

Milano, 27 Ottobre 2004

Oggetto: Servizio di Manutenzione IBM - Rettifica lettera di End Of Service.

In relazione alla nostra lettera del 30 Settembre 2004 inerente alla sospensione del Servizio di Manutenzione IBM a partire dal 1 Gennaio 2005, per le Macchine evidenziate nell'allegato "Lista Macchine" , nella forma Tipo Macchina - Modello.

IBM rende noto che a causa di un problema nel servizio di posta automatica POSTEL La lettera da Voi ricevuta è mancante di alcuni Tipo e Modello macchina.

Di seguito elenchiamo le macchine che nella lettera risultano omesse:

Tipo Macchina	Modelli
4781	429, 92B, 92C
5494	A12, E01, F01, G01, G02, I01, 02B, 020
5500	01E, 01T, 02E, 02T
5822	010, 018
6299	100, 200, 8DB, 8TC
9662	001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 032, 033, 128, 129, 256, 257, 390
9672	RA2, RX3, R12, R22, R32, R42, R52, R53, R63, R72, R73, R83
9674	C02, C03
8639	NDT

Ci scusiamo per il disagio.

L'Unità IBM che segue la vostra installazione e' a disposizione per fornirvi eventuali chiarimenti e l'assistenza necessaria per l'individuazione di possibili soluzioni alternative.

A vostra discrezione potrete contattare il Sig. Franco Carnaghi al numero 0259628423.

I migliori saluti.

Aurelio Mora
Technical Support Services Executive South Region
IBM Italia S.p.A.

