

Saját kérések

A saját kérések alkalmazásaival biztonságos online környezetben nyújthat be kérelmeket, tekinthet meg és küldhet dokumentumokat, valamint léphet kapcsolatba a vevőtámogatási csapattal. A saját kérések az online vevőtámogatáson keresztül, a „Küldjön nekünk e-mail-t” és egyéb lekérdezési lehetőségeknél érhetők el. Jelentkezzen be IBM azonosítójával és jelszavával, és a webes űrlapot a rendszer automatikusan kitölti a regisztráláskor megadott adataival. Csak a kérésre vonatkozó információkat kell megadnia, így gyors és egyszerű kitöltés.

- Az Ön IBM azonosítója automatikusan megjelenik a mezőben
- Automatikusan visszaigazoló e-mailt küldünk a kérelem feladásakor. Az e-mailben található egy nyomon követési szám és a beadvány hivatkozása.
- Egy munkanapon belül e-mailben választ küldünk, amely a kérés részleteire mutató hivatkozást tartalmaz.
- Nyomon követheti a korábbi kéréseit.

Nyilvántartás és karbantartási kérelmek

Az IBM különböző lehetőségeket nyújt a nyilvántartások megtekintéséhez és kezeléséhez:

- Az Egyesült Államokban az Online nyilvántartás lehetővé teszi a telepített hardverek és szoftverek nyilvántartásának megjelenítését, a karbantartási és lízingelési információk megtekintését és a frissítési kérelmek feladását.
- Európában helyszín alapján tekintheti meg a telepített gépeket és konfigurációkat, a szerződéseket és a szolgáltatási szint részleteit, és különböző módosításokat igényelhet az IBM Services Assistant* eszközön keresztül.
- Az ügyfelek bárholnan feltehetik a nyilvántartással kapcsolatos kérdéseiket az online vevőtámogatás weboldalán keresztül.

* Megjegyzés: Az ügyfeleknek fejlesztett IBM Services Assistant eszköz csak bizonyos IBM ügyfelek számára érhető el.

Regisztráció az e-tools eszközök használatához

Ugyanazzal az IBM azonosítóval és jelszóval férhet hozzá az összes webes eszközünkhöz. Biztonsági okokból a legtöbb eszköz esetében szükséges, hogy az első alkalommal bejelentkező felhasználók „jogosultak” legyenek a rájuk vonatkozó üzleti információk megtekintésére. Az IBM azonosító az első lépés, és csak egyszer kell igényelni – az azonosító rögtön elérhetővé válik, és folytathatja a kiválasztott eszközre való jogosultság megszerzését. A jogosultság megszerzése után egyszerűen csak jelentkezzen be az információk megtekintéséhez.

Az online lehetőségekkel kapcsolatos további információkért tekintse meg az adott ország Online vevőtámogatási oldalát a következő címen:

ibm.com/customersupport



IBM

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation
1 New Orchard Road
Armonk, New York 10504-1722
U.S.A.

Produced in the United States of America
June 2011
All Rights Reserved

Az IBM, az IBM embléma és az ibm.com az International Business Machines Corp. bejegyzett védjegye a világ számos országában. Egyéb termék- és szolgáltatásnevek az IBM vagy más vállalatok védjegyei lehetnek. Az IBM védjegyek aktuális listája az interneten, a „Copyright and trademark information” weboldalon, a következő címen érhető el:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Egyéb termék- és szolgáltatásnevek az IBM vagy más vállalatok védjegyei lehetnek

Ebben a kiadványban az IBM termékeire, programjaira vagy szolgáltatásaira való utalás nem jelenti azt, hogy ezeket az IBM minden olyan országban rendelkezésre kívánja bocsátani, ahol a cég tevékenykedik.



Please Recycle

IBM Integrated Supply Chain

Vevőtámogatás és e-tools eszközök



IBM

OTHO1001-HUHU-00

Rendben! Az IBM vevőtámogatás és az adminisztrációs e-tools eszközeink a nap 24 órájában biztosítják a szükséges információkat. A legjobb az egészben, hogy ezek az eszközök papírintes, környezetbarát választási lehetőséget kínálnak.

Online vevőtámogatás

Az IBM Online vevőtámogatásán keresztül a szerződésekkel, rendelésekkel, kézbesítéssel, számlákkal és fizetésekkel, nyilvántartással, karbantartással és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat tudhat meg.

