IBM-tuotteisiin, -ohjelmiin tai -palveluihin eivät tarkoita, että IBM aikoo tuoda ne saataville kaikissa niissä maissa, joissa IBM toimii. Viittaukset IBM-tuotteisiin, -ohjelmiin tai -palveluihin eivät tarkoita, että vain IBM- tuotteita, -ohjelmia tai -palveluita voitaisiin käyttää. Mitä tahansa toiminnallisesti samantapaista tuotetta, ohjelmaa tai palvelua voidaan käyttää niiden sijaan.

IBM-laitteistotuotteet on valmistettu uusista osista tai uusista ja käytetyistä osista. Joissain tapauksissa laitteistotuote ei ehkä ole uusi ja on aiemmin asennettu. IBM-takuuehdot ovat voimassa siitä huolimatta.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleisohjeeksi. Pidätämme oikeuden muuttaa tämän julkaisun sisältöä ilman ennakoilmoitusta. Ota yhteyttä paikalliseen IBM-myyntitoimistoon tai jälleenmyyjään saadaksesi viimeisimmät tiedot IBM-tuotteista ja -palveluista.

© Copyright IBM Corporation 2008

Kaikki oikeudet pidätetään.

Myyntihallintotuki

Reaaliaikainen itsepalvelupääsy omiin IBM-liiketoimintatietoihin ja hallinnolliseen tukeen online



IBM-e-työkalut tarjoavat paperittoman vaihtoehdon ympäristöystävälliseen liiketoiminnan harjoittamiseen

ibm.com/support/operations/fi

Oletko koskaan miettinyt, miten voit...

- **tietää milloin tilauksesi toimitetaan?**
- **saada tietoja laskusta tai sopimuksesta?**
- **hankkia tiliotteesi, jotta voit helpommin suunnitella budjettisi?**
- **muuttaa yrityksesi IBM-laitteiden asennuskantaa?**

Voit tehdä kaiken tämän ja paljon enemmänkin käyttämällä **Myyntihallinnon** www-sivustoa.

Viestintä IBM:n kanssa ei ole koskaan ollut näin helppoa. Hyödynnä erikoisosaamistamme sekä itsepalvelupääsyä liiketoimintatietoihisi säästääkseen aikaa ja kasvattaaksesi tuottavuutta. Löydät tietoja seuraavista:

- *Tilaus ja toimitus*
- *Laskut ja maksut*
- *Sopimukset*
- *Konekanta*

IBM myyntihallintotuki antaa välitöntä hallinnollista tukea 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemän päivää viikossa – täysin ilmaiseksi.

Myyntihallintotuen sivustoilta löydät helposti ja nopeasti vastauksen hallinnollisiin kysymyksiisi. Sivustot tarjoavat mahdollisuuden ympäristöstävälliseen liiketoiminnan harjoittamiseen. Käy osoitteessa **ibm.com**/fi ja katso **Omat IBM-linkit**.

Joustavaa yhteistyötä IBM:n kanssa

Miten voin...

...tarkastella tilauksiani online?

Voit tarkastella ja seurata tilauksiasi reaaliaikaisesti, turvallisesti ja viivytyksettä – niiden luontipäivästä toimitukseen saakka.

Näin pääset tilauksiisi:

- Mene osoitteeseen: **ibm.com**/fi
- Katso **Omat IBM-linkit**
- Valitse **Tilaus & toimitus**
- Valitse **Seuraa tilaustasi**

Kirjautu sisään vierailijana saadaksesi tilauksistasi perustietoja, tai rekisteröidy uutena käyttäjänä saadaksesi laajemmat hakutoiminnot käyttöösi. Jos sinulle on jo myönnetty IBM:n käyttäjätunnus ja salasana, käytä niitä.

...tarkastella laskujani online?

Voit tarkastella laskujasi ja hyvityksiäsi online – nopeasti ja turvallisesti – ja tulostaa tai lähettää laskustasi sähköisen kopion tai avata kyselyn myyntihallintotukiryhmällemme. Käytä e-sovelluksemme toimintoja nopeampaan budjetointiin, taloudelliseen analyysiin ja laskutuksen ja inventaarion yhteensovittamiseen, tai vastaanota sähköpostia uusista laskuista.

Pääsy laskuihisi:

- Mene osoitteeseen: **ibm.com**/fi
- Katso **Omat IBM-linkit**
- Valitse **Laskut ja maksut**
- Valitse **Tarkastele ja tulosta laskujasi**

Kirjautu sisään vierailijana saadaksesi tietoa yksittäisestä laskusta tai rekisteröidy uutena käyttäjänä saadaksesi käyttöösi sovelluksen kaikki ominaisuudet. Jos Sinulle on jo myönnetty IBM:n käyttäjätunnus ja salasana, käytä niitä.

...tarkastella maksujani online?

Tältä sivustolta voit turvallisesti katsoa tiliotteitasi. Katso ja tulosta IBM-ostolaskusi tiedot, maksut ja raportit.

Pääsy IBM-tiliotteisiisi:

- Mene osoitteeseen: **ibm.com**/fi
- Katso **Omat IBM-linkit**
- Valitse **Laskut ja maksut**
- Valitse **Seuraa maksujesi tilannetta**

Rekisteröidy uutena käyttäjänä verkossa tai, jos sinulle on jo myönnetty IBM:n käyttäjätunnus ja salasana, käytä niitä.

...saada laskuni verkkolaskuina?

Lisätietoa verkkolaskutuksesta löydät sivustoiltamme:

- **ibm.com**/fi
- Omat IBM-linkit
- Laskut ja maksut
- Verkkolaskutus

Pääsy online-lomakkeisiin:

- Mene osoitteeseen: **ibm.com**/fi
- Katso **Omat IBM-linkit**
- Valitse sopiva aihe luettelosta
- Valitse **Lähetä sähköpostia ja täytä asianomainen lomake**