

## Nová Infraštruktúra SAP pre Mondi Business Paper SCP a.s. v podaní IBM Global Services

Mondi Business Paper SCP a.s. je vedúcim výrobcom bezdrevných grafických a kancelárskych papierov a kartónov na Slovensku. Mondi Business Paper SCP spoločne vlastní medzinárodná skupina Mondi Business Paper a slovenský ECO-INVEST, každý z nich má 50 %-ný podiel. Skupina Mondi Business Paper je jedným z najväčších európskych výrobcov nenatieraného bezdrevného papiera určeného pre kancelárske účely. Okrem Ružomberka skupina prevádzkuje fabriky v Rakúsku, Maďarsku, Izraeli a Juhoafrickej Republike.

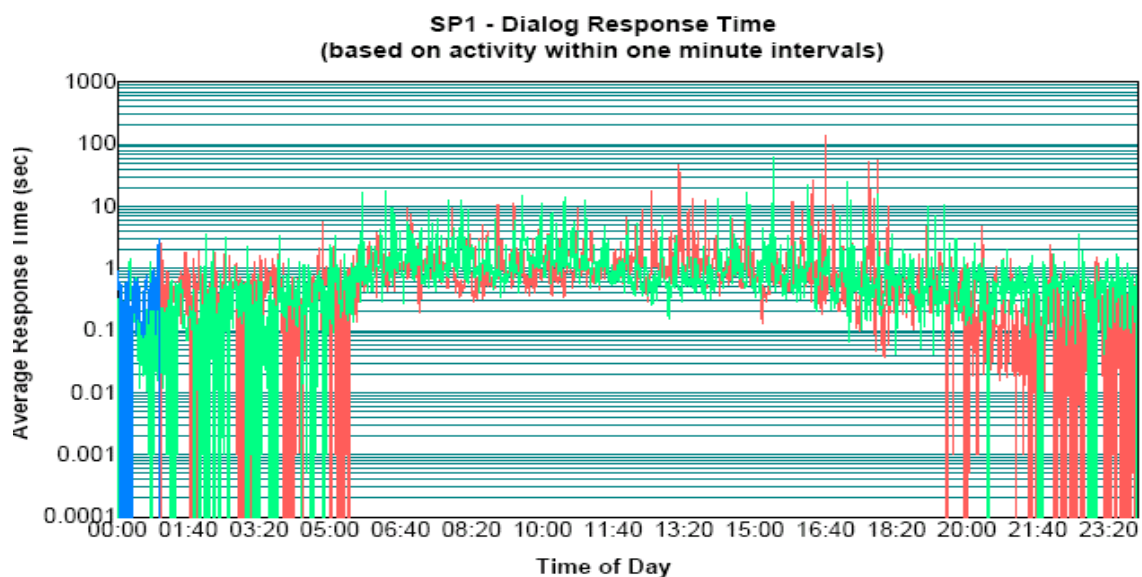
### Reálie

Mondi Business Paper SCP a.s., jeden z prvých zákazníkov SAP na Slovensku, používa SAP R3 od roku 1993. Existujúci systém bol po niekoľkoročnej prevádzke morálne aj technicky zastaralý. V posledných troch rokoch sa zvýšili jeho nároky na výpočtovú kapacitu, hlavne kvôli ročnej uzávierke. Zákazník uskutočnil prieskum technológií u viacerých renomovaných dodávateľov IT. Odpovede zúčastnených dodávateľov prekvapivo poukázali na malý rozdiel v TCO medzi riešením SAP na UNIX a Windows platforme. V roku 2004 zákazník prostredníctvom súťaže oslovil niekoľkých dodávateľov s požiadavkou o ponuku riešenia SAP infraštruktúry na platforme UNIX.

### Zákazník požadoval

- nízku cenu, zachovanie existujúcich investícií, IT služby sú chápané ako komodita
- funkčné požiadavky na SAP službu, interfejsy, integrácia, migrácia údajov
- odolnosť voči prerušeniu prevádzky pri zničení jedného z výpočtových stredísk, nábeh prevádzky v náhradnom stredisku do jednej hodiny
- garantovanú odozvu
- realizáciu do 4 mesiacov po podpísaní zmluvy

## Dialog Response Time



### *Návrh riešenia IBM obsahoval*

- zmapovanie súčasného SAP prostredia pomocou služby SAP insight, ktoré je pre SAP a IBM zákazníkov zadarmo
- návrh architektúry SAP infraštruktúry zohľadnil funkčné požiadavky. Návrh využil vlastnosti IBM e-Server p-Series možnosťou rozdelenia fyzického stroja na viacero virtuálnych strojov. Dva fyzické stroje sú umiestnené v dvoch výpočtových strediskách. V normálnom stave bežia obidva a všetky inštancie SAP, vo virtuálnych strojoch, sú aktívne. V „havarijnom“ stave, pri zlyhaní jedného výpočtového strediska, sa testovacie a vývojové inštancie zastavia, a produkčná prevádzka sa presunie do fungujúceho výpočtového strediska.
- migráciu na novšiu verziu databázy Oracle<sup>1</sup> a novú verziu operačného systému
- optimalizácia návrhu vzhľadom na cenu a parametre

### *Realizácia*

Spoločnosť IBM ponúkla riešenie, ktoré najlepšie zodpovedalo technickým požiadavkám a zároveň zaručovalo najnižšiu cenu a celkové náklady.

Riešenie IBM realizovala ako projekt od novembra 2004 do marca 2005. Projekt obsahoval:

- Riadenie projektu – plánovanie, organizácia projektového tímu, koordinácia, časovanie, plánovanie aktivít, riadenie rizika, dohľad nad projektom
- Inštalácia komponentov
- Migrácia údajov
- Konfigurácia a ladenie SAP
- Testovacia prevádzka, test v štandardnej a krízovej prevádzke
- Odovzdanie diela
- Poprojektová podpora

### *Výsledok*

Infraštruktúra spĺňa všetky požadované parametre. V testovacej „havarijnej“ prevádzke systém bežal týždeň na záložnej lokalite bez toho, aby to používatelia pocítili. Riešenie poskytuje požadované doby odozvy. V prípade katastrofy je systém schopný nábehu produkčnej prevádzky na záložnej lokalite do jednej hodiny.

Zákazník prevádzkuje modernú infraštruktúru SAP R3, ktorú realizovala spoločnosť IBM v dohodnutom čase a za dohodnuté peniaze.

### *Výhody*

Zákazník získal nové inovatívne riešenie systému SAP. Moderné riešenie infraštruktúry s novými technológiami poskytne potenciál na zvýšenie výkonnosti. Vďaka redundantnému návrhu riešenia používatelia SAP nepocítia či už plánovaný, alebo neplánovaný potenciálny výpadok. Systém je prevádzky schopný do jednej hodiny aj pri zničení jedného výpočtového strediska živelnou pohromou.

Pre viac informácií kontaktujte Miroslavu Lhotákovú.

---

<sup>1</sup> Oracle je registrovanou ochrannou značkou spoločnosti Oracle