- Számos adminisztrációs ügyet intézhet egy helyen.
- Egyszerűen ellenőrizheti a rendelések állapotát és nyomon követheti a szállítást, kérheti és megtekintheti a különböző megállapodásokat, áttekintheti számlákat és számlakivonatokat, valamint kezelheti a nyilvántartást. Mindez az adminisztrációs e-tools eszközcsovegunk segítségével érhető el.

(Megjegyzés: az elektronikus eszközök elérhetősége és szolgáltatásai országonként változnak.)

- Bármikor felveheti a kapcsolatot valamelyik gyakorlott képviselőnkkel a Segítség modulból

Az IBM Online vevőtámogatás és az e-tools eszközeink az adott országnak megfelelő weboldalról, a következő címen érhetőek el:

ibm.com/customersupport

Online szerződések

Az online szerződések egy integrált megoldás, amely az IBM vállalattal kötött üzleti szerződések kezelésére szolgál. Ezt a modult számos IBM üzleti egység és sok IBM Business Partner használja világszerte. Ez egy olyan biztonságos, webalapú alkalmazás támogatja a teljes szerződéskötési folyamatot, beleértve az elektronikus szállítást, a belső jóváhagyást és út választást, az elektronikus aláírást, a visszakeresést és a nyomtatást.

- Bárhol és bármikor, további informatikai beruházások nélkül tekintheti meg és dolgozhatja fel a szerződéseket.
- Az alkalmazás támogatja a szerződések ellenőrzési és jóváhagyási folyamatait, akár az egyszereplős eljárástól a többlépcsős, többszereplős folyamatokig.
- Valós időben tekintheti meg a szerződés állapotát, és megkeresheti, megtekintheti vagy kinyomtathatja a szerződéseket.
- Automatikus e-mail értesítést küld a rendszer, ha felhasználói tevékenységre van szükség vagy egy szerződés le fog járni.
- Karbantartja a szerződés jelenlegi változatát, valamint tárolja a dátum- és időbélyegzővel ellátott előzményeket.

MEGJEGYZÉS: Az elérhetőség országonként változik. Az interaktív szerződésfeldolgozási alkalmazással kapcsolatos további információkért lépjen kapcsolatba a vevőtámogatási csapattal vagy az IBM képviselőjével.



Think Green – keep it on the screen

Online rendelési állapot

Az Online rendelési állapot alkalmazás segítségével bármikor lekérdezheti, nyomon követheti és jelentésekbe foglalhatja az IBM-megrendelések állapotát, egészen a kézbesítésig.

- Ebből az egy forrásból tájékozódhat az adott országban vagy akár a világ bármely táján rendelt hardver- és szoftvertermékekről.
- Az alkalmazásban hivatkozásokkal érheti el szállítmányozók nyomon követési oldalait, ahol megtekintheti a szállítási információkat (amennyiben a szállító biztosítja azokat).
- Az IBM-azonosítója segítségével a regisztrált hozzáférés bővített keresési és lekérdezési lehetőségeket biztosít.
- Kinyomtathatja, letöltheti és e-mailben is továbbíthatja a jelentéseket a teljesebb tervezés érdekében.
- A vendég hozzáféréssel is elérheti az alapvető rendelési információkat.

IBM online számlák

Az IBM online számlák egy olyan elektronikus számlabemutató szolgáltatás, amely kényelmes hozzáférést biztosít az IBM által küldött számlákhoz az interneten.

- Megtekintheti az IBM számla képét
- Digitális másolatot küldhet vagy irányíthat át munkatársának
- A számlákat táblázatkezelőként is letöltheti a költségvetés gyorsabb előkészítéséhez, vagy akár a pénzügyi elemzéshez, illetve a számlák és a nyilvántartások egyeztetéséhez.
- Gyorsabban áttekintheti és jóváhagyhatja a számlákat, így gyorsíthatja a számlakifizetés folyamatát.

Online kimutatások

Az online kimutatások alkalmazása segítségével megtekintheti az összes fizetési kötelezettségét az IBM felé. Emellett ezek az információk kereshetők, megtekinthetők, rendezhetők és a vállalatának leginkább megfelelő módon tölthetők le.

- Naprakész információkat láthat a számlákról, jóváírásokról és kifizetésekről.
- Hivatkozásokkal érheti el az IBM számlákat és jóváírásokat.
- Számlával, jóváírással és kifizetéssel kapcsolatos információkat tölthet le.