

Vimercate, Giugno 2011

Oggetto: Cancellazione Servizio di Manutenzione IBM

IBM rende noto che cesserà di fornire il Servizio di Manutenzione IBM a partire dal 1 Gennaio 2012, per le Macchine evidenziate in allegato nella forma “ Tipo Macchina – Modello e Matricola“. Da tale data non sarà più possibile per IBM, stipulare ed erogare un servizio di manutenzione Hardware.

I Contratti di Manutenzione IBM ancora attivi alla data sopra citata, manterranno la loro validità esclusivamente per le Macchine che NON sono evidenziate nel presente allegato "Lista Macchine" e/o “Lista Macchine” oggetto di precedente comunicazione IBM e tali Macchine continueranno ad avere la copertura e modalità di servizio previste contrattualmente.

L'Unità IBM che segue la vostra installazione e' a vostra completa disposizione per fornirvi eventuali chiarimenti e l'assistenza necessaria per l'individuazione di possibili soluzioni alternative.

A vostra discrezione potrete contattare il Servizio Pronto IBM al Numero Verde 800017001 o la sig.ra Clemente Annacarla email : TSSSPLIT@it.ibm.com.

Vi segnaliamo che sulla pagina web:

www.ibm.com/terms/it potete trovare la presente lettera in formato elettronico (pdf) per consentire una più facile ricerca all'interno della stessa del Tipo Macchina e Modello.

E' inoltre possibile richiedere informazioni di Supporto Amministrativo relative alla manutenzione del proprio parco macchine a: Numero Verde: 800.016.338 (Opzione 1)

E-mail: Supporto_Amministrativo@it.ibm.com

Indirizzo web: www.ibm.com/it selezionando “Supporto & Download - Contratti, Condizioni Generali”.

I migliori saluti.

Renato Confente
Global Technology Services
Business Line Executive IMT Italy

P.S. Per eventuali ulteriori Vostre richieste di informazioni e per un efficace riscontro IBM, siete cortesemente richiesti di chiamare esclusivamente il "Servizio Pronto IBM" ai numeri telefonici sopra indicati.

ALLEGATO LISTA MACCHINE

TIPO MODELLO

1700 001
1701 001
1701 1RL
1724 10J
1724 1SJ
1724 1XJ
1724 1XP
2006 L10
2130 1RX
3089 001
3466 C01
3480 A11
3480 B11
3490 A01
3490 A10
3490 D41
3490 D42
3570 C21
3570 C22
3581 H13
3581 H17
3990 006
4559 FHX
4559 HHX
6223 10Y
6223 22Y
6223 24Y
6223 51Y
7017 S80
7133 001
7204 646
8476 21X
8476 80U
8478 61X
8479 11X
8479 61X
8482 2RX
8482 4MY
8489 4MY
8640 EE0
8640 ESS
8646 52X

8648 000
8648 10Y
8648 1BY
8648 20Y
8648 2AY
8648 2BY
8648 CTO
8650 4M0
8650 5M0
8656 000
8657 22Y
8657 31Y
8657 32Y
8658 000
8659 000
8659 81Y
8660 4RX
8660 61X
8660 6RX
8661 51Y
8662 61G
8668 13G
8668 23G
8670 000
8671 3BX
8671 81X
8676 12X
8676 72X
8676 CTO
8676 M2X
8685 11X
8685 41X
8685 6RX
8685 71X
8685 72X
8685 91X
8686 9RX
8687 3RX
8832 4RY
8836 000
8836 4MY
8862 PBA
9076 308
9076 55H
9124 720
9307 2SX
9307 4EX
9308 42P

9308 42X
9392 B23
9392 B33
9393 X82
9394 002
9402 730
9402 740
9404 400
9404 600
9404 620
9404 730
9404 740
4810 31C
4810 31H
4810 31K
4810 31T
4810 32C
4810 32D
4810 32E
4810 32F
4810 32H
4810 32K
4810 32T
4810 E32
4810 W2H
4820 1FD
4820 42D
4820 48T
4820 4FD
4820 4GT
4820 4WT
4820 4XT
4820 D6T
4835 15W
4838 1ZV
4838 E37
4840 532
4840 54D
4840 5Z4
4840 E43
4840 E63
4840 P32
4840 W43
4840 W63
4840 W73
4845 100
4845 130
4845 140

4845 150
4845 155
4845 170
4910 32E
4910 33F
4910 H2E
4910 L2E
4910 M2E
4910 P2E
4910 T3D
4910 T3F
4910 T3S
4940 532
7060 P30
8836 3SY
9672 R06
9672 R14
9672 R15
9672 R25
9672 R26
9672 RA5
9672 X37
9672 Z47