

インベントリーと保守に関する依頼

IBM は、インベントリーの表示と管理のためのさまざまなオプションを提供します。

- すべての国のお客様は、Customer Support OnLine「ご契約からお支払いまでのお問い合わせ」の Web サイトを使用して、インベントリーに関する質問を送信できます。

e-toolsのご登録

1 つの IBM ユーザー ID とパスワードで、すべての Web ツールにアクセスできます。また、セキュリティ上の理由により、ほとんどの IBM ツールでは、初めてのお客様の場合、お客様に関連するビジネス情報を表示するために「登録」が必要となります。最初のステップとして、IBM ユーザー ID を一度だけ取得していただく必要があります。ID は取得後すぐに有効となり、お客様はツールを自由にご使用いただけます。登録完了後は、サインインするだけで、お客様の情報が表示されます。

オンライン・オプションに関する詳細は、

ibm.com/customersupport

でお客様の国の Customer Support OnLine「ご契約からお支払いまでのお問い合わせ」ページにアクセスしてください。

**Think Green – keep it
on the screen**



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation
1 New Orchard Road
Armonk, New York 10504-1722
U.S.A.

Produced in the United States of America
June 2011
All Rights Reserved

IBM、IBM ロゴおよび ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。

他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。

当文書における IBM 製品またはサービスに対する言及は、IBM が運営している全ての国でそれらを利用できるようにするという意図を含んでおりません。



Please Recycle

IBM Integrated Supply Chain

お客様サポートとe-tools



OTHO1001-JPJA-00

IBM お客様サポートとe-toolsは、24 時間体制でお客様が必要とする情報を提供いたします。これらのツールの最大の特長は、環境に優しいペーパーレスなサービスであることです。

Customer Support OnLine

「ご契約からお支払いまでのお問い合わせ」

契約、ご注文と配送、請求とお支払い、ご使用中機械、保守およびその他のサービスに関する情報を入手できます。

- さまざまな管理上のご要望にワンストップで対応できます。
- ご注文状況の確認や、請求と取引明細の確認、請求に関する照会、ご使用中機械の管理を簡単に行えます。
- 「役立つ情報」から、専門知識を備えたオペレーターと連絡を取ることができます。

下記の URL で、お客様の国の IBM Customer Support OnLine「ご契約からお支払いまでのお問い合わせ」にアクセスできます。

ibm.com/customersupport



**Think Green – keep it
on the screen**

Invoices On-Line for IBM

インターネットで IBM の請求書にアクセスできる便利な電子請求書表示サービスです。

- IBM のイメージ(控)を表示できます。
- 同僚にソフト・コピーを送信または転送できます。
- 請求書を表計算ソフトにダウンロードして、予算編成や、財務分析、請求とインベントリーの照合を迅速化できます。
- 請求書の確認と承認を迅速化し、請求書支払いプロセス全体をスピードアップできます。

インベントリーと保守に関する依頼

IBM は、インベントリーの表示と管理のためのさまざまなオプションを提供します。

- すべての国のお客様は、Customer Support OnLine「ご契約からお支払いまでのお問い合わせ」の Web サイトを使用して、インベントリーに関する質問を送信できます。