

Návrh a realizácia infraštruktúry pre informačné technológie v Dexia banke

Dexia banka už dávno nie je na slovenskom bankovom trhu neznámou alebo novou značkou. Po úspešnom rebrandingu v roku 2003 si udržuje a kontroluje pozíciu vo financovaní verejného sektora a samosprávy, pričom výrazne posilňuje aj retailový obchod – zameranie na menších zákazníkov, uvádzaním nových komerčných produktov a predovšetkým kvalitnými službami. Tento segment zákazníkov z oblasti verejných financií banka rozširuje o malých a stredných podnikateľov, kde je viditeľný rast trhu a Dexia banka má čo ponúknuť aj tomu segmentu. Okrem výbornej znalosti slovenského bankového trhu a podnikateľského prostredia je výhodou Dexia banky Slovensko a.s. aj využitie skúseností globálneho know-how finančnej skupiny Dexia.

V súlade s touto stratégiou je okrem iného jedným z najdôležitejších cieľov banky spokojnosť zákazníkov s jej službami a produktmi.

Dexia banka hľadala príležitosti na ďalšie zvýšenie efektivity a spoľahlivosti. *„Bolo potrebné brať do úvahy prostredie slovenského bankového trhu, ale aj globálnu stratégiu hlavného akcionára banky – Dexia Kommunalkredit Bank. Hlavným cieľom týchto iniciatív malo byť identifikovanie príležitostí a rozpracovanie ich finančnej návratnosti, resp. finančného efektu.“* – charakterizoval situáciu pred rozhodnutím o spoločnom projekte Ing. Jan Sládeček, člen predstavenstva Dexia banky Slovensko a.s. a viceprezident divízie informatiky a vnútorných služieb.

V tejto situácii potrebovala Dexia banka na spoluprácu partnera s rozsiahlym know-how a skúsenosťami v oblasti bezpečnosti a prevádzky informačných systémov a procesov s tým súvisiacich. Uvedenú iniciatívu začala Dexia banka po výberovom konaní pripravovať so spoločnosťou IBM Slovensko. Vzhľadom na predchádzajúce skúsenosti zo spoločných projektov bola táto voľba Dexia banky pomerne jednoznačná.

Hlavným cieľom prípravy jasne definovaného riešenia bola dôsledná analýza faktorov tykajúcich sa prevádzky. *„Komplexný pohľad na bezpečnosť prevádzky informačných systémov totiž nie je len pohľadom na zabezpečenie informačných technológií, ale predovšetkým návrh, realizácia a zaistenie neustáleho monitorovania bezpečnosti na úrovni interných procesov, organizačnej štruktúry a potrebných používaných nástrojov - informačných a komunikačných technológií“* – popisuje problematiku Ing. Jozef Brun, obchodný špecialista IBM Slovensko. Spoločnosť IBM Slovensko disponuje, podobne ako Dexia banka, veľmi dobrou znalosťou a skúsenosťami z lokálneho trhu, výrazne posilnenou celosvetovým know-how. To je jedna z kľúčových výhod spolupráce s IBM. Prístup k údajom v interných databázach a používaná metodológia prípravy, založená na včasnej identifikácii úskalí navrhovaného projektu. Je to aj dôvod, prečo je spolupráca so spoločnosťou IBM charakteristická dôslednou prípravou každého realizovaného projektu a z toho vyplývajúceho redukovania možných rizík v pripravovanom riešení. *„Na základe vlastného know-how totiž IBM Slovensko pri príprave projektu identifikuje všetky možné riziká a pripraví plán realizácie tak, aby boli potenciálne riziká celého projektu eliminované, alebo priebežne monitorované a vyhodnocované“* – povedal Ing. Jozef Brun z IBM Slovensko. Takýmto spôsobom pristúpila spoločnosť IBM k spolupráci na príprave riešenia pre Dexia banku. Dôsledná analýza rizík, s vyhodnotením ich pravdepodobnosti a predovšetkým dopadu na obchodné aktivity Dexia banky podporila prvotný zámer – zlepšiť efektívnosť a dostupnosť systémov. Od tohto momentu bol jasne definovaný charakter riešenia pre Dexia banku.

