

在线订单状态

确保信息通畅和高效生产

- ◆ 提供订单状态（从提交到配送）
- ◆ 支持所有的 IBM 和 Lenovo 软硬件产品
- ◆ 为所有客户群和业务合作伙伴提供服务
- ◆ 包含全球记录，支持您在世界各地开展业务
- ◆ 与承运商直接链接以获取最新的配送跟踪信息

还能提供各种选项，其中包括...

- ◆ 打印或下载订单状态报告
- ◆ 调度和分享报告
- ◆ 通过“我的产品服务组合”及时了解有关已划分优先级的订单的信息



IBM Corporation

1 New Orchard Road
Armonk
NY 10504
USA

IBM 首页位于 ibm.com

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对 IBM 产品、程序或服务的引用并不意味着 IBM 将在其运营的所有国家或地区提供这些产品、程序或服务。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。任何同等功能的产品、程序或服务都可以代替 IBM 的产品、程序或服务。

IBM 硬件产品由新的零件制造，或由新的和用过的零件制造。在某些情况下，硬件产品可能不是全新的，而且先前可能已安装过。无论如何，IBM 的保修条款均适用。

本出版物仅用于提供一般指导。其中的信息可随时更改而不另行通知。请联系当地的 IBM 销售办事处或经销商，以获取最新的 IBM 产品和服务信息。

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved

在线订单状态

随手可得- 全天候- 免费

访问实时订单状态信息
(从制造到配送)



可从以下的
客户支持在线
国家或地区站点获取：

ibm.com/support/operations

只需单击跟踪订单状态

ibm.com/support/operations

在线订单状态

注册用户 1

向注册用户提供了强大的订单详细信息和报告功能。

已注册？单击下面的“登录”可提供您的 IBM 标识和密码。

→ 登录

尚未注册？请参阅右边的指示信息。

3

来宾用户 2

获取特定硬件或软件产品订单或一组订单的状态。

* - 需要双字节

企业、INAC、公司或帐户号 *

订单或采购订单号（以逗号分隔） *

→ 检查状态

请立即注册，以便有权访问强大的订单详细信息和报告功能；注册过程非常简单，而且是免费的。

已有 IBM 标识和密码？
→ 请求访问“在线订单状态”

首先需要 IBM 标识和密码？
→ 注册

在线订单状态

搜索 4 6 7 8
快速搜索 标准报告 定制报告 帮助

使用左边的某个快速链接来查看与报告名称匹配的所有记录，或通过选择框 1 中的选项并在框 2 中输入要搜索的内容，缩小结果的范围。

快速链接 [?] 5 搜索 [?]

- 储备报告
- 过去 30 天内的订单
- 已发货的订单
- 已出货商品
- 硬件商品
- 软件商品
- 快速发货订单
- 延期交货商品
- 所有订单 (13 个月)

1. * 请进行选择:

订单编号/客户参考号

2. * 输入搜索条件:

对于多个条目（每个查询最多 5 条），请用逗号分隔每个条目。

🔍 搜索

带有星号的字段 (*) 是完成此交易的必填字段，其他字段可选。

概览...

1

以注册用户的身分查看订单状态：
使用 IBM 标识和密码进行访问，并体验扩展的搜索和查询功能。

2

以来宾用户的身分查看订单：
只需提供两条识别信息，就会显示基本订单状态信息。

3

如果您还不是注册用户，请立即注册！
只需提供 IBM 用户标识和密码，系统就会指导您完成整个在线注册过程。

成为注册用户的好处...

4

快速搜索
使用您在“快速搜索”选项卡中提供的搜索条件就能进行简单查询。

5

快速链接/搜索
只需单击鼠标，预定义的报告就能提供各种订单信息。

6

标准报告
可提供各种选项，用于修改预定义报告以使其满足您需求。

7

定制报告
创建自己的报告、与其他用户共享报告、通过电子邮件发送报告并调度报告以使其在所需的日期/时间运行

8

帮助
有关应用程序的针对性帮助，以及概述链接、注册指南、术语表和常见问题与解答。

要获取其他帮助，请单击相关链接下的客户支持，或访问位于 ibm.com/support/operations 的“客户支持”主页