



“Le cœur de notre laboratoire, c’est l’informatique”

Responsable informatique du Laboratoire de Biologie Clinique

Avec 65 employés, quelques 800 dossiers traités quotidiennement, le Laboratoire de Biologie Clinique Montagut-Prola-Rousselle-Demas, situé à Toulouse, a besoin d’un outil informatique fiable et couvrant ses besoins présents et futurs.

En 1999, le laboratoire s’est retrouvé confronté à un problème épineux, qui concernait à l’époque toutes les entreprises, quel que soit leur domaine d’activité. Le logiciel qui gérait son activité ne passait pas l’an 2000. Il fallait donc le changer, ce qui revenait à mettre en œuvre un logiciel totalement différent tout en restant avec le même fournisseur. La décision a donc été prise de regarder aussi ce qui se faisait sur le marché.

Un tour d’horizon et une période de réflexion plus tard, leur choix était fait de changer de produit et de fournisseur. C’est ainsi que commença leur collaboration avec ce qui allait devenir la société Eurosys France.

Les premiers mois ont servi de galop d’essai, car il y avait bien sûr des ajustements à trouver, des réglages à effectuer. Mais au cours des années qui ont suivi, et jusqu’à maintenant, ce produit a fait la preuve de ses qualités, particulièrement «la base de données, qui est très saine et donc la structure est particulièrement bien conçue», témoigne le Docteur Rousselle, un des responsables du laboratoire, particulièrement attentif à l’organisation du système d’information. «Nous pouvons nous appuyer sur un produit fiable, et c’est d’autant plus important que, dans un laboratoire, l’informatique est vraiment le cœur du système. Sans informatique, nous ne pouvons pas fonctionner», poursuit-il.

«Depuis l’accueil du patient jusqu’à la facturation, en passant par les différents automates utilisés par le personnel dans le laboratoire, tous ici, qu’ils soient secrétaire, biologiste ou technicien, utilisent notre outil informatique.»

A travers quelques exemples, Mr Rousselle souligne les bénéfices retirés :

EXEMPLE 1

Depuis 6 ans, nous n’avons pas connu de panne bloquante, qui nous ait empêché de fonctionner plus d’une heure et demie par jour. Il n’a jamais été nécessaire, par exemple, de repasser en mode manuel. Nous fonctionnons 24h/24, ceci est indispensable pour nous.

EXEMPLE 2

Tous nos appareils sont connectés au système informatique, et les tâches sont totalement automatisées, avec bien sûr une intervention manuelle quand cela est nécessaire, comme par exemple pour valider une analyse.

EXEMPLE 3

La traçabilité que nous garantit ce système est primordiale à nos yeux. Afin de répondre aux normes ISO, nous avons l’obligation de répertorier toutes les opérations effectuées sur un dossier patient.

Des **relations de confiance**, basées sur une expérience de plusieurs années maintenant, permettent au Laboratoire de Biologie Clinique Montagut-Prola-Rousselle-Demas d’envisager l’avenir avec sérénité. «En ce qui concerne les demandes spécifiques à notre métier, la relation avec Eurosys France fonctionne bien: tantôt nous leur demandons des améliorations, sur lesquelles ils travaillent volontiers, tantôt ce sont eux qui sont force de proposition, grâce à la connaissance qu’ils ont de notre domaine d’activité». Eurosys France propose également un logiciel de gestion de stocks, qui «nous intéresse», confie le Docteur Rousselle.

L’ENJEU POUR LE LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE

Automatiser au mieux la gestion interne du laboratoire.

Gérer les flux d’information avec les différents partenaires.

Assurer une traçabilité utile.

LA SOLUTION

Mise en place du logiciel **Harmony’s Laboratoire**, d’Eurosys France, logiciel fonctionnant sur System i520, et spécialisé dans les laboratoires d’analyse médicale.

LES BÉNÉFICES POUR LE LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE

- fiabilité de la plate-forme et des performances du logiciel,
- gestion de la traçabilité des dossiers,
- modularité du produit,
- pilotage de tous les automates,
- gestion prévisionnelle de charges,
- produit simple d’utilisation : pas d’informaticien au sein du laboratoire.

Built on

IBM | **express advantage™**

offerings



Solution > **Harmony’s Laboratoire**