

如何访问 *Billing OnLine*



在线客户支持



登录网址: ibm.com/support/operations/cn

- 选择: 在线查询, 下载和打印您的发票

- 登陆

现在访问 *Billing OnLine!*



新用户?

注册并获取用户名和密码...

第1步: 注册 IBM ID

如果您已有 IBM ID, 则继续第2步。如果您是 IBM 员工, 请参看一下说明。

[注册 IBM ID](#)

IBM ID 是您在 ibm.com 网站使用的唯一 ID 和密码。

第2步: 注册 *Billing OnLine*

如果您知道贵公司已经被设置在 *Billing OnLine* 中, 则请点击一下链接申请访问权限。

[注册 *Billing OnLine*](#)

- 选择: “现在注册”
[新用户? 现在注册](#)
- 如果您尚未获得 IBM ID, 请从 **第 1 步** 开始先注册 IBM ID
- 如果您已取得 IBM ID, 请从 **第 2 步** 开始申请 *Billing OnLine* 用户名
- 注册成功后, 您将收到确认邮件

IBM 中国
中国北京市朝阳区
北四环中路27号
盘古大观25层
邮编: 100101

IBM 主页的网址为 ibm.com
IBM, IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区 的注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标识。

本文中提及 IBM 产品、程序或服务并不表示 IBM 在开展业务的所有国家/地区均提供这些产品、程序或服务。在提及 IBM 产品、程序或服务的时候并非意在暗示用户只能使用 IBM 产品、程序或服务。而是可以使用任何具有同等功能的产品、程序或服务。

IBM 硬件产品可能使用新零件制造, 也可能同时使用新零件和用过的旧零件。

在某些情况下, 硬件产品可能不是新的, 可能先前已经安装过。不管属于哪种情况, IBM 的保修条款同样适用。

本文档仅为一般指南。信息如有变更, 恕不另行通知。请与当地的 IBM 销售办公室或经销商联系, 以获取 IBM 产品和服务的最新信息。

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.

Billing OnLine



便捷、高效的发票管理,
从登陆 *IBM Billing OnLine* 开始

如需获取更多信息?

请访问 ibm.com/support/operations/cn

ibm.com/support/operations/cn

登陆 **Billing OnLine** 享受便捷高效的发票管理服务

Billing OnLine 提供您全年无休的在线服务。每日 24 小时随时掌握您的帐户信息：

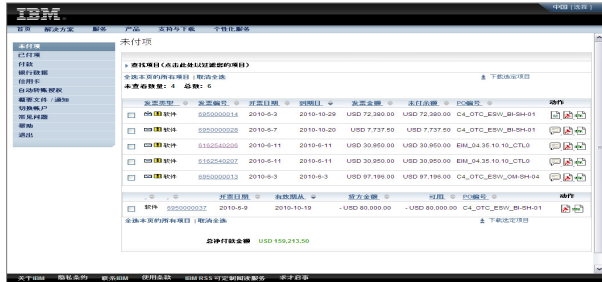
- 浏览，打印和下载发票
- 查询付款信息
- 对有争议的发票提交电子查询单
- 选择以 **PDF** 或 **XML** 的格式显示发票
- 以及更多其它功能

主要功能选项

- 查询未付款发票
- 查询已付款发票
- 查询付款
- 参数设置/通知
- 切换帐户
- 常见问题及解答
- 获取帮助
- 退出

注：更多功能将在 **BOL** 后续更新中提供

查询未付款发票/已付款发票/付款



→ 点击“发票编号”显示发票或贷项通知单内容



→ 点击 选择您要处理的项目，进行以下操作：

对有争议的发票创建查询单，在线跟踪处理方案及进展



以 **PDF** 格式显示发票

以 **XML** 格式显示发票

下载选定项目 下载选定项目到本地 **CSV,XML,PDF** 文档

→ 使用位于网页顶端的“搜索选项”来查询发票，贷项通知单以及付款



查询条件：
 - P0 编号
 - 发票类型
 - 产品类型
 - 合同号
 - 其它查询条件

参数设置/通知



→ 您可以选择在发票和贷项通知单生成时是否需要接受电子邮件通知

帐户切换

→ 如果您在 **Billing OnLine** 拥有多个用户名，可以使用“切换帐户”选项直接登录其它用户名



需要帮助?

常见问题及解答：点击“常见问题”选项获取解决方案

更多支持与帮助：参考“我们为您服务”一栏获取联系方式