

## Mine forespørgsler

Ved hjælp af Mine forespørgsler kan du sende forespørgsler, få vist eller udveksle dokumenter og administrere din kommunikation med vores supportteam i et sikret online-miljø. Du kan vælge Mine forespørgsler via "Send en e-mail", eller du kan vælge andre forespørgselsfaciliteter på webstedet IBM Administrativ support.

- Automatisk udfyldelse af formularen med din IBM-id.
- Automatisk meddelelse via e-mail, når du har sendt forespørgslen. Meddelelsen indeholder et sporingsnummer og link til den sendte forespørgsel.
- Du modtager svar via e-mail inden for én arbejdsdag. E-mailen indeholder et link til oplysningerne om din forespørgsel.
- Du kan holde styr på alle de forespørgsler, du har sendt.

## Forespørgsler vedrørende installeret udstyr og vedligeholdelse

Du kan få vist og administrere det installerede udstyr på forskellige måder:

- I USA kan du via Inventory OnLine få vist det hardware- og softwareudstyr, du har installeret, få vist oplysninger om vedligeholdelse og leasing og sende forespørgsler om opdateringer.
- I Europa kan du få vist de installerede maskiner og konfigurationer efter lokalitet, få vist aftaler og oplysninger om serviceniveau, og anmode om forskellige ændringer via IBM Services Assistant.\*
- Du kan – uanset hvor du befinder dig – stille spørgsmål vedrørende installeret udstyr via webstedet IBM Administrativ support.

\* Bemærk: Værktøjet IBM Services Assistant Tool for Customers kan kun benyttes af udvalgte kunder.

## Registrering i e-værktøjer

Med en enkelt IBM-bruger-id og et enkelt kodeord får du adgang til alle vores webværktøjer. Af sikkerhedsmæssige årsager kræver brugen af de fleste af vores værktøjer, at førstegangsbrugere er "kvalificeret" til at få vist relevante forretningsoplysninger. En IBM-bruger-id er første trin, og du skal kun have den én gang – du får id'en med det samme, og du kan derefter fortsætte med kvalificeringen til det valgte værktøj. Når du er kvalificeret, skal du blot logge på for at få vist oplysningerne.

Du kan få flere oplysninger om de muligheder, du har online, på webstedet

[ibm.com/customersupport/dk](http://ibm.com/customersupport/dk)



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
1 New Orchard Road  
Armonk, New York 10504-1722  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
June 2011  
All Rights Reserved

Varemærkerne IBM, IBM-logoet og [ibm.com](http://ibm.com) tilhører International Business Machines Corporation. Andre produkt- og servicenavne kan være varemærker, der tilhører IBM eller andre virksomheder. Der findes en opdateret liste over IBM-varemærker på internettet under "Copyright and trademark information" på adressen

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Andre produkt- og servicenavne kan være varemærker, der tilhører IBM eller andre virksomheder.



Please Recycle

IBM Integrated Supply Chain

# Administrativ support og e-værktøjer



OTHO1001-DADK-00

**IBM's administrative support og vores e-værktøjer kan hjælpe dig med at få de oplysninger, du har brug for, døgnet rundt. Og det bedste af det hele er, at værktøjerne er papirløse og dermed rigtig gode for miljøet.**

### **IBM Administrativ support**

Her kan du få oplysninger om aftaler, ordrer og levering, fakturaer og betaling, installeret udstyr, vedligeholdelse og andre serviceydelser.

- Du kan få opfyldt dine administrative behov ét sted.
- Du kan nemt tjekke din ordrestatus og følge leverancer, anmode om og få vist forskellige aftaler, gennemse fakturaer og kontoudtog, sende fakturaforespørgsler og administrere dit installerede udstyr. Alt sammen fra vores portefølje af administrative e-værktøjer.

*(Bemærk: E-værktøjernes tilgængelighed og faciliteter kan være forskellige fra land til land).*

- Nyttige link til værdifulde oplysninger og svar på ofte stillede spørgsmål.
- Kommunikation med en erfaren medarbejder fra vores *Sådan får du hjælp*-afdeling.

Du kan få adgang til IBM administrativ support og vores e-værktøjer samt få flere oplysninger om de muligheder, du har online på webstedet:

[ibm.com/customersupport/dk](http://ibm.com/customersupport/dk)

### **Contracts OnLine**

Contracts OnLine er en integreret løsning, som henvender sig til virksomheder, der indgår aftaler med IBM. Det er en sikker, webbaseret applikation, som understøtter hele aftaleprocessen – elektronisk levering, intern godkendelse og videresendelse, elektronisk underskrivning, hentning og udskrivning.

- Fremvisning og behandling af aftaler når som helst og hvor som helst uden yderligere IT-investeringer.
- Understøttelse af aftalegennemgang og godkendelsesproces – fra én enkelt eller fra flere personer i flere trin.
- Fremvisning af din aftalestatus i realtid, og søgning, hentning, fremvisning og udskrivning af aktive aftaler.
- Automatisk fremsendelse af e-mail til dig, når du skal foretage dig noget, eller når en aftale er ved at udløbe.
- Vedligeholdelse af den aktuelle version af en aftale og dato- og tidsstempelt historik.

*Bemærk: Tilgængeligheden kan være forskellig fra land til land. Kontakt et medlem af IBM's administrative supportteam eller din IBM-konsulent for at få flere oplysninger om denne interaktive applikation til behandling af aftaler.*



**Think Green – keep it on the screen**

### **Order Status OnLine**

Få nem adgang til den seneste status på alle dine ordrer på hardware- og softwareprodukter – hele vejen frem til leveringen.

- En enkelt kilde til alle hardware- og softwareprodukter, som er bestilt i Danmark eller globalt.
- Link til websteder til sporing af transportør i forbindelse med forsendelsesoplysninger (når oplysningerne er tilgængelige via transportøren).
- Registreret adgang ved brug af din IBM-id giver udvidede søgemuligheder og mulighed for forespørgsler samt brug af standardrapporter og tilpassede rapporter.
- Mulighed for at udskrive eller downloade rapporter eller sende rapporter via e-mail med henblik på en mere komplet planlægning.
- Gæst adgang med det formål at hente basisoplysninger om ordrestatus.

### **Invoices On-Line for IBM**

Invoices On-Line for IBM er en service til elektronisk fremvisning af fakturaer. Her kan du nemt få adgang til dine IBM-fakturaer via internettet.

- Få vist en kopi af din IBM-faktura.
- Send eller omdiriger en elektronisk kopi til en kollega.
- Download dine fakturaer til et regneark, så du hurtigt kan udarbejde et budget, en finansiel analyse eller afstemme en faktura op mod det installerede udstyr.
- Gennemgå og godkend dine fakturaer hurtigt, det får hele betalingsprocessen til at gå hurtigere.

### **Statements OnLine**

Med Statements OnLine kan du få vist hele dit mellemværende med IBM. Derudover kan du søge i, få vist, sortere eller downloade informationer på den måde, din virksomhed foretrækker.

- Opdaterede oplysninger om dine fakturaer, kreditnotaer og betalinger.
- Link til en kopi af din IBM-faktura eller -kreditnota.
- Mulighed for at downloade oplysninger om fakturaer, kreditnotaer og betalinger.