

## My requests

Gör det möjligt att göra begäran, visa, utbyta dokument och hantera din kommunikation med vår Kundsupport i en säker onlinemiljö. My requests är tillgänglig från Kundsupport OnLine och öppnas från "kontakta oss" och andra frågefunktioner på webbplatsen.

- Webbformuläret fylls i automatiskt med data från ditt IBM ID.
- Automatisk e-postbekräftelse med spårningsnummer och länk till din begäran.
- Få svar via e-post med en länk till detaljerna för din begäran inom en arbetsdag.
- du kan hålla reda på alla dina begäran och deras historik.

## Inventarie- och underhållsbeställningar

IBM erbjuder olika alternativ att visa och hantera inventarier:

- I USA finns Inventory OnLine där du kan visa din installerade maskinvara och programvara, se information om underhåll och leasing samt beställa uppdateringar.
- I Europa kan du visa dina installerade maskiner och konfigurationer efter plats, se information om avtal och servicenivå samt begära olika ändringar via IBM Services Assistant\*.
- Kunder i hela världen kan ställa en inventariefråga genom webbplatsen Kundsupport OnLine.

\* Notera: IBM Services Assistant Tool for Customers finns endast för utvalda kunder.

## E-verktygsregistrering

En enda IBM-ID och lösenord ger tillgång till alla våra webbverktyg. Av säkerhetsskäl kräver de flesta av våra verktyg även att förstagångsanvändare blir behöriga att visa affärsinformation som är relevant för dig. Ett IBM användar ID är första steget, och du behöver bara skaffa det en gång - ditt ID är tillgängligt omedelbart och du kan fortsätta och bli behörig till valfritt verktyg. När du väl fått behörighet, behöver du bara logga in för att kunna se din information.

*Mer information* om våra onlinealternativ finns på ditt lands sida om Kundsupport OnLine på

[ibm.com/customersupport](http://ibm.com/customersupport)



**IBM**

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
1 New Orchard Road  
Armonk, New York 10504-1722  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
June 2011  
All Rights Reserved

IBM, IBM-logotypen och [ibm.com](http://ibm.com) är varumärken som tillhör International Business Machines Corp., registrerade i många jurisdiktioner i hela världen. Övriga produkter och tjänstenamn kan vara varumärken som tillhör IBM eller andra företag. En aktuell lista över IBM-varumärken finns på webben under "Copyright and trademark information" på adressen

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Övriga produkter och tjänstenamn kan vara varumärken som tillhör IBM eller andra företag

Referenser i denna publikation till IBMs produkter eller tjänster innebär inte att IBM avser att göra dem tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet.



Please Recycle

IBM Integrated Supply Chain

## IBMs kundsupport och e-verktyg



**IBM**

OTHO1001-SVSE-00

Det stämmer! IBMs kundsupport och våra administrativa e-verktyg ger dig den information du behöver, dygnet runt. Och det bästa av allt, att välja papperslösa verktyg är bättre för miljön.

## Kundsupport OnLine

IBMs kundsupport OnLine är den plats där du hittar information om avtal, beställningar och leveranser, fakturor och betalningar, inventarier, underhåll och andra tjänster.

- Många administrationsuppgifter på ett och samma ställe
- Ett enkelt sätt att kontrollera din orderstatus och spåra leveranser, begära och visa olika avtal, granska fakturor och kontoutdrag, lämna in fakturaförfrågningar och hantera inventarier –allt genom vårt paket med administrativa e-verktyg

*(Notera: tillgängligheten för e-verktyg och e-funktioner varierar beroende på land)*

- Kommunikation med kompetenta representanter från vår kontaktmodul **Kontakta oss**

Du får tillgång till IBMs kundsupport OnLine och våra e-verktyg från ditt lands webbplats på:

[ibm.com/customersupport](http://ibm.com/customersupport)

## Contracts OnLine

Erbjuder dig en integrerad lösning för företag som har avtal med IBM där det går att hantera hela avtalsprocessen med elektronisk leverans, interna godkännanden och vidarebefordran; elektronisk signatur; hämtning och utskrift.

- Läs och bearbeta avtal var som helst och när som helst, utan extra IT-investeringar.
- Hanterar både enkla och avancerade avtalsprocesser vid behov.
- Se avtalsstatus samt sök, hämta, visa och skriv ut aktiva avtal
- Ta del av automatiska e-postaviser när en åtgärd krävs eller när ett avtal är på väg att löpa ut
- Se den aktuella versionen av ett avtal samt datum- och tidsstämplad historik

*NOTERA: Tillgängligheten varierar beroende på land. Kontakta Kundsupport eller din IBM-representant om du vill ha mer information om den här interaktiva avtalshanteringen.*



**Think Green – keep it  
on the screen**

## Order Status OnLine

Du kan enkelt söka, spåra och rapportera status för dina IBM-beställningar från orderläggning till leverans.

- En enda källa för alla maskinvaru- och programvaruprodukter som har beställts i landet och i hela världen.
- Länkar till fraktföretagens webbplatser där du hittar leveransinformation (om fraktföretaget har den funktionen).
- Registrering med hjälp av ditt IBM-ID, ger utökade möjligheter för sökning och frågefunktioner samt tillgång till standard och anpassade rapporter.
- Skriv ut, hämta och skicka rapporter med e-post så att du kan göra en mer fullständig planering.
- Använd gästkonto för att få åtkomst till allmän information om orderstatus.

## Invoices On-Line for IBM

Praktisk åtkomst till dina IBM fakturor via Internet.

- Se en bild av din IBM-faktura.
- Skicka eller vidarebefordra en elektronisk kopia till en kollega
- Hämta dina fakturor till ett kalkylark så att det går snabbare att förbereda budgeten, analysera ekonomin och stämma av fakturorna mot ditt lager.
- Granska och godkänn dina fakturor snabbare för att skynda på hela betalningsprocessen.

## Statements OnLine

Se status leverantörsreskontra med IBM. Dessutom kan du söka, se, sortera och hämta den här informationen på det sätt som är bekvämast för ditt företag.

- Få aktuell information om dina fakturor, krediter och betalningar.
- Länkar till kopior av din IBM-faktura eller kreditfaktura.
- Möjlighet att hämta aktuell information om fakturor, tillgodohavanden och betalningar