



Ønsker du å finne ut mer?

Du kan besøke våre **Administrativ Support** sider ved å gå til: **ibm.com/no** – og se etter **Mine IBM-linker**.

Alternativt kan du gå direkte til hjemmesiden for **Administrativ Support** på: **ibm.com/support/operations/no**

Kontakt en IBM-representant

Vi har også et team med dyktige IBM-representanter som er tilgjengelig for å svare på dine administrative henvendelser. For å kontakte oss, kan du:

- **Ringe oss på tlf.: 815 11 900**
(Mandag til fredag fra 08:30 til 16:00)
- **Fakse oss på 66999333**

Alternativt kan du når du besøker våre **Administrativ Support** nettsider:

- **Bruke "send oss en mail" for å henvende deg direkte online**
- **Sende en forespørsel ved bruk av våre nettskjemaer.**

ibm.com/support/operations/no

IBM Norge A/S

Postboks 500
1411 Kolbotn

IBMs hjemmeside finner du på **ibm.com/no**

IBM, IBMs logo og ibm.com er varemerker for International Business Machines Corporation i USA, andre land eller begge deler.

Andre selskap-, produkt- og tjenestenaavn kan være varmerker eller tjenestemerker for andre.

Henvielse i denne kunngjøringen til IBM-produkter, -programmer eller -tjenester antyder ikke at IBM har som formål å gjøre disse tilgjengelige i alle land der IBM har drift. Referanse til IBM-produkt, -program eller -tjeneste har ikke som formål å antyde at kun IBM-produkter, -programmer eller -tjenester kan brukes. Alle funksjonsmessig tilsvarende produkter, programmer eller tjenester kan brukes i stedet.

IBM maskinvareprodukter produseres av nye deler, eller nye og brukte deler. I noen tilfeller kan det hende at maskinvareproduktet ikke er nytt og kan ha vært installert tidligere. Uansett gjelder IBMs garantivilkår.

Denne kunngjøringen er kun for generell veiledning. Informasjonen kan endres uten forhåndsvarsel. Vennligst kontakt ditt lokale IBM salgskontor eller forhandler for siste informasjon om IBM-produkter og -tjenester.

© Copyright IBM Corporation 2008
Forbeholdt alle rettigheter.

Administrativ support

Med våre nettverktøy har du tilgang til din IBM forretningsinformasjon og administrativ support på nett



IBM nettverktøy – et papirløst alternativ for å gjøre forretninger og spare miljøet

ibm.com/support/operations/no

Har du noen gang lurt på...

- **Finn ut når din ordre vil bli levert?**
- **Få informasjon om faktura eller kontrakt?**
- **Få din kontoinformasjon og administrer dine budsjettforberedelser raskere?**
- **Se/endre din bedrifts installerte beholdning?**

Du kan gjøre alt dette og mye mer ved å bruke **Administrativ Support**.

Kommunikasjon med IBM har aldri vært enklere. Benytt deg av vår ekspertise og våre nettværktøy til å hente bedriftsinformasjon for å spare tid og øke produktiviteten. Du finner mer informasjon på:

- *Ordre og levering*
- *Fakturaer og innbetalinger*
- *Kontrakter*
- *Beholdning og vedlikehold*

Administrativ Support på nett hjelper deg 24 timer i døgnet, syv dager i uken – helt kostnadsfritt.

Få korrekt tilbakemelding på dine administrative henvendelser og unngå unødvendig bruk av papir – Administrer din bedrift på nett, besøk vår **Administrativ Support nettside** i dag. Besøk **ibm.com/no** og se etter **Mine IBM-linker**.

IBM har gjort det enklere

Hvordan kan jeg...

...motta ordrestatus?

Du kan følge din IBM ordre hele veien på nett.

For å få tilgang til dine ordre:

- Besøk: **ibm.com/no**
- Se etter **Mine IBM-linker**
- Velg **Ordre og levering**
- Velg **Motta ordrestatus**

Logg inn som gjestebroker for grunnleggende informasjon om ordrestatus, eller registrer deg som ny bruker for å benytte flere funksjoner.

Hvis du allerede er registrert, bruk din IBM ID og passord.

...se dine fakturaer på nett?

Du kan se/printe dine fakturaer og kreditnotaer på nett raskt og sikkert. Last ned i regneark og administrer dine budsjett-forberedelser raskere, foreta finansiell analyse, motta e-postmelding om nye fakturaer og mye mer.

For å få tilgang til dine fakturaer:

- Besøk: **ibm.com/no**
- Se etter **Mine IBM-linker**
- Velg **Fakturaer og innbetalinger**
- Velg **Se, print og last ned dine fakturaer og kreditnotaer**

Logg deg inn med gjestetilgang og se kopi av en enkelt faktura eller registrer deg som ny bruker på Invoices Online og få muligheten til å finne ytterligere informasjon. Dersom du allerede har en IBM ID og passord så kan du benytte dette.

...se din kontoinformasjon på nett?

Få din kontoinformasjon fra IBM på nett med muligheter som se og last ned, betalingsinformasjon, fakturadetaljer og rapporter.

For å få tilgang til din kontoinformasjon:

- Besøk: **ibm.com/no**
- Se etter **Mine IBM-linker**
- Velg **Fakturaer og innbetalinger**
- Velg **Se, print og last ned dine kontoutdrag**

Registrer deg som ny bruker på nett, eller hvis du allerede er registrert, bruk din IBM ID og passord.

...få ytterligere informasjon på nett?

Du kan også sende spesifikke forespørsler via nettsidene våre ved å bruke de tilgjengelige nettskjemaene. Din forespørsel vil henvises direkte til våre dyktige IBM-representanter.

For å få tilgang til nettskjemaene:

- Besøk: **ibm.com/no**
- Se etter **Mine IBM-linker**
- Velg *passende emne fra listen*
- Velg *forespørsel og fyll ut tilhørende skjema*