

Ny vidensmotor hos DELTA



“Som udgangspunkt ønsker vi altid at anvende de bedste værktøjer til en given opgave. I forbindelse med vores nye mail- og kalendersystem vurderede vi de relevante løsninger på markedet og kunne konkludere, at Lotus Notes Express fremstod som den stærkeste løsning.”

Christian Maarssø, IT Manager

Ny vidensmotor hos DELTA

Hvor henvender man sig, hvis man skal have designet en microchip eller et avanceret optisk filter? Svaret er DELTA. Virksomheden, der har hovedkontor i Hørsholm, beskæftiger sig med test og udvikling inden for akustik, elektronik og optik. De har på det seneste investeret i en avanceret Lotus Notes-baseret løsning fra IBM Business Partneren i-Seven.

– Vores virksomhed drives af og med viden, siger IT-chef Christian Maarssø.
– Derfor er vi meget opmærksomme på, at vores it-systemer fungerer som en "vidensmotor", der sikkert, struktureret og effektivt driver viden rundt i vores organisation.

De bedste værktøjer.

DELTA, der har fire kontorer i Danmark samt et i Sverige og et i Storbritannien, brugte tidligere et Novell-baseret mail-

og kalendersystem, men tiden var ved at løbe fra den teknologi. Så der skulle tænkes i alternativer for at holde "motoren" oppe i omdrejninger.

Christian Maarssø fortæller:

– Som udgangspunkt ønsker vi altid at anvende de bedste værktøjer til en given opgave. I forbindelse med vores nye mail- og kalendersystem vurderede vi de relevante løsninger på markedet og kunne konkludere, at IBM Express løsningen i Lotus Notes fremstod som den stærkeste løsning.

Stærk platform

Beslutningen ligger i forlængelse af fem års gode erfaringer med Lotus Notes som platform for andre it-løsninger hos DELTA. – Vi begyndte med Lotus Notes i år 2000 og har siden oparbejdet i omegnen af 100 Notes-databaser. Vi har set, at det er en stærk platform til kommunikation, dokumentstyring, vidensdeling og workflow. Softwaren har den struktur og styrke, som vi forventer og forlanger. Foruden mail og kalender er Notes/Domino også fundamentet for vores web-aktiviteter inklusive intranet og extranet.

Forstod visionen

Det er IBM Business Partneren i-Seven, der har stået for den tekniske leverance og implementering, som også omfattede en generel opgradering fra version 5.0 til version 6.5.- Vi kendte og respekterede i-Seven fra tidligere projekter, fortæller Christian Maarssø. - Derfor var det naturligt at indlede dialogen med dem. De forstod vores visioner med det samme og har været en stærk samarbejdspartner for os i hele forløbet. Vi kan konstatere, at projektet har kørt helt uden større "aha-oplevelser", og der har været et minimum af tilretninger

Frigør ressourcer

Resultatet er en moderne og homogen it-plattform, der effektivt understøtter DELTA's forretningsprocesser.

Løsningen har også givet DELTA's medarbejdere endnu bedre muligheder for at arbejde mobilt (off-site) gennem en række stærke replikerings- og synkroniserings faciliteter. På det tekniske plan er tingene også blevet forenklet.- Vi havde tidligere mange decentrale, elektroniske posthuse, der alle skulle vedligeholdes med backup og support. Med den nye løsning har vi samlet al vores elektroniske korrespondance på en dedikeret server på hovedkontoret i Hørsholm. Det har frigjort en hel del ressourcer både teknisk og menneskeligt, slutter Christian Maarssø.

Sådan fungerer det

- Lotus Notes v. 6.5 Express udgør en fælles platform for mail, kalender, dokumenthåndtering og vidensdatabaser for ca. 250 medarbejdere på 6 lokationer.
- Er også basis for web-site, intranet og extranet.

Fordele

- Øget adgang til viden og informationer
- Forbedret workflow (informationsstyring, dokumenthåndtering)
- Øget sikkerhed og ydeevne
- Større fleksibilitet
- Styrkede muligheder for at arbejde mobilt (off-site)
- Reduceret tids- og ressourceforbrug ifbm. backup og teknisk support
- Let at integrere til andre systemer/nye applikationer

Partner

Lotus Notes/Domino løsningen er skabt i samarbejde med i-Seven.



IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark
+45 45 23 30 00 Telefon
+45 45 93 24 20 Telefax

Denne case study illustrerer, hvordan en IBM kunde bruger IBM- og/eller IBM Business Partner-teknologier og services. Mange faktorer medvirker til resultaterne og de fordele, der er beskrevet. IBM garanterer ikke, at man kan opnå tilsvarende resultater. Al information indeholdt heri blev stillet til rådighed af den omhandlede kunde og/eller IBM Business Partner. IBM garanterer ikke rigtigheden af informationen.

IBM's hjemmeside findes på Internettet på adressen **ibm.com**.

Der er flere oplysninger om IBM Global Services på **ibm.com/services**.

Varemærkerne IBM, IBM-logoet, On Demand Business-logoet, **ibm.com**, Lotus Notes Express og Domino tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker anerkendes.

Der kan være henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -serviceydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser kan benyttes.

Materialet er vejledende og kan indeholde billeder af modeller, der er under udvikling.

Trykt i Danmark

© Copyright IBM Corporation 2006.
Alle rettigheder forbeholdes.