

## Com Invoices On-Line® for IBM você tem acesso a suas Notas fiscais 24/7

- Visualize suas notas fiscais IBM pela web
- Procure suas notas fiscais através de varias opções de filtro
- Receba notificações ao receber novas notas fiscais
- Imprima suas notas fiscais
- Envie um arquivo de sua nota fiscal a um colega
- Baixe suas notas fiscais para uma planilha
- Examine suas notas fiscais detalhadamente
- Rastreie todas dúvidas que surgirem



### **IBM Brasil – Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.**

Rua Tutóia,1157 – Vila Mariana  
São Paulo – SP  
Cep: 04007-900

Você pode acessar a página inicial da IBM em  
**ibm.com**

O logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços da IBM não implicam que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. As referências a produtos, programas ou serviços da IBM não querem dizer que somente os produtos, programas ou serviços da IBM possam ser usados. Ao contrário, pode ser usado qualquer produto, programa ou serviço equivalente.

Os produtos de hardware da IBM são fabricados com peças novas ou peças novas e usadas. Em alguns casos, o produto de hardware pode não ser novo e pode ter sido instalado previamente. Independentemente disso, os termos de garantia da IBM são aplicáveis.

Esta publicação tem caráter apenas informativo. As informações estão sujeitas a alteração sem aviso. Contate o escritório de vendas ou o revendedor da IBM local para obter as informações mais recentes sobre produtos e serviços IBM.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Todos os direitos reservados.

10-0215\_BR



## Invoices On-Line® for IBM

*Acesse suas notas fiscais IBM  
convenientemente. Usufrua de nossos  
autoserviços disponíveis na web 24/7*



**IBM e-tools** – Uma opção de trabalho ecológica que elimina o uso desnecessário de papéis.

[ibm.com/support/operations/br](http://ibm.com/support/operations/br)

Welcome to Invoices On-Line®

Search 1

Search in field	Value	All
Customer Number:		<input checked="" type="checkbox"/>
Invoice Number:		<input checked="" type="checkbox"/>
Customer Reference:		<input checked="" type="checkbox"/>
Geography:	<All>	<input checked="" type="checkbox"/>
Country:	Albania (AL) Armenia (AM) Austria (AUT) Azerbaijan (AZ)	<input checked="" type="checkbox"/>
Invoice Date (From/To):		<input checked="" type="checkbox"/>
Amount:		<input checked="" type="checkbox"/>

Search

Invoices

Customer Numbers: <20 of total 20>

Attachment View/Print Inquire Invoice View/Print Copy To Spreadsheet Invoice Details/Inquire

Count	Customer Number	Invoice Number	Type	Date	Amount	CR/DR	Curr...	Sele...
2	AUT 12345678	1100022	see PDF	06/01/2010	22.560,00	DR	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	4000101	see PDF	06/04/2009	1.943,88	DR	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	4000116	see PDF	07/04/2009	7.800,00	DR		
	AUT 12345678	000154	see PDF	17/07/2009	576,00	DR		
	AUT 12345678	0000043	see PDF	05/10/2009	1.167,28	DR		
	AUT 12345678	4000038	see PDF	06/04/2009	11.750,29	DR		
	AUT 12345678	1100409	SERVICES	11/01/2010	9.488,00	DR		

STANDARD HOMEPAGE SCREEN

## Utilizando Invoices On-Line® for IBM pode aumentar sua produtividade

**Visualize, faça pedidos e pesquise online a qualquer hora**

- Gratuito
- Não requer instalação de nenhum software
- Você só precisa ter acesso a internet

- 1 Encontre suas notas fiscais utilizando nos-sos filtros de procura
- 2 Visualize todas suas notas fiscais online
- 3 Examine suas notas fiscais
- 4 Visualize e imprima notas fiscais em PDF
- 5 Copie suas notas fiscais para uma planilha
- 6 Visualize todos detalhes de suas notas fiscais
- 7 Anexos disponíveis

Invoice Detail: For Information Only.

Information

Country Name	Reg. Office Address	Fiscal ID/VAT
United Kingdom	see PDF	see PDF
Legal Entity	see PDF	

Customer Information

Customer Number	Customer Address	Delivery Address
12345678	Smith & Smith Attn: S. Smith 1 Smiths Road United Kingdom	see PDF
Customer Reference	see PDF	

Invoice Summary

Invoice Date	Invoice Number	Invoice Type
1/15/2009	5801000910	SERVICES

Charge Summary

Currency Code	Net Amount	Tax Point	Total Tax (% Amount)
USD	49.444.29 DR	see PDF	15,00 +7.416,65

INVOICE DETAIL SCREEN

## O que os clientes estão dizendo!

- “Estou ganhando muito tempo ao reconciliar notas fiscais. “
- “Posso recuperar notas fiscais extraviadas mais rapidamente. “
- “Posso completar meus orçamentos mais rapidamente. “

## Como se cadastrar

- Visite nosso site de suporte ao cliente e selecione seu país em [ibm.com/support/operations/br](http://ibm.com/support/operations/br)
- Clique em **Visualizar, baixe e imprima suas notas fiscais** e você será encaminhado para o site Invoices On-line® for IBM.
- Selecione a opção > **Cadastre-se aqui.**
- Complete o formulário de cadastro fornecido. (Todos os campos mandatários).
- Seu cadastro será revisado e aprovado por um representante de suporte ao cliente em três dias úteis.

## Como acessar suas NFs

- Visite nosso site de suporte ao cliente e selecione seu país em [ibm.com/support/operations/br](http://ibm.com/support/operations/br)
- Clique em **Visualizar, baixe e imprima suas notas fiscais** e você será encaminhado para o site Invoices On-line® for IBM.

## Deseja mais informações?

Você pode acessar o Suporte ao Cliente on-line visitando:

[ibm.com/support/operations/br](http://ibm.com/support/operations/br)

ou 0800-7014-262  
(das 9h às 18hs)

**Veja o demonstração em flash:**

[ibm.com/support/operations/br/pt/learnmore3b](http://ibm.com/support/operations/br/pt/learnmore3b)