



Daha fazla bilgi mi istiyorsunuz?

ibm.com/tr – yalnızca **Destek** bölümünü bulun. Ayrıca, aşağıdaki adresten doğru **Online Müşteri Desteği** bölümüne gidebilirsiniz: **ibm.com/support/operations/tr**

Bir IBM temsilcisiyle irtibata geçin

İdari konulardaki sorularınıza cevap vermek üzere konusunda uzman bir IBM temsilcileri ekibimiz mevcuttur. Bu kişiselleştirilmiş hizmetten yararlanmak için şunları yapabilirsiniz:

- **(212)3171000 (Santral) numaralı telefondan bizi arayın (Pazartesi-Cuma, 09:00 ile 17:00 arası)**
- **(212)2696016 numarasından bize faks gönderin**

Ayrıca, herhangi bir **Online Müşteri Desteği** sayfasını ziyaret ederken:

- **E-posta gönderin bağlantısına tıklayarak isteğinizi belirtin.**

ibm.com/support/operations/tr

IBM Türk Limited Şirketi

Büyükdere Caddesi
4. Levent
34330 İstanbul
Türkiye

IBM ana sayfasına **ibm.com** adresinden erişebilirsiniz.

IBM, IBM logosu ve ibm.com, ABD ve diğer ülkelerde bulunan International Business Machines Corporation'ın ticari markalarıdır.

Diğer şirket, ürün ve hizmet adları, başka firmaların ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Bu belgede belirtilen IBM ürünleri, programları ya da hizmetleriyle ilgili referanslar, sözkonusu ürün, program ya da hizmetlerin IBM'in faaliyet gösterdiği ülkelerin tümünde mevcut olacağı anlamını taşımamaktadır. IBM ürünü, programı ya da hizmetiyle ilgili herhangi bir referans, yalnızca IBM ürünleri, programları ya da hizmetlerinin kullanılabilirliğini ima etmek amacıyla taşımamaktadır. Bunların yerine işlevsel olarak eşdeğer bir ürün, program ya da hizmet kullanılabilir.

Hizmetler sırasında yerine konan Makine veya parçalar yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda olacak ve en azından, işlevsel olarak, yerine konduğu birimin eşdeğeri olacaktır. Yerine konan birim, değiştirilen birimin sahip olduğu garanti veya bakım Hizmeti durumuna tabi olacaktır.

Bu belge yalnızca genel rehberlik sağlama amaçlıdır. Bilgiler önceden belirtilmeksizin değiştirilebilir. IBM ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili güncel bilgiler için yerel IBM satış ofisiyle ya da satıcınızla irtibata geçiniz.

© Copyright IBM Corporation 2008
Tüm Hakları Saklıdır.

08-0913-TR (10/08)

Online Müşteri Desteği

IBM iş bilgilerinize ve idari desteğe online, gerçek zamanlı, self servis erişim



IBM e-araçları – İşinizi kâğıt sarfetmeden yapmanın ve çevre korumaya katkıda bulunmanın alternatif bir yolu

ibm.com/support/operations/tr

Biliyor musunuz...

- **Siparişinizin teslimat tarihini nasıl öğreneceğinizi biliyor musunuz?**
- **Fatura ya da sözleşmenizle ilgili nasıl bilgi alacağınızı biliyor musunuz?**
- **Bütçenizi planlamanıza yardımcı olacak Hesap Bildiriminizi nasıl alacağınızı biliyor musunuz?**
- **Şirketinizin kurulu envanterinin nasıl yenileyebileceğinizi biliyor musunuz?**

Bunları ve çok daha fazlasını **Online Müşteri Desteği**'ni kullanarak yapabilirsiniz.

IBM'le iletişim kurmak hiç bu kadar kolay olmamıştı. Zamandan tasarruf etmenize ve verimliliği artırmanıza yardımcı olacak uzmanlığımızın ve iş bilgilerinize self servis erişim imkânının avantajlarından yararlanın. Aşağıdaki konulara ilişkin bilgileri bulabilirsiniz:

- **Siparişler ve teslimat**
- **Faturalar ve ödemeler**
- **Sözleşmeler**
- **Envanter ve bakım**

Online Müşteri Desteği tamamen ücretsiz olarak haftada yedi gün 24 saat gerçek zamanlı idari destek sağlamaktadır.

İdari ihtiyaçlarınızı tam olarak karşılayabilmek ve işinizi online yaparak kâğıt masrafınızı azaltmak için , Online Müşteri Desteği internet sitesini ziyaret edebilirsiniz. **ibm.com**/tr adresine gidin ve **Destek** bölümünü bulun

IBM işlerinizi kolaylaştırır

Nasıl...

Siparişlerimi online nasıl görüntüleyebilirim?

Siparişlerinizi girildikleri tarihten teslimat tarihine kadar online ve gerçek zamanlı olarak güvenli bir şekilde görüntüleyebilir ve izleyebilirsiniz.

Siparişlerinize erişmek için:

- **Bu adrese gidin: ibm.com/tr**
- **Destek** bölümünü bulun
- **Siparişler ve sevk** seçeneğini seçin
- **Siparişlerinizin durumunu görmek ve takip etmek** bağlantısına tıklayın

Temel sipariş durumu bilgileri için misafir kullanıcı olarak oturum açın ya da, genişletilmiş arama özellikleri için yeni kullanıcı olarak kayıt yaptırın. Önceden kayıt yaptırdıysanız IBM kullanıcı kimliğinizi ve şifrenizi kullanın.

Hesap özetimi online nasıl görüntüleyebilirim?

Bu site Hesap Bildirimimize güvenli ve online erişim sağlar. Faturalarınızı, ödemelerinizi ve raporlarınızı görüntüleyin ve indirin.

Hesap Bildirimimize erişmek için:

- **Bu adrese gidin: ibm.com/tr**
- **Destek** bölümünü bulun
- **Faturalar ve ödemeler** seçeneğini seçin
- **Hesap bildirimimize internetten erişim** seçeneğini seçin

Yeni kullanıcı olarak kayıt yaptırın ya da önceden kayıt yaptırdıysanız, IBM kullanıcı kimliğinizi ve şifrenizi kullanın.

Online olarak nasıl ek bilgi alabilirim?

Mevcut online formları kullanarak internet sitesi vasıtasıyla özel sorular sorabilir ve isteklerde bulunabilirsiniz. Sorunuz doğrudan konusunda uzman olan IBM temsilcilerine gönderilecektir.

Online formlara ulaşmak için:

- **Bu adrese gidin: ibm.com/tr**
- **Destek** bölümünü bulun
- **Listeden ilgili konuyu seçin**
- **Sorunuzu seçin ve ilgili formu doldurun**

Aşağıdaki adresi ziyaret ederek **Online Müşteri Desteği**'ne ulaşabilirsiniz: