

## Sikker mobiløsning til fynske Fionia Bank



### Oversigt

#### ■ Udfordringen

*Fionia Bank i Odense havde behov for en løsning, der ville gøre det muligt for bankens medarbejdere at benytte e-mail og kalender via mobile enheder på en måde, der var sikker, selv hvis en enhed blev glemt eller stjålet.*

#### ■ Løsningen

*IBM undersøgte markedet og fandt løsningen DME – Dynamic Mobile Exchange – som er udviklet af den danske virksomhed Excitor. Funktionerne i DME-løsningen omfatter sikker push af e-mail med lokal AES 128-bit-kryptering.*

#### ■ Udbyttet

*Med DME har Fionia Bank fået en krypteret løsning, som gør det 100 % sikkert at dele e-mails og booke aftaler i de fælles elektroniske kalendere.*

Sikkerhed er alfa og omega i bankverdenen. Derfor var det også naturligt for fynske Fionia Bank – den tidligere Amtssparekassen Fyn – at prioritere sikkerheden højt, da banken skulle bruge en ny løsning, der kunne sætte medarbejderne i stand til at dele kalendere og aftale møder via deres mobile enheder – PDA'er eller mobiltelefoner.

”Medarbejderne havde brug for at kunne tilgå deres kalenderfunktion fra håndholdte enheder på en sikker måde, de skulle kunne acceptere aftaler on the fly, og der skulle helst også være tilgang til deres e-mail. Endelig havde de behov for sikkert at kunne administrere systemet og de enkelte enheder, og hvis en enhed blev glemt eller stjålet, skulle der ikke være adgang til data, og data skulle ikke gå tabt,” fortæller Security Principal Brian Birkvald fra IBM.

#### Løsning fra mindre dansk partner .

Fionia Bank - den tidligere Amtssparekassen Fyn - har igennem en årrække været kunde hos IBM, og da behovet for en ny mobiløsning opstod, var det derfor nærliggende for banken at tage kontakt til IBM endnu engang. IBM undersøgte forskellige løsningsmodeller og gennemtestede bl.a. en løsning fra en af markedets største producenter, som imidlertid viste sig ikke at fungere til Fionia Banks tekniske setup.

Efter en nøje screening af markedet og ud fra Fionia Banks specifikke behov nåede IBM til sidst frem til en løsning fra den danske partnervirksomhed Excitor. Løsningen hedder DME (Dynamic Mobile Exchange), og selvom Excitor er en lilleput i forhold til konkurrenterne, var IBM ikke i tvivl om, at Excitor var det rigtige valg for Fionia Bank.

”I Fionia Bank var man lidt nervøse for, om det nu også ville fungere, og derfor tilbød vi – helt usædvanligt – Fionia Bank en model, hvor vi tog ansvaret og lovede, at de ikke skulle betale en krone, hvis løsningen ikke fungerede,” fortæller Brian Birkvald.



### Tyverisikring gennem central styring.

Det unikke ved DME-løsningen er, at den dels giver en meget høj sikkerhed og dels gør det muligt på en nem måde at styre og administrere medarbejdernes håndholdte enheder fra centralt hold. Funktionerne i DME-løsningen omfatter sikker push af e-mail med lokal AES 128-bit-kryptering. Synkronisering af e-mail, kalender, adressebøger og to-do-lister. DME fungerer både med Lotus Domino og Microsoft Exchange.

Som håndholdte enheder har Fionia Bank valgt Nokia 6670-mobiltelefoner med operativsystemet Symbian. DME-løsningen gør det muligt både at benytte den fælles firmakalender, nøjagtigt som hvis medarbejderen sad ved computeren på kontoret, og at sende og modtage e-mails, oven i købet med vedhæftede filer som Power Points, Word-dokumenter osv. Mobiltelefonen er altid synkroniseret med medarbejdernes computere og office-programmer.

DME-løsningen omfatter desuden et avanceret managementmodul og en central server placeret i Fionia Banks hovedsæde, som styrer alle data. Dataenes transportveje er sikret med kryptering, og alle data caches på den centrale server, før de distribueres ud på mobiltelefonerne. Hver mobiltelefon fungerer som en tynd client, og al data på clienterne kan når som helst slettes og genskabes igen fra centralt hold.

Hvis en telefon bliver glemt eller stjålet, er dataene stadigvæk godt beskyttede. Dels er der krypteringen, dels er det nødvendigt med password og bruger-login. Og endelig er der indbygget et sikkerhedssystem, som sørger for at slette alle data, hvis man forsøger at overflytte et sim-kort fra én

telefon til en anden. En total sletning af data er imidlertid ikke noget problem, eftersom alt altid ligger gemt på den centrale server og til hver en tid kan gendannes.

### Signal om professionalisme

I Fionia Bank lægger it-konsulent Boris Jensen vægt på, at systemet ikke kun er sikkert, men at det i høj grad også er brugervenligt og har mange nyttige funktionaliteter.

"Systemet pusher e-mails ud til telefonerne, så brugerne fx kan modtage e-mails, imens de taler. De kan desuden videresende, besvare og slette e-mails. Desuden kan de benytte hinandens telefoner og logge på med eget password og egne brugerdata – uden at kollegaen efterfølgende kan læse de e-mails, der har været hentet ned på telefonen," fortæller Boris Jensen, som desuden fremhæver det signal om professionalisme, som medarbejderne sender til kunderne, når de er i stand til at sætte bindende møder op på stedet.

"Vores Notes-kalender er nu synkroniseret med telefonens kalender, og det er en stor fordel, at man kun har én kalender at ajourføre. Medarbejderne kan stå direkte hos kunden og booke en aftale nu og her. Så det er en hel firmakalender, der rækker helt ud i mobiltelefonen. Det øger effektiviteten, og det virker professionelt over for kunderne, at man ikke skal hjem for at kigge i kalenderen først," siger Boris Jensen.

DME-løsningen har været i brug hos Fionia Bank siden først på året 2005. Der er i øjeblikket halvtreds brugere tilknyttet, men begrænsningen i antallet ligger udelukkende i serverens størrelse.

### IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91  
2800 Kgs. Lyngby  
Danmark  
+45 45 23 30 00 Telefon  
+45 45 93 24 20 Telefax

IBM's hjemmeside findes på Internettet på adressen **ibm.com**

Der er flere oplysninger om IBM Global Services på **ibm.com/services**

Varemærkerne IBM, IBM-logoet, On Demand Business-logoet, e-logoet, e(logo)business, **ibm.com** tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker anerkendes.

Der kan være henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -serviceydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser kan benyttes.

Materialet er vejledende og kan indeholde billeder af modeller, der er under udvikling.

Trykt i Sverige

© Copyright IBM Corporation 2005.  
Alle rettigheder forbeholdes.