Špecialisti spoločnosti IBM postavili koncept riešenia na základe globálneho IBM know-how z oblasti bezpečnosti a zabezpečenia činnosti organizácie s využitím vlastných skúseností

z realizovaných projektov. Tento koncept riešenia bol spracovaný na finálne pripomienkovanie Dexia banke a po odsúhlasení predložený na prípravu realizácie. Dexia banka pritom oslovila niekoľko spoločností, ktoré mali potenciál na realizáciu projektu takéhoto charakteru. Po predložení návrhov na Projekt bezpečnostnej infraštruktúry pre IT bola vybraná na ďalšiu spoluprácu práve spoločnosť IBM. *„V priamej konkurencii sme presvedčili zákazníka, že realizácia komplexného projektu so spoločnosťou IBM Slovensko prináša výhodu integrovaného pohľadu na riešenie bezpečnosti. V konečnom dôsledku to eliminuje množstvo rizík, spojených s čiastkovým prístupom a zároveň šetrí vnútorné zdroje organizácie zákazníka.“* tak hodnotí pozíciu na trhu Ing. Ľubomír Labanc, manažér GtM spoločnosti IBM Slovensko.

Pri realizácii a riadení rozsiahleho projektu bolo potrebné taktiež priebežne zabezpečiť schvaľovacie požiadavky so súhlasom legislatívnych orgánov. Táto skutočnosť nebránila tomu, aby IBM dokázala vypracovať projekt do komplexnej podoby. *„Kľúčovým faktorom na zvládnutie tejto situácie bola vysoko odborná príprava celého projektu a profesionálny projektový manažment IBM.“* – hodnotil situáciu pri realizácii projektu Ing. Jozef Kaniok, riaditeľ odboru Bankového informačného systému Dexia banky Slovensko a.s.

Výsledok tohto spoločného projektu Dexia banky a IBM je možné stručne komentovať slovami, že IBM potvrdila kvalitu navrhovaného riešenia a naplnila očakávania Dexia banky ako svojho významného zákazníka. Zákazník takto dosiahol zlepšenie svojej efektivity a dostupnosti systémov podľa pôvodných predpokladov a pri realizácii sa mohol plne spoliehať na schválené služby IBM. Spoločnosť IBM sa presadila nielen na základe vysokej technickej a realizačnej úrovne projektu tak, ako je jasné z priamej skúsenosti. Ďalšia hodnota, ktorú sa Dexia banka pri tomto projekte rozhodla využiť, je založená na dlhodobom partnerstve so spoločnosťou IBM Slovensko. Na základe tejto skutočnosti zabezpečuje spoločnosť IBM Slovensko pre Dexia banku prevádzkové služby – čiže projekt neskončil realizáciou, odovzdaním a fakturáciou. Projekt po realizácii prechádza do produkčnej prevádzky a Dexia banka platí spoločnosti IBM za priebežné poskytovanie služieb, potrebných pre zabezpečenie a obnovu informačných systémov v spoločnosti. Takto môže zákazník využiť ďalšiu výhodu partnerstva s IBM – transformáciu investičných nákladov na prevádzkové.

Dexia banka tak opäť zvýšila kvalitu a zabezpečenie služieb pre svojich bankových zákazníkov. V súčasnom prostredí stabilizovaného a štandardného bankového trhu na Slovensku si posilnila pozíciu medzi konkurenciou. Dosiahla to vďaka správne rozhodnutiu manažmentu využiť príležitosť na zlepšenie spolupracou so spoľahlivým a osvedčeným partnerom. *„Projekt navrhnutý a zrealizovaný spoločnosťou IBM bol v súlade s pôvodnou ponukou. V navrhnutom časovom rámci, v rozsahu pôvodne navrhovaného rozpočtu a vo výbornej kvalite.“* - zhodnotil ďalšiu kapitolu spolupráce so spoločnosťou IBM Ing. Ján Sládeček, člen predstavenstva Dexia banky Slovensko a.s.

Pre viac informácií kontaktujte Miroslavu Lhotákovú