

System i5 sikrer lys i hjem og stue – det er en maskin som går og går



100 år med lysende innovasjon – System i5 er sikkert som banken for OSRAM



OSRAM planlegger å konsolidere alle applikasjoner på System i5. – Maskinen bare står der og går hver eneste dag, uten noen problemer, sier Egil Hjelm.

Oppsummering

■ **Utfordringen**

OSRAM er soleklar markedsleder innen sitt segment i Norge. Selskapets omfattende logistikk og utstrakte forsyningsnettverk gjør at systemer og bakenforliggende prosesser må være stabile og alltid operative. Selskapet kjører til enhver tid svært mange kampanjer og aktiviteter som krever tett oppfølging, analyse og rapportering. Rask tilgang til oppdatert informasjon er kritisk.

■ **Løsningen**

Selskapet har seks servere levert av IBM; en System i5 og fem xSeries 225. OSRAM ønsker

på sikt å konsolidere alt på førstnevnte. For å styre hele virksomheten har de valgt en ERP-løsning fra EDB Gruppen og fått levert en Business Intelligence løsning fra Excel Data.

■ **Resultatet**

OSRAM har standardisert på IBM servere. System i5 har vært en kjernefaktor for å kjøre alle selskapets viktigste systemer og prosesser i mer enn tre tiår. Nøkkelordene som beskriver deres gode erfaringer med System i5 er trygghet, stabilitet og sikkerhet. BI og ERP er inninstallert på System i5 og fungerer prikkfritt, alltid.

OSRAM produserer og leverer ulike lysprodukter til både proff- og forbrukermarkedet. Logistikk, ERP og CRM er kjernefaktorer for suksess. OSRAM har totalt seks servere og et mylder av applikasjoner. IT-avdelingen består av kun to ansatte. Applikasjonene består av alt fra systemer med grønnsvarte skjermbilder til tunge grafiske grensesnitt. På selskapets System i5 maskin ligger systemer for ERP, EDI-trafikk, Datavarehus og ulike merkantile driftsapplikasjoner.

Selskapet har også fem IBM xSeries 225, men disse vil fases ut når deres levetid utløper. Planen er å konsolidere alle systemer på en i5 enhet.

– Det vil gjøre det enklere for oss å administrere infrastrukturen. Når vi integrerer alt på samme maskin kan vi bare utvide eksisterende maskin med flere disk, sier systemkonsulent Egil Hjelm.

30 år med System i5

OSRAM har vært trofast forankret til System i5 og dens forgjengere i tre tiår. Systemet har i følge Hjelm ikke hatt noe uplanlagt nedetid på flere år.

– Vår brede erfaring med disse maskinene er et godt bevis på at vi er fornøyd. Det er en maskin som går og går. Det er uhyre sjelden at vi har noe problem. Vi kjenner maskinen godt, den er ekstremt stabil og vi er veldig trygg på den, sier Hjelm.

Bytte av plattform har aldri vært noe tema.

– Når man bytter eller oppgraderer serverparken er det langt enklere å bytte til samme system. Vi kjører blant annet programmer som ble utviklet på slutten av 1980-tallet. Det hadde vært en stor utfordring å legge disse over på en annen plattform.

System i5 fra IBM er hjertet i en bedrift som lever av nyskaping og effektiv logistikk.

– Det er ikke til å stikke under en stol at vi er godt fornøyd. Trygghet på serverrommet er svært viktig for oss, sier Egil Hjelm i OSRAM.

Tunge, krevende applikasjoner

Selskapets Aspect 4 ERP-system fra EDB Gruppen er hjernen i hele virksomheten. Den er utviklet for å ligge på System i5, er enkel å installere på serveren og gir ukomplisert drift og administrasjon. Problemer og uplanlagt nedetid er fremmedord i IT-avdelingen.

– Det ville skapt problemer og forsinkelser i hele forsyningskjeden, og i verste konsekvens leveringsproblemer på såpass viktige produkter i samfunnet som lys. Alle våre brukere får tilgang til ERP-systemet ved å logge seg direkte på serveren. Derfor er det så viktig at den ligger på den maskinen vi er mest trygg på, og kjent med, sier Hjelm.

Rask tilgang til oppdatert informasjon

IBMs business partner Excel Data har levert Business Intelligence (BI) løsningene InfoSuite og InfoBudget. I BI-systemet ligger f.eks omsetning, hva kundene har kjøpt, nøkkeltallanalyse på dekningsbidrag, kunder og varer, omsetning opp mot

budsjett, servicegrad overfor kunder, leveringsdyktighet, m.m. Dataene hentes fra ERP-systemet og samles i en datavarehusløsning (i bunn på InfoSuite).

– Vi har fått et system hvor vi kan få rask tilgang til de data vi ønsker å ha tilgang til, og at vi kan analysere – snu og vende på dataene i datavarehuset ut fra de behov eller ønsker som brukerne har, sier Hjelm.

Sparer mye tid

Når OSRAM kjører en kampanje på en vare, kan de gjennom BI sette fokuset på disse varene, og se om de når satte mål. Tidligere måtte folk ved IT-avdelingen trekke ut dataene ved behov.

– Manuelt arbeid er erstattet med automatikk i høyeste grad. Det er effektiviserende. Vi får større oversikt. Flere har tilgang til samme data. Vi sparer også mye tid i budsjetteringsprosesser. Oppfølging, analyse og rapportering er hurtigere, enklere og mer presist enn tidligere, sier Hjelm.

– Vedlikehold er minimalt og vi har hundre prosent kontroll og oversikt. Alt vedlikehold, og backup går via System i5. Det er sikkert som banken, avslutter han.

Om OSRAM

OSRAM AS ble startet i 1916, og leverer lysprodukter. Omsetning siste regnskapsår var ca 280 millioner kroner i Norge. Bedriften har rundt 60 ansatte. Selskapet har 54 produksjonsenheter i 18 land, hvorav ett i Drammen. Lyspæreproduksjonen opphørte for rundt ett år siden. Nå importeres lyspærer i bulk og pakkes ved anlegget i Drammen.



International Business Machines A/S

Postboks 500
1411 Kolbotn
Norge
+47 66 99 80 00 Telefon
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, On Demand Business-logoen, e(logoen), e(logo) business, **ibm.com**, System i5 og xSeries er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2006.
Med enerett.