

Royal Scandinavia øger fleksibiliteten via outsourcingaftale med IBM



Flemming Bach, koncern-IT-chef Royal Scandinavia

Overview

■ Udfordringen

Som understøttelse af Royal Scandinavias forretningsstrategi og i forbindelse med en forestående udflytning af Royal Scandinavias fabrik i foråret 2004 besluttede direktionen og IT-ledelsen at outsource IT-driften og flytte samtlige servere til IBM. En ekstern on demand-hosting-aftale lå klar den 14. maj 2004.

■ Løsningen

Royal Scandinavias IT-infrastruktur består dels af et distribueret miljø, dels af logiske partitioner på IBM @server iSeries on demand. Det distribuerede miljø består af ca. 40 IBM @server xSeries Intel-servere og 1 IBM @server pSeries-server.

På iSeries-serverne afvikles Royal Scandinavias ERP-system ASW fra IBS. I det distribuerede miljø afvikler Royal Scandinavia diverse standardapplikationer herunder de bagvedliggende støttesystemer. Miljøet er koblet sammen i en WAN-infrastruktur.

■ Udbyttet

Med on demand-løsningen fra IBM står Royal Scandinavia i en langt stærkere position end tidligere. Virksomheden opnår stor handlefrihed, da løsningen giver fleksibilitet og mulighed for at optimere IT-driften. Løsningen kan skaleres op eller ned – alt efter behov og antallet af virksomheder i koncernen. Samtidig opnår Royal Scandinavia en mærkbar besparelse på IT-driften.

Den verdenskendte koncern Royal Scandinavia har en historie, der går helt tilbage til slutningen af 1700-tallet. Siden er koncernen vokset i mange retninger inden for design af høj kvalitet og omfatter i dag Royal Copenhagen, Georg Jensen, Holmegaard, Orrefors Kosta Boda og Royal Scandinavia Retail.

“Vi havde behov for at minimere omkostningerne ved driften og gøre Royal Scandinavia som organisation så fleksibel og on demand som mulig.”

Flemming Bach, koncern-IT-chef
Royal Scandinavia

Fremtidssikret forretningsstrategi

Royal Scandinavia står i dag midt i en vigtig strategisk planlægning af fremtiden. Den overordnede forretningsstrategi går ud på at afvikle koncernen i dens nuværende skikkelse, så de enkelte forretningsenheder kommer til at fungere som selvstændige, rentable virksomheder. På længere sigt ønsker Royal Scandinavia nye og bedre ejere til flere af forretningsenhederne.

IT-mæssigt vil forretningsenhederne dog indtil videre fungere som ét integreret hele og sørge for at udnytte stordriftsfordele og synergieffekter. Men for at muliggøre frasalg af enkeltdele, når lejlighed måtte byde sig, er det vigtigt med et fleksibelt IT-setup, som samtidig giver de bedste

muligheder for løbende at justere mængden af IT-serviceydelser, så de til enhver tid dækker behovene hos de forretningsenheder, der aktuelt befinder sig under Royal Scandinavia-paraplyen.

“Vi er meget tilfredse med den aftale, vi har indgået med IBM, og jeg synes, samarbejdet udvikler sig positivt.”

*Flemming Bach, koncern-IT-chef
Royal Scandinavia*

Outsourcing efter on demand-princippet

Som en hjælp til at opnå både stordriftsfordele og fleksibilitet på én gang har Royal Scandinavia valgt at outsource koncernens IT-drift til IBM efter on demand-princippet. En on demand-løsning fra IBM betyder, at IT-serviceydelser kan reguleres alt efter behov, næsten som vi kender det fra strømforsyningen til private hjem, hvor der kun betales for strømmen, når kontakten er slået til.

Med outsourcingaftalen opnår Royal Scandinavia den større fleksibilitet i IT-driften, som er nødvendig for at forfølge strategiplanen, og koncernen kan i højere grad end tidligere skalere IT-systemet op og ned på mange områder. Dermed sikrer virksomheden, at den aldrig står med en hosting- og serverdrift, der enten er overdimensioneret eller slet ikke kan følge med. Med on demand-løsningen fastsætter Royal Scandinavia i samarbejde med IBM behov og prisstruktur, og efterfølgende er det op til IBM at sørge for, at systemet konstant er optimeret til den aktuelle drift og efterspørgsel.

“Vi havde behov for at minimere omkostningerne ved driften og gøre Royal Scandinavia som organisation så fleksibel og on demand som mulig.

Desuden ønskede vi at bruge færre interne ressourcer på traditionel IT-drift og i stedet fokusere på at udnytte vores IT-kompetencer på en mere intelligent måde til optimering af forretningsprocesserne”, fortæller koncern-IT-chef Flemming Bach, Royal Scandinavia, og fortsætter:

“Derfor gav det god mening at lade IBM tage sig af selve driften, og samtidig var vi med valget af IBM som outsourcingpartner sikre på at få den bedste service inden for hostingområdet”.

Der var flere om budet

Da Royal Scandinavia valgte at flytte sine servere og benytte en central outsourcing af sine hostingaktiviteter, sendte virksomheden opgaven i udbud. Det er en normal procedure, og der var flere kvalificerede bud på løsningen.

“Det endte med IBM af flere årsager. For det første har de en god referenceliste i sådanne sager. For det andet lå de i den rimelige ende af tilbuddene. Så for os var IBM den helt rette partner. Det har vi også siden hen fået bekræftet, f.eks. da vores servere blev flyttet. Jeg vil understrege, at hele processen blev meget professionelt håndteret af IBM, og intet var på noget tidspunkt overladt til tilfældighederne”, siger Flemming Bach og fortsætter:

“Vi er meget tilfredse med den aftale, vi har indgået med IBM, og jeg synes, samarbejdet udvikler sig positivt. Vi overvejede outsourcing i længere tid, før vi slog til. Der var mange faktorer, som skulle passe sammen for at få en outsourcingaftale til at opfylde præcis vores krav og behov. Vi ville have en skalérbar drift, mulighed for at gøre faste omkostninger variable, sikkerhed for data og ikke mindst en velfungerende helpdeskaf tale. Det er i det store og hele lykkedes med denne aftale”.



IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark
+45 45 23 30 00 Telefon
+45 45 93 24 20 Telefax

IBM's hjemmeside findes på Internettet på adressen **ibm.com**

Der er flere oplysninger om IBM Global Services på **ibm.com/services**

Varemærkerne IBM, IBM-logoet, **ibm.com**, **@server**, iSeries, pSeries og xSeries tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Alle andre varemærker anerkendes.

Der kan være henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -serviceydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser kan benyttes.

Materialet er vejledende og kan indeholde billeder af modeller, der er under udvikling.

Trykt i Sverige

© Copyright IBM Corporation 2005.
Alle rettigheder forbeholdes.