

System i5 får melken frem Må ha den, bare må ha den!



Tines System i5 maskiner sikrer oppetid, fleksibilitet og stabilitet. I tillegg blir maskinene speilet og virtualisering er tatt i bruk. Dette gir langt flere muligheter til reduserte kostnader.

Oppsummering

■ **Utfordringen**

Tine har vært IBM kunde i mange tiår. System 36, senere AS 400 – i dag System i – har vært en viktig del av selskapets IT-infrastruktur. Selskapet må sikre en stabil og sikker drift, slik at det ikke oppstår uforutsette, kritiske situasjoner. Tine ønsker løsninger som er skalerbare og enkle å oppdatere, samtidig som viktige kjerneapplikasjoner fungerer feilfritt for brukerne. Selskapet må ha en logistikk-løsning tilpasset et enormt distribusjonsnettverk over hele Norge. Kravene til drift og stabilitet er store, og oppetid må sikres til enhver tid.

■ **Løsningen**

Med System i og tidligere versjoner har Tine en serverplattform som går og går. Den er sikker, stabil og høyst skalerbar. Selskapet kjører blant annet

mailsystemene (Lotus Notes) og virksomhetskritiske logistikk-systemer på plattformen, og har dermed lagt noen av sine viktigste systemer i IBM og forhandler Informatikk sine hender. Logistikk-systemet er limet som sørger for at melka kommer fra kua til ferdige produkter i butikkhyllene.

■ **Resultatet**

De siste ti årene har Tine hatt en stabil og sikker driftssituasjon uten uforutsette avbrudd basert på System i5. Systemet har kontinuerlig kjørt det forretningskritiske logistikk-systemet og har håndtert alle utvidelser og oppdateringer tilfredsstillende. Driften er ukomplisert og selskapet har vært så fornøyd med produktene at de aldri har sett noe behov for å vurdere andre løsninger.

Liv Hambro er en nestor i Tines IT-avdeling. Da hun ble ansatt i 1972 foregikk ”databehandlingen” på hullkort. I dag virtualiserer hun servere på System i5.

Tine eies av bøndene og har ansvar for å få melka fra kua og inn i butikkhyllene som ferdige sluttprodukter.

Leddene mellom er en komplisert og utfordrende prosess. Logistikk er en kjernefaktor.

I mer enn ti år, siden midten av 1990-tallet, har logistikken blitt trygt ivaretatt av IBMs serverplattform System i5.

Selskapet har fire System i5 maskiner, hvorav den ene er virtualisert og delt opp i tre partisjoner. Felles for alle maskinene, i følge Hambro, er driftssikkerhet og stabilitet.

– Vi har vært så fornøyd med disse maskinene gjennom mange år at det aldri har vært noe poeng å vurdere alternativer, sier Hambro.

Enkel distribusjon

System i5 er av mange ansett som ett av de tryggeste og enkleste servervalgene man kan ta. Med komponenter som tjener, lagring, programvare og sikkerhet integrert i samme boks blir resultatet gjerne besparelser, fleksibilitet, sikkerhet, pålitelighet og enkelhet.

Tine har vært en foregangsbedrift for fordelene med sentralisert IT-drift, hvor applikasjoner ligger trygt forvart på servere, ikke lokalt hos brukerne. Programvaren distribueres ut til

brukere ved hjelp av programvare fra Citrix. Fordelene er enkel og effektiv distribusjon av tildelt programvare, enkle rutiner for support, oppgraderinger og vedlikehold, og ikke minst kvalitet på tjenesteleveransen.

Få ressurser til krevende oppgaver

Totalt 53 personer arbeider i selskapets IT-avdeling, hvorav kun tre er fokusert på serverdrift av logistikk- og mailsystemene. Årsaken til at selskapet kun behøver tre personer på drift av disse viktigste systemene ligger i driftssikkerheten og stabiliteten til System i5.

Spesielt tre viktige applikasjoner ligger på System i5: Logistikk-systemet Movex, leverandøravregning og Lotus Notes. Disse applikasjonene har omlag 3.000 brukere som hver dag er avhengig av at programvaren fungerer knirkefritt.

– Dette er veldig krevende og tunge applikasjoner. Derfor er vi avhengig av en rask maskin. Skulle logistikk-systemene gå ned vil vi få store problemer i alle produksjonsledd, sier Hambro.

Speila servere

– Vi erfarer nesten aldri noen serverproblemer med System i5, de bare går og går. Noen ganger krasjer noen disk, men det er uunngåelig. Disse klarer vi å erstatte på kort tid, uten at dette merkes av brukerne. Har vi nedetid så er det planlagt. Serverne er enkle å jobbe med, er oversiktlige og veldig bra til de applikasjonene vi har, sier Hambro.

Gode rutiner og prosesser i IT-avdelingen sammen med trygge løsninger og produkter sikrer stabiliteten. System i5 hvor Movex ligger blir speilet.

– Speilingen gir oss trygghet. Om en server går ned, kan den andre overta innen kort tid. Dette er meget viktig for å unngå nedetid, og i tillegg fungerer dette som backup løsning, sier Hambro.

– Med våre tunge og krevende applikasjoner behøver vi trygge maskiner, påpeker Hambro.

Takler store mengder data

– System i5 er store maskiner som gir oss mange muligheter. De har evnen til å takle store mengder data, sier Hambro.

Den ene serveren er også virtualisert og delt opp i tre partisjoner hvor den ene partisjonen benyttes til speiling.

Gode testrutiner på en egen server sikrer at all programvare, filer, oppgraderinger eller patcher er grundig utprøvd før de settes i operativ tjeneste.

– Vi utvider stadig med disk, minne og prosessorer. Det er flott å kunne jobbe med slike maskiner hvor vi hele tiden kan gjøre justeringer på server i forhold til å kunne takle pågangen og kapasitetsbehovet, sier Hambro.

– Dette gir langt billigere løsninger enn hele tiden måtte være tvunget til å investere i nye maskiner, avslutter Hambro.

Om Tine

TINE BA er morselskapet i konsernet TINE Grappa. Konsernet består av mange hel- og deleide datterselskaper, men kjernevirksomheten er meieridrift med produksjon og foredling av rene og naturlige råvarer til god og sunn mat som forbrukerne foretrekker. TINE Grappa har 5353 ansatte og en årlig omsetning på 14,7 milliarder kroner. TINE BA eies av ca 18.000 melkeprodusenter over hele landet.



International Business Machines A/S

Postboks 500
1411 Kolbotn
Norge
+47 66 99 80 00 Telefon
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, On Demand Business-logoen, e(logoen), e(logo) business, **ibm.com**, System i er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2006.
Med enerett.