

Frigoscandia Equipment

Sammanfattning

Utmaningen

- På Frigoscandia Equipment används affärssystemet Movex till det mesta. Därför är det viktigt att systemet finns tillgängligt hela tiden, även under natten eftersom det används internt av användare både i Asien och USA.

Lösningen

- Som första företag i Norden, och ett av de första i världen, bestämde Frigoscandia Equipments IT-avdelning att installera en Cluster Proven HAS-lösning med två IBM®server iSeries 270. Behovet av hög tillgänglighet för affärssystemet avgjorde valet.

Fördelarna

- Att lösningen är Cluster Proven innebär att Frigoscandia Equipment inte riskerar avbrott i verksamheten om någonting oförutsett skulle hända företagets servermiljö. Systemet känner själv av om en av företagets två iSeries-serverar går ner, meddelar IT-avdelningen och kan flytta över användarna till den fungerande servern.

Cluster proven lösning ger Frigoscandia Equipment högsta möjliga tillgänglighet

Frigoscandia Equipment tillverkar i första hand industrifrysar för livsmedelsindustrin runt om i världen. Som första företaget i Norden, och ett av de första i världen, har de installerat en Cluster Proven HAS-lösning från IBM (High Availability Services). Det innebär att systemet själv känner av om den primära servern går ner.

Då skickar systemet en fråga till IT-avdelningen om den sekundära servern ska ta över systemet. Om IT-avdelningen svarar ja på den frågan, sköter systemet sedan hela överflyttningen av IP-adresser utan vidare arbetsinsats av IT-avdelningen.

Svenskt ansvar

Strax över 200 specialtillverkade frysanläggningar, som kan frysa in flera ton mat per timme, lämnar varje år Frigoscandia Equipments fabrik i Helsingborg. Det är också i Helsingborg som IT-avdelningen finns, med ansvar för att IT-miljön på alla säljbolagen i Europa fungerar. Förutom det svenska huvudkontoret, finns det säljbolag i England, Frankrike, Tyskland, Italien och Spanien. Företaget ägs av det amerikanska bolaget FMC FoodTech sedan 1997.

Allt finns i Movex

På alla bolagen används affärssystemet Movex. Av företagets 350 anställda använder cirka 140 personer systemet för hantering av projekt, lager, inköp, försäljning, kundhantering och fakturering. Snart kommer Movex dessutom även att hantera redovisning av reseräkningar och andra utlägg.

”Man kan säga att allt utom vår e-postserver och våra ritningar finns på systemet”, säger Mikael Andersson, Senior IT Architect på Frigoscandia Equipment. ”Så utan systemet skulle det vara svårt för oss att göra något arbete alls. Dessutom är det viktigt att systemet fungerar även under natten eftersom vi har interna användare både i Asien och i USA.”

Uppgradering av affärssystemet

År 2003 var det dags att uppdatera Movex från version 10 till den Java-baserade versionen 12, som är Cluster Proven av IBM. Samtidigt skulle Frigoscandia Equipment investera i ny hårdvara för systemet.

Movex driftades tidigare på en äldre iSeries-server anpassad för fler användare än systemet egentligen hade. Vid uppgraderingen kunde därför Frigoscandia Equipment istället köpa in två mindre iSeries-serverar, utan att det blev någon större ändring i budgeten.

Hög tillgänglighet

IT-avdelningen bestämde samtidigt att installera en Cluster Proven HAS-lösning med två iSeries 270. Behovet av hög tillgänglighet för affärssystemet avgjorde valet. Systemet gick i drift utan några problem i november 2003.

"En Cluster Proven HAS-lösning med två servrar på olika platser ger oss högre långsiktig tillgänglighet idag än vad vi hade innan" säger Mikael Andersson. "Det blir allt viktigare för oss att systemet alltid är uppe och snurrar."

Uppfyller ägarkrav

Frigoscandia Equipments lösning består av en primär server som finns hos IT-avdelningen på huvudkontoret, samt en sekundär server som är placerad ca en kilometer därifrån i en av företagets lagerbyggnader. Servrarna är sammankopplade med fiber i gigabithastighet för snabbast möjliga överföringshastighet. Företagets anställda är uppkopplade mot den primära servern. Den skickar ständigt alla ändringar till den sekundära servern för att den alltid ska vara helt uppdaterad.

"Nu kan vi flytta över användarna till vår sekundära maskin på några minuter. Därmed uppfyller vi kraven från våra amerikanska ägare att verksamheten snabbt ska kunna vara uppe igen efter ett avbrott" säger Mikael Andersson.

Alltid redo

För att träna beredskapen på oförutsedda händelser, kommer Frigoscandia Equipment att stänga av den primära servern i drygt en vecka en gång varje kvartal. På så sätt får IT-avdelningen bra rutiner för hur det fungerar att arbeta mot den sekundära servern.

"Nu kan vi flytta över användarna till vår sekundära maskin på några minuter. Därmed uppfyller vi kraven från våra amerikanska ägare att verksamheten snabbt ska kunna vara uppe igen efter ett avbrott."

”Systemet är så lättskött att vi faktiskt behöver träning för att inte tappa beredskapen på att någonting kan hända. Förhoppningsvis kommer träningen dock aldrig till nytta eftersom det här är en investering som vi hoppas att vi aldrig får användning för” säger Mikael Andersson.

” En brand eller ett större maskinhaveri hade tidigare tvingat oss att ha systemet, och därmed verksamheten, nere i många kostsamma timmar medan vi arbetade med backup-band” säger Mikael Andersson, Senior IT Architect på Frigoscandia Equipment.

IBM Integrated Technology Services levererade följande lösning åt Frigoscandia Equipment:

En Cluster proven HAS-lösning med två IBM @server iSeries 270.



”En brand eller ett större maskinhaveri hade tidigare tvingat oss att ha systemet, och därmed verksamheten, nere i många kostsamma timmar medan vi arbetade med backup-band.”

Mikael Andersson, Senior IT Architect, Frigoscandia Equipment



IBM Svenska Aktiebolag

164 92 Stockholm

Sverige

+46 (0)8 793 10 00 Telefon

+46 (0)8 793 49 48 Telefax

IBMs internetsida finns på adressen

ibm.com

IBM, IBM-logon, **ibm.com**, @server och iSeries är registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster som nämns i publikationen kan tillhöra andra företag.

Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM i denna publikation betyder inte att IBM har för avsikt att marknadsföra dessa i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM kan användas. Funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster från andra leverantörer kan användas istället.

Denna publikation är endast avsedd som en allmän vägledning.

Tryckt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2004.

Med ensamrätt.