



Deseja mais informações?

Você pode acessar o **Suporte ao Cliente on-line** visitando: **ibm.com/br** – e localizando **Meus Links IBM**.

Se preferir, acesse diretamente a página inicial do **Suporte ao cliente on-line** em: **ibm.com/support/operations/br**

Contate um representante da IBM

Contamos com uma equipe qualificada de representantes da IBM disponível para responder a suas consultas administrativas. Para utilizar esse serviço personalizado, você pode:

- **Ligar para 0800 7014262**
(de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00 horas)

Se preferir, ao visitar qualquer página do **Suporte ao Cliente on-line**:

- **Utilize a opção “Consulte-nos por e-mail” e preencha nossos formulários on-line**
- **Iniciar uma solicitação usando nossos formulários on-line.**

ibm.com/support/operations/br

IBM Brasil – Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

Rua Tutóia, 1157 – Vila Mariana
São Paulo – SP
Cep: 04007-900

Você pode acessar a página inicial da IBM em **ibm.com**

O logotipo IBM e **ibm.com** são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços da IBM não implicam que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. As referências a produtos, programas ou serviços da IBM não querem dizer que somente os produtos, programas ou serviços da IBM possam ser usados. Ao contrário, pode ser usado qualquer produto, programa ou serviço equivalente.

Os produtos de hardware da IBM são fabricados com peças novas ou peças novas e usadas. Em alguns casos, o produto de hardware pode não ser novo e pode ter sido instalado previamente. Independentemente disso, os termos de garantia da IBM são aplicáveis.

Esta publicação tem caráter apenas informativo. As informações estão sujeitas a alteração sem aviso. Contate o escritório de vendas ou o revendedor da IBM local para obter as informações mais recentes sobre produtos e serviços IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008
Todos os direitos reservados.

08-0913_BR (09/08) TT

Suporte ao Cliente on-line

Acesso baseado em auto-atendimento on-line, em tempo real, a informações comerciais e suporte administrativo da IBM



e-tools IBM – uma opção para fazer negócios sem papel e ajudar o meio ambiente

ibm.com/support/operations/br

Nunca imaginou como...

- **Saber quando seu pedido será atendido?**
- **Obter informações sobre sua fatura ou contrato?**
- **Obter o extrato da sua conta para facilitar o planejamento orçamentário?**
- **Alterar o inventário instalado da empresa?**

Você pode fazer isso e muito mais utilizando o **Suporte ao Cliente on-line**.

A comunicação com a IBM nunca foi tão fácil. Conte com a nossa experiência e com o acesso baseado em auto-atendimento a informações comerciais para economizar tempo e aumentar a produtividade. Você encontrará informações sobre:

- *Pedidos e entrega*
- *Faturas e pagamentos*
- *Contratos*
- *Inventário e manutenção*

O Suporte ao Cliente on-line oferece suporte administrativo em tempo real sem interrupção, ou seja, 24 horas por dia, sete dias por semana, totalmente isento de taxas.

Para respostas precisas sobre todas as suas necessidades administrativas e sobre redução do desperdício de papel através da condução do seu negócio online, acesse hoje o **site de Suporte ao cliente on-line**.

Visite **ibm.com/br** e localize **Meus Links IBM**.

Os negócios fluem com a IBM

Como...

...visualizar meus pedidos on-line?

É possível visualizar e controlar seus pedidos on-line, de maneira segura e em tempo real – desde a data em que foram gerados até a entrega.

Para acessar seus pedidos:

- Visite: **ibm.com/br**
- Localize **Meus Links IBM**
- Selecione **Pedidos e entrega**
- Escolha **Acompanhe o status de seu pedido**

Inscriva-se como usuário visitante para obter informações básicas sobre o status, ou registre-se como um novo usuário para acessar recursos de pesquisa avançada.

Se já possuir permissões, use seu ID IBM e senha.

...visualizar minhas faturas on-line?

É possível visualizar suas faturas e observações de crédito on-line de maneira rápida e segura, além de imprimir, encaminhar ou abrir uma consulta.

Para acessar suas faturas:

- Visite: **ibm.com/br**
- Localize **Meus Links IBM**
- Selecione **Faturas e pagamentos**
- Escolha **Imprima suas faturas e créditos**

Registre-se como um novo usuário on-line ou, se já possuir permissões, use seu ID IBM e senha.

...obter informações adicionais on-line?

Você pode também enviar perguntas e solicitações específicas pelo site da Web usando os formulários disponíveis on-line. Sua consulta será encaminhada diretamente aos representantes IBM qualificados.

Para acessar os formulários on-line:

- Visite: **ibm.com/br**
- Localize **Meus Links IBM**
- Selecione *a assunto apropriado na lista*
- Escolha *a consulta e preencha o formulário relacionado*