

## Inventaris- en onderhouds aanvragen

IBM biedt u diverse opties om uw inventaris te bekijken en te beheren:

- In de VS kunt u met Inventory OnLine een inventarisatie van de bij u geïnstalleerde hardware en software oproepen, onderhouds- en leasegegevens bekijken en aanvragen voor updates indienen.
- In Europa kunt u per locatie zien welke machines er geïnstalleerd zijn en hoe de configuratie er uitziet, kunt u gegevens over contracten en serviceniveaus oproepen en kunt u diverse wijzigingen aanvragen via de IBM Services Assistant.\*
- Wereldwijd kunnen klanten vragen over hun inventaris stellen via de website van Customer Support OnLine.

*\* Opmerking: IBM Services Assistant Tool for Customers is niet voor alle klanten van IBM beschikbaar*

## Registratie voor e-tool

Met een enkel IBM Gebruikers-ID en wachtwoord krijgt u toegang tot al onze webtools. Uit veiligheidsoverwegingen verlangen de meeste van onze tools dat personen die de tools voor het eerst gebruiken, worden "gemachtigd" om de bedrijfsgegevens te bekijken die voor u belangrijk zijn. Een IBM Gebruikers-ID is de eerste stap. Dit hoeft slechts één keer te worden aangevraagd en is direct beschikbaar. U kunt meteen doorgaan met het aanvragen van machtiging om het tool van uw keuze te gebruiken. Zodra u gemachtigd bent, logt u eenvoudig in om de gewenste informatie te bekijken.

Voor meer informatie over de mogelijkheden op internet gaat u naar de pagina van Customer Support OnLine voor uw land op

[ibm.com/customersupport](http://ibm.com/customersupport)



**IBM**

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
1 New Orchard Road  
Armonk, New York 10504-1722  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
June 2011  
All Rights Reserved

IBM, het IBM-logo en [ibm.com](http://ibm.com) zijn merken van International Business Machines Corp. en zijn geregistreerd in vele rechtsgebieden wereldwijd. Andere aanduidingen van producten en diensten kunnen merken van IBM of andere bedrijven zijn. Een actuele lijst van merken van IBM is te vinden onder "Copyright and trademark information" op [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Andere aanduidingen van producten en diensten kunnen merken van IBM of andere bedrijven zijn.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of diensten houdt niet in dat IBM van plan is om ze te beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.



Please Recycle

**IBM Integrated Supply Chain**

## Customer Support en e-tools



**IBM**

**IBM Customer Support en onze administratieve e-tools bieden de informatie die u nodig hebt. 7 dagen per week, 24 uur per dag. Bovendien wordt er met de tools geen papier verspild. Wel zo goed voor het milieu.**

### Customer Support OnLine

IBM Customer Support OnLine is de plaats waar u informatie krijgt over contracten, bestellingen en leveringen, facturen en betalingen, inventaris, onderhoud en andere diensten.

- Eén plek voor tal van administratieve zaken.
- Een eenvoudige manier om de orderstatus en de leveringsdatum te checken, diverse overeenkomsten in te zien, facturen en rekeningoverzichten te bekijken, informatie over facturen op te vragen en de inventaris te beheren. Dit alles met ons pakket administratieve e-tools.

*(Opmerking: De beschikbaarheid en de functies van de e-tools verschillen per land)*

- Mogelijkheid tot het opnemen van contact met een deskundige medewerker van Customer Support OnLine  
**Wij staan voor u klaar**

U gaat naar IBM Customer Support OnLine en onze e-tools vanuit de website van uw land op:

[ibm.com/customersupport](http://ibm.com/customersupport)

### Contracts OnLine

Biedt u een geïntegreerde oplossing voor afhandeling van contracten met IBM, en ondersteunt het end-to-end contracten proces inclusief elektronische levering, interne goedkeuring en verwerking, elektronische ondertekening, opslag en afdrukbaarheid.

- Maakt het mogelijk om contracten altijd en overal te bekijken en te bewerken, zonder extra investeringen in IT.
- Ondersteunt zowel eenvoudige als complexe contract processen.
- Biedt in real-time inzicht in de status van uw contracten. Actieve contracten kunnen te allen tijde worden opgezocht, opgehaald, gelezen en afgedrukt.
- Verzendt automatisch een e-mail als er een handeling vereist is of als een contract op het punt staat te verlopen.
- Bekijk de actuele versie van een contract alsmede de historie (met datum- en tijdaanduiding)

*OPMERKING: De beschikbaarheid verschilt per land. Voor meer informatie over deze interactieve contractverwerkingsapplicatie kunt u contact opnemen met een Customer Support-team of met uw IBM-vertegenwoordiger.*



**Think Green – keep it on the screen**

### Order Status OnLine

Gemakkelijk nakijken, volgen en rapporteren van de status van uw IBM-hardware en software orders tot en met de levering.

- Eén overzicht van alle hardware- en softwareproducten die u in uw land of zelfs wereldwijd hebt besteld.
- Links naar de trackingsites van expediteurs voor informatie over de verzending (indien beschikbaar bij de expediteur in kwestie).
- Geregistreerde toegang via uw IBM-ID, met uitgebreide zoek- en querymogelijkheden met tevens toegang tot standaard en op maat gemaakte rapporten.
- Mogelijkheid om rapporten te printen, te downloaden en te e-mailen ten behoeve van een betere planning.
- Maak gebruik van gasttoegang om primaire statusinformatie over bestellingen op te roepen.

### Invoices On-Line for IBM

Gemakkelijk toegang tot uw IBM facturen via het internet.

- Bekijk een afbeelding van uw IBM factuur.
- Softcopy's van facturen verzenden naar collega's.
- Uw facturen downloaden naar spreadsheets, ten behoeve van begrotingen, financiële analyse en vergelijking van facturen met de inventaris.
- Uw facturen sneller controleren en goedkeuren, waardoor het complete betalingsproces sneller verloopt.

### Statements OnLine

Bekijk een volledig overzicht van uw crediteurenstatus bij IBM. Daarnaast kunt u op een handige manier informatie van uw bedrijf zoeken, bekijken, sorteren en downloaden.

- Bekijk up-to-date informatie over uw facturen en betalingen.
- Link naar kopieën van uw IBM-facturen.
- Mogelijkheid om informatie over facturen en betalingen te downloaden.