

Vimercate, Luglio 2011

Oggetto : Variazione dei canoni di Manutenzione IBM

IBM Italia S.p.A annuncia, in data odierna, nel rispetto dei tempi di preavviso previsti contrattualmente, un aumento dei canoni dei propri Servizi di Manutenzione per tutte le macchine IBM, i relativi dispositivi e RPQ, con l'esclusione di tutte le macchine e dispositivi annunciate da IBM dopo il 1 Luglio 2010.

Gli aumenti verranno applicati secondo i termini contrattuali da Voi sottoscritti.

La variazione, pari al 2,6%, sarà applicata a partire dal 1 Gennaio 2012, tale percentuale è pari all' Indice ISTAT relativo al mese di Maggio 2011.

Per eventuali chiarimenti potete contattare il "Servizio Pronto IBM" al Numero Verde 800.017.001 o la sig.ra Clemente Annacarla email : TSSSPLIT@it.ibm.com.

I migliori saluti.
Renato Confente
Director Maintenance & Technical Support

P.S. Per eventuali ulteriori Vostre richieste di informazioni e per un efficace riscontro IBM, siete cortesemente richiesti di chiamare esclusivamente il "Servizio Pronto IBM" ai numeri telefonici sopra indicati