



## Vill du veta mer?

Du kan komma åt **Administrativ kundtjänst** genom att gå till:  
**ibm.com/se** – leta bara efter **Mina uppgifter**.

Du kan också gå direkt till **Administrativ kundtjänsts**  
websidor på: **ibm.com/support/operations/se**

### Kontakta en IBM-representant

Vi har dessutom ett team av kunniga IBM-representanter  
som är redo att besvara dina administrativa frågor.  
Du kan utnyttja den personliga tjänsten genom att:

- **Ringa oss på 0771 34 35 36**  
**(måndag till fredag, från 08:30 till 16:00)**
- **Faxa oss på 08-7932775**

Du kan också besöka sidorna för **Administrativ support** och:

- **Kontakta oss via online formulär.**

**ibm.com/support/operations/se**

### IBM Svenska AB

Oddegatan 5  
164 92 Stockholm  
Sverige

IBM:s hemsida finns på **ibm.com**

IBM, IBM-logotypen och ibm.com är varumärken  
som tillhör International Business Machines  
Corporation i USA och andra länder eller både och.

Andra företagens produkt- och tjänstenamn kan  
vara varumärken eller tjänstemärken som tillhör  
andra företag.

Referenser till IBM-produkter, -program eller  
-tjänster i det här dokumentet innebär inte att IBM  
avser att göra dessa tillgängliga i alla de länder  
IBM är verksamt i. Referenser till en IBM-produkt,  
-program eller -tjänst är inte avsett att antyda att  
enbart IBM:s produkter, program eller tjänster kan  
användas. En annan produkt, program eller tjänst  
med likvärdiga funktioner kan användas istället.

IBM:s maskinvaruprodukter tillverkas av nya  
komponenter eller nya och begagnade komponenter.  
I vissa fall kan det hända att maskinvaruprodukten  
inte är ny och har varit installerad tidigare.  
IBM:s garantivillkor gäller oavsett.

Det här dokumentet är endast avsett som  
allmän vägledning. Informationen kan ändras  
utan förvarning. Kontakta ditt lokala  
IBM-försäljningskontor eller en lokal  
återförsäljare för den senaste informationen  
om IBM:s produkter och tjänster.

© Copyright IBM Corporation 2008  
Med ensamrätt.

## Administrativ kundtjänst

*Självbetjäningstillgång till din  
IBM-företagsinformation och administrativ  
support online i realtid*



**IBM e-verktyg** – ett papperslöst alternativ för  
dina affärer och ett effektivt sätt att skapa en  
bättre miljö

**ibm.com/support/operations/se**

### Har du någon gång undrat hur du kan...

- **Få reda på när din order kommer att levereras?**
- **Få information om din faktura eller ditt kontrakt?**
- **Visa din kontostatus för att hjälpa dig planera budgeten?**
- **Ändra företagets installerade inventarium?**

Du kan göra allt detta och mycket med **Administrativ kundtjänst**.

Det har aldrig varit enklare att kommunicera med IBM. Dra nytta av vår expertis och självbetjäningsåtkomst för din företagsinformation och spara tid och öka produktiviteten. Du hittar information om:

- *Order och leverans*
- *Fakturor och betalning*
- *Kontrakt*
- *Inventarium och underhåll*

Administrativ kundtjänst tillhandahåller administrativ support i realtid dygnet runt, alla dagar – helt gratis.

För korrekt gensvar för alla dina administrativa behov och för att du ska minska papperförbrukningen, gör du bäst genom att sköta dina affärer online, besök **Customer Support Online** idag.

Gå till **ibm.com**/se och leta efter **Mina IBM-länkar**.

## Enklare affärer med IBM

### Hur kan jag...

#### ...se mina beställningar online?

Du kan se och följa dina beställningar online på ett säkert sätt och i realtid, från det datum de skapades och hela vägen fram till leveransen.

Så här kommer du åt dina beställningar:

- Gå till: **ibm.com**/se
- Leta efter **Mina IBM-länkar**
- Välj **Order och leverans**
- Välj **följa upp orderstatus**

---

*Logga in som gäst användare för enklare orderstatusinformation eller registrera dig som en ny användare om du vill ha utökade sökmöjligheter. Om du redan har behörighet använder du ditt användarnamn och lösenord för IBM.*

---

#### ...se mina fakturor online?

Du kan snabbt och säkert se dina fakturor och din kredit online och skriva ut, vidarebefordra eller göra en förfrågan. Använd nedladdningsfunktionen för snabbare budgetförberedelser, ekonomisk analys och kontroll av fakturering mot lager eller få e-postmeddelanden om nya fakturor.

Så här kommer du åt dina fakturor:

- Gå till: **ibm.com**/se
- Leta efter **Mina IBM-länkar**
- Välj **Fakturor & betalning**
- Välj **Läsa, skriva ut och hämta fakturor och kreditfakturor**

---

*Logga på med gästaccess för möjlighet att se max tre fakturor, eller registrera dig som en ny användare online för fler fakturor och funktioner. Om du redan har access till IBM, använd ditt användarnamn och lösenord.*

---

#### ...visa min kontostatus online?

Den här sidan ger dig säker onlineåtkomst till din kontostatus. Visa och ladda ner dina kontofakturor, kredit, betalningar och rapporter.

Så här kommer du din kontostatus:

- Gå till: **ibm.com**/se
- Leta efter **Mina IBM-länkar**
- Välj **Fakturor och betalning**
- Välj **Läsa, skriva ut och hämta kontoutdrag**

---

*Registrera dig som ny användare eller, om du redan har behörighet, använd ditt användarnamn och lösenord för IBM.*

---

#### ...hitta ytterligare information online?

Du kan också skicka specifika frågor och förfrågningar via webbplatsen med de tillgängliga onlineformulären. Din förfrågan vidarebefordras direkt till våra kunniga IBM-representanter.

Så här hittar du onlineformulären:

- Gå till: **ibm.com**/se
- Leta efter **Mina IBM-länkar**
- Välj ämne i listan
- Välj din förfrågan och fyll i lämpligt formulär