

Ingen over – ingen ved siden – Enklest og mest driftsikkert



Avhengig av stabilitet: IT-drift er forretningskritisk for Isola. Trond Pedersen (tv) og Kjell Magne Holte sier de med System i slipper å bekymre seg om uforutsett nedetid.

- For oss som er kjent med System i går det ikke an å finne en enklere og mer driftssikker løsning. Det går uker mellom hver gang vi ser på maskinen.

- Stort sett har jeg aldri fingeren bort i maskinen, sier Trond Pedersen
- Isolas systemsjef og ansvarlig for System i.

Det lille som må gjøres med systemet utføres stort sett av IBMs egne teknikere.

Det skjedde sist i september 2006. En IBM-tekniker oppdaget et gryende problem med et batteri. Batteriet ble skiftet ut ved arbeidsløst slutt. Serveren lå nede rundt en halv time.

- Det hadde ingen konsekvenser for selskapet, sier Pedersen.

For ti år siden kom Pedersen fra ABB til Isola. I ABB hadde han ansvar for System 3, en tidlig forløper til dagens System i.

- Jeg har nærmest alltid arbeidet med servere fra IBM. Egentlig er jeg ikke uhildet, men systemet har heller aldri gitt meg noen grunn til å klage, sier han.

Full kontroll

Isola har produksjonsanlegg og salgskontorer i flere land, som Tyskland, Tsjekkia og Ungarn. Alle data, bestillinger, kunde- og varegrupper, fakturering og valuta samkjøres og må være forenlige mellom de ulike land. Til denne jobben har selskapet valgt å kjøre sine ledelses- og budsjetteringsprosesser

Oppsummering

■ **Utfordringen**

Isola er ledende på fuktisolering i Norge og i utlandet. IT-systemene er forretningskritiske. Selskapet vil ha et stabilt, driftsikkert og enkelt servermiljø. Selskapet ønsker å bruke minst mulig ressurser på administrasjon og drift av plattformen. De vil også kunne kjøre sine BI-systemer eller datavarehus på en plattform som krever minimale tilpasninger og lite heft.

■ **Løsningen**

De siste femten årene har Isola benyttet IBM System i og dens forløpere som serverplattform for sin BI-løsning. På plattformen kjører de EDB Gruppens ERP-system Aspect 4, ledelses- og informasjonssystemet InfoSuite og budsjetterings-

verktøyet InfoBudget – begge to fra den danske IBM-partneren ExcelData. De tre programmene er en viktig strategisk trekant. De er fleksible og kan lett tilpasses nye krav, ønsker og behov.

■ **Resultatet**

Isola har ikke opplevd nevneverdig uforutsett nedetid i alle de årene de har kjørt på System i. De har hatt tilnærmet ett hundre prosent oppetid utover planlagte driftsstanser. Selskapet har hatt en serverplattform som gir total driftssikkerhet, som er enkel å administrere og drifte, og som tilfredsstillende bedriftens krav til bruk av it-ressurser. De valgte ERP-verktøyene for ledelse og budsjettering gir god oversikt og kontroll.

på InfoSuite og InfoBudget fra ExcelData.

Bare Powertech, Isolas siste storsatsing, har 25 ulike varenumre per gruppe. Det kan lett bli uoversiktlig.

- InfoBudget og InfoSuite gir oss full kontroll over produksjon, kampanjer og bestillinger hele veien, sier Pedersen.

Han forteller at programmene er ett hundre prosent tilpasset Isolas system, og er enkelt å bruke.

- Med InfoSuite kan vi raskt og effektivt overvåke salgsutviklingen til våre kunder fra dag til dag. Vi bruker det også som salgsverktøy, sier han.

Høyere effektivitet

IT-sjef Holte legger til at budsjetteringsprosessen er redusert med mellom 30 og 50 prosent med det skreddersydde budsjetteringsprogrammet InfoBudget fra ExcelData.

- Da ligger alle rapporter klare til presentasjon for ledergruppe og styre, og ned på et detaljnivå de ulike funksjonene i organisasjonen trenger, sier Holte.

Verktøyene fra ExcelData er utviklet på System i. Verktøyene er i dag Java-baserte og plattformuavhengige. Noen kunder kjører på pc-servere, men de fleste har valgt System i, forteller sjefskonsulent Peter Hjortboe. Forklaringen er enkel:

- System i er utrolig stabil og enkelt. Brukeren trenger kun å forholde seg til en maskin hvor alle data ligger samlet, sier han.

Excel Data er med sitt Info-konsept brukt som Isolas totale IT-partner gjennom mange år.

- Løsningene er helt i toppsjiktet når det gjelder kvalitet, pris, support og effektivitet, sier Pedersen.

Klart seg med få

Sammen med IT-sjef Kjell Magne Holte styrer Trond Pedersen nærmest hele Isolas IT-virksomhet. De to har aldri regnet ut hvordan IT-avdelingen hadde sett ut uten System i, men begge er enige om at det ville vært en ganske annen avdeling.

- Vi ville aldri klart oss med bare oss to hvis vi hadde valgt en annen plattform. Vi hadde garantert vært flere, uten at jeg kan si nøyaktig hvor mange, sier Holte.

- Systemet er stort sett selvdrevet, fortsetter han.

Isola har en Microsoft-basert serverpark som plattform for kontorapplikasjoner og noen andre systemer. De krever mye oppfølging og stadig inngripen.

- Drifts- og vedlikeholdsoppfølgingen av de to systemene kan ikke sammenliknes, sier Pedersen.

Om Isola

Isola Guppen er et privat norsk selskap eid av Porsgrunn-familien Thiis-Evensen. Selskaper er ledende på fuktløsninger i tak, vegger og grunn. Hovedproduktene er shingelplater for tak, ståltakpanelet PowerTech og grunnmurplaten System Platon. Selskapet omsetter for rundt en halv milliard kroner i året, hvorav mellom 25 og 30 prosent går til eksport, hovedsakelig til Tyskland. Konsernet har i overkant av 300 ansatte i Norge og ved flere produksjonsanlegg i utlandet.

Om ExcelData

Danske ExcelData har rundt 50 ansatte og en årlig omsetning på rundt 70 millioner kroner. I dag har de tre ansatte i Norge, men holder på å utvide virksomheten. Selskapet leverer hovedsakelig egenutviklede BI-løsninger, som InfoSuite, InfoBudget, InfoCenter og AlertManagement.



International Business Machines A/S

Postboks 500
1411 Kolbotn
Norge
+47 66 99 80 00 Telefon
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, On Demand Business-logoen, e(logoen), e(logo) business, **ibm.com**, System i er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2006.
Med enerett.