

## System i tikker og går hele tiden – Skulle nesten ikke tro det var mulig



Til å stole på: Vi tilbyr høy servicegrad ute. Da må vi kunne stole på våre IT-verktøy. Det gjør vi med IBM, sier økonomisjef Svein Aasen.

Hos Global Ship Logistics (GSL) må alt være ”just in time”. Selskapet bedømmes på servicegrad uansett tid på døgnet og sted på kloden.

Økonomisjef Svein Aasen lever i en hektisk og turbulent virksomhet der han sitter i kontoret sitt i et heller slitt og lite prangende bygg på Bekkelagskaia i Oslo.

Utenfor vinduet i andre etasje dundrer trailerne forbi ned på kaia. Bak containere og kranbiler på den nesten mennesketomme kaia blinker høstsol over Oslofjorden. Båtene glimrer med sitt fravær. Tid på land er stort sett bare utgifter i dag, og kortes ned til det minimale.

Men det litt slitte utseendet og den lite Aker-Brygge-aktige plasseringen skjuler en virksomhet som har stor betydning for skip og skipstrafikk over hele kloden.

– Alt må være ”just in time”. Vi må være tilgjengelige døgnet rundt, hvor som helst i verden, 365 dager i året, sier Aasen.

### År med System i

Til det trenger han dyktige medarbeidere, og en maskinpark han kan stole på, og som aldri er nede.

– Jeg har personlig arbeidet med IBMs servere siden System 36 på 1980-tallet, og har aldri hatt grunn til å klage, sier Aasen.

### Oppsummering

#### ■ **Utfordringen**

**For Global Ship Logistics (GSL) er det alfa og omega at IT-systemene er oppe døgnet rundt, hele året, over alt. Alle ansatte og agenter jobber mot en server ved hovedkontoret i Oslo. Selskapet arbeider over alle tidssoner. Uforutsett nedetid vil få alvorlige negative konsekvenser for selskapet og kundene. Leveransene er tidskritiske, ofte med komplisert og innbyrdes avhengige logistiske elementer.**

#### ■ **Løsningen**

**GSL kjører all datavirksomhet på en IBM System i server ved hovedkontoret på Bekkelagskaia i Oslo. Blant programmene som går på**

**System i serveren er Microsoft kontorløsninger, arbeidsverktøyet Sysped fra Systema AS for lagerhåndtering, ekspedisjon og forsendelser, samt regnskapsløsningen Løsning1 fra LogIT Gruppen.**

#### ■ **Resultatet**

**GSL er teknisk og driftsmessig veldig fornøyd med IBMs System i. Selskapets IT-løsninger gir full kontroll over virksomheten, lager og forsendelser. Systemet har gått uten nevneverdige problemer i alle år, uten uforutsett nedetid. Spesialapplikasjonen Sysped, som er delvis utviklet i samarbeid med GSL, er laget for IBM-maskiner. Det fungerer tilfredsstillende.**

Programvaren for shippinglogistikk er rimelig spesiell og komplisert. Det er en utpreget nisjenæring, som omfatter alt fra ordrebehandling, lagerrapporter, on-line kontakt med befraktere, agenter og skip, oversendelse av dokumenter globalt, og ikke minst kommunikasjon med tollvesen i mange land.

Ansatte og agenter over hele verden jobber direkte mot serveren på Bekkelagskaia via en fire MB fiberlinje. Serveren er der alltid, men tilgjengeligheten kan variere.

– Nett og linjer er svakeste ledd i vår struktur. Det har til tider vært nede eller sprengt, men det har ikke noe med IBM å gjøre, sier Aasen.

### **Komplisert trygghet**

Nylig leverte GSL tepper og annet utstyr for ombygging av to etasjer på cruiseskipet Chrystal Serenity i Norfolk, Virginia – USAs gamle marinebase mot Atlanterhavet. Leveransen rommer rundt 200 containere. Jobben går med 800 mann på laget i ti dager. Store penger står på spill. Alt skal gå som smurt.

– Alt gikk som smurt. Vi hadde full kontroll over hele linja, sier Aasen.

Det er i slike stunder han må kunne stole ett hundre prosent på serveren.

– Jeg har aldri hatt grunn til å tvile på serveren, eller frykte at den vil svikte, sier han.

Serveren har vært nede, men det har vært planlagt nedetid. Faresignalet har gått i forbindelse med strømbrudd, men da har UPS tatt over, og serveren har kunnet tikke videre uforstyrret.

### **Enkel oppgradering**

GSL utvider stadig virksomheten, og har stadig behov for mer diskplass.

Aasen synes diskene kan være litt dyre, men er verdt pengene når han tenker på alternativet med PC-servere. Diskinstallasjonen har det aldri vært problemer med.

– Med et par klikk og en mindre konfigurasjon er alt på plass, sier han.

Men han liker ikke selv å gå inn i maskinen når det er behov for det – maskinvaren er for komplisert. Det er også helt uproblematisk.

– Vi benytter IBMs egne folk til slike jobber, men det er svært sjelden.

I mellomtiden bare går maskinen. Aasen trenger ikke bekymre seg om eller passe på den. Dermed trenger han heller ingen IT-avdeling.

– Drifts- og vedlikeholdsarbeid, og dermed også kostnadene, er helt bagatellmessige, sier han.

Høsten 2007 bygde GLS om sine kontorlokaler. Serveren ble sendt ut på tur i de kaotiske lokalene. Det gikk smertefritt.

– Med litt hjelp fra IBM kunne vi plugge ut og plugge inn serveren, sier Aasen som fortsatt ser for seg et langt liv med IBM.

### **Om Global Ship Logistics**

Global Ship Logistics AS (GSL) løser generelle logistikkoppgaver for shipping. Selskapets 22 ansatte ved hovedkontor på Bekkelagskaia i Oslo og et lokalkontor i Rotterdam leverer utstyr som holder skuter på alle verdens hav "ship shape". Leveransene går via agenter i de store sjøfartsbyene. GSL er privateid og har en omsetning på rundt 110 millioner kroner i året.



### **International Business Machines A/S**

Postboks 500  
1411 Kolbotn  
Norge  
+47 66 99 80 00 Telefon  
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, On Demand Business-logoen, e(logoen), e(logo) business, **ibm.com**, System i er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2006.  
Med enerett.