

Odense Kommune forstærker IT-infrastrukturen med DB2 Commonstore og Content Manager fra IBM!

Odense Kommune var ved at drukne i tunge mailfiler. Pladsmanglen på mailservernes diske betød nedsat ydeevne og frustrationer blandt kommunens 6000 brugere. Tilsyneladende kunne problemet kun løses ved konstante indkøb af ny hardware. IBM Business Partneren B4Restore kunne dog tilbyde en alternativ løsning baseret på IBMs DB2 Commonstore og Content Manager.

B4Restore havde i nogen tid været i dialog med Odense Kommune omkring en langsigtet, strategisk løsning af mailproblematikken. Et problem der hovedsagligt bundede i, at medarbejdere brugte e-mail som massekommunikationsmiddel. Da situationen på et tidspunkt spidsede til med fyldte diske og et backup-system, der ikke kunne klare arbejdet i løbet af natten, stod det klart, at der skulle findes en løsning. – Når store, tunge rapporter dagligt florerer som vedhæftede filer, så bliver det snart for stor en belastning for serverne, fortæller funktionsleder Michael Breuning. – Selvom vi opfordrede alle ansatte til at rydde op i deres mailsystemer, så sletter man jo ikke sådan uden videre en rapport på 200 sider. Og blev det gjort, så skulle vedkommende alligevel bruge den igen på et senere tidspunkt. Det gav en masse ekstraarbejde for Hotline og teknikere.

Lyttede godt efter

Den nærliggende løsning ville være, at købe større servere med mere processor- og diskkapacitet. Men beslutningstagerne var på den anden side godt klar over, at ny hardware blot var at skubbe problemerne foran sig. – Derfor lyttede vi godt efter, da B4Restore præsenterede os for IBM's CommonStore og Content Manager. Det forekom som den helt rigtige løsningsmodel for os, siger Michael Breuning.

Detektiv

CommonStore fungerer som "detektiv", der opsporer de vedhæftede filer. Content Manager-delen fungerer som "dokumentsilo", der arkiverer disse filer og erstatter dem med et link i mailen. Og da produktet i testmiljø viste resultater, der levede op til kommunens krav om en reduktion på 70% i mailfilstørrelse, og at det skete med minimal påvirkning af brugerne, besluttede man at gå videre med projektet.

Øget sikkerhed og overblik

Implementeringen af B4Restore's mailløsning krævede samtidigt en hardware-opgradering. Men der er alligevel god økonomi i projektet understreger Michael Breuning. – Vi havde haft Content Manager i kikkerten i nogen tid. Ikke i forbindelse med vores mailproblemer, men som et muligt dokumentarkiv for de tusinder af rapporter og dokumenter, vi årligt skal have arkiveret. Vi kunne se den potentielle synergi og stordriften i at benytte samme teknologi til både den ene og den anden opgave. Samtidig ville vi kunne få en stærkere IT-infrastruktur idet, vi ikke har kommunens dokumenter fordelt på tusindvis af C-drev, men derimod har dem samlet og struktureret ét sted. Det giver langt bedre sikkerhed og langt bedre søgemuligheder. Det var kun B4Restore der kunne tilbyde disse faciliteter, forklarer Michael Breuning.

Kort kommunikationsvej til udviklerne

Ingen implementering uden udfordringer. Heller ikke i Odense Kommunes tilfælde, hvor blandt andet bogstaverne æ, ø og å og nogle lange links har drillet lidt. – Men vi havde og har stadig en fantastisk god dialog med B4Restore og IBM's udviklere i Tyskland. Der er ingen tvivl om, at vi ville have haft sværere ved at komme igennem med vores ønsker ved andre leverandører. IBM's system kører hurtigt og stabilt. Færre end 10 personer har oplevet besværligheder, og det ser vi som yderst tilfredsstillende taget i betragtning, at 6000 personer bruger systemet dagligt. Den endelige statistik viser, at vi har reduceret mailfilstørrelsen med 60%. Der er ingen tvivl om, at vi har truffet den helt rigtige beslutning med B4Restore's løsning, konstaterer Michael Breuning.

Sådan fungerer det

- E-mail arkivering frigør automatisk attachments med en kopi af mail-indholdet til en arkivserver. Man kan f. eks. vælge at lade e-mails ligge online på mailserveren i 30 dage, og derefter online på arkivserverdisken i 180 dage.
- Løsningen kan desuden udvides med muligheden for at flytte e-mails og vedhæftede filer til tape for mere permanent arkivering.

Fordele

- Frigiver værdifuld plads på mailserveren.
- Risikoen for nedetid nedsættes betragteligt.
- Bedre performance og backup på mailserveren.
- Bedre dokumentstruktur, bedre søgefunktioner og øget sikkerhed.

Partner

- E-mail arkiveringsløsningen er skabt i samarbejde med B4Restore, baseret på IBM DB2 Commonstore og Content Manager