

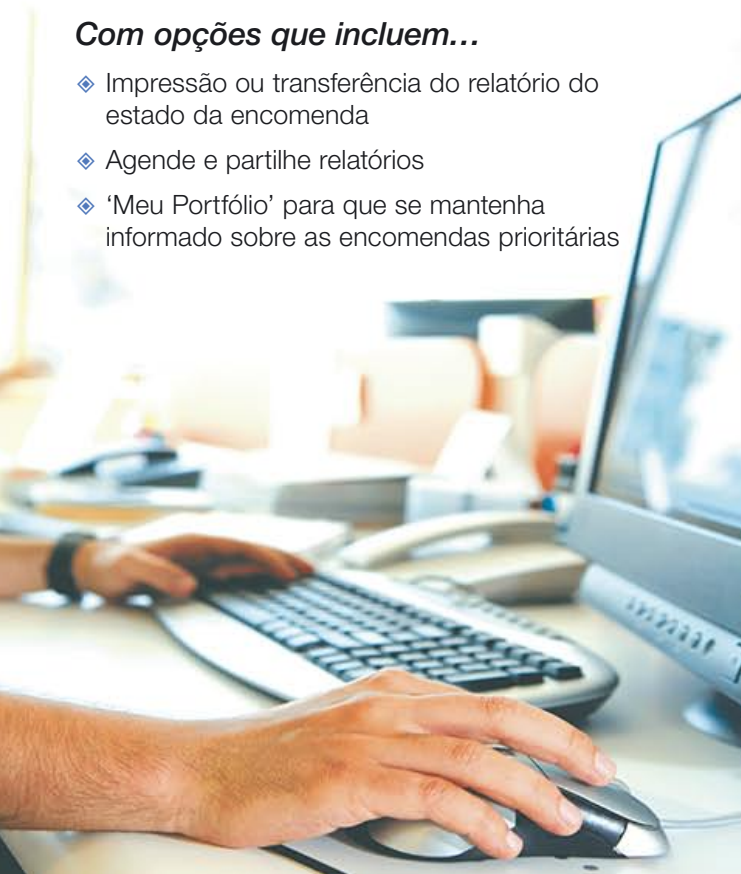
## Order Status OnLine

*Para o manter informado e melhorar a sua produtividade*

- ◆ Indica o estado da sua encomenda desde o pedido à entrega
- ◆ Suporta todos os produtos de hardware e software da IBM
- ◆ Destina-se a todos os Clientes e Parceiros de Negócios
- ◆ Contém registos mundiais, podendo ser utilizado em qualquer parte do mundo
- ◆ Ligação directa a sites de transportadoras para obter a informação mais actualizada sobre a entrega da sua encomenda

### Com opções que incluem...

- ◆ Impressão ou transferência do relatório do estado da encomenda
- ◆ Agende e partilhe relatórios
- ◆ 'Meu Portfólio' para que se mantenha informado sobre as encomendas prioritárias



#### IBM Corporation

1 New Orchard Road  
Armonk  
NY 10504  
USA

A página inicial da IBM pode ser consultada em

#### ibm.com

IBM, o logótipo IBM e ibm.com são marcas internacionais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

Quaisquer referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM não significa que seja intenção da IBM disponibilizar os mesmos em todos os países nos quais a IBM opera. Quaisquer referências a um produto, programa ou serviço IBM não significa que apenas possam ser utilizados produtos, programas ou serviços IBM. Pode ser utilizado qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente.

Os produtos de hardware da IBM são fabricados com componentes novos ou com componentes novos e utilizados. Em alguns casos, o produto de hardware pode não ser novo e pode ter sido previamente instalado. Mesmo nestes casos, são aplicáveis os termos da garantia IBM.

Esta publicação destina-se exclusivamente a orientação geral. A informação nela contida poderá ser alterada sem aviso prévio. Contacte o ponto de venda IBM ou o revendedor da sua área, para obter informações mais actualizadas acerca de produtos e serviços IBM.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Todos os direitos reservados

## Order Status OnLine

*Acesso fácil – sempre disponível – gratuito*

*Aceda, em tempo real, à informação sobre o estado da sua encomenda, desde o fabrico até à entrega*



Disponível através do site do **Customer Support OnLine** do seu país no endereço:

[ibm.com/support/operations/pt](http://ibm.com/support/operations/pt)

Basta fazer clique em **Acompanhe a sua Encomenda**

## Order Status OnLine

### 1 Usuários Registrados

Os Usuários Registrados recebem recursos robustos de detalhes e relatórios dos pedidos.

Já registrado? Clique em Registrar abaixo para fornecer seu ID IBM e sua Senha.

➔ Registrar

Não registrado no momento? Consulte as instruções à direita.

### 2 Usuários Convidados

Obter o status de um pedido ou conjunto de pedidos de produtos de hardware ou software específico.

\* - Ambos os campos são necessários

Corporativo, INAC, número da empresa ou do cliente \*

Número(s) do pedido ou da ordem de compra separado(s) por vírgulas \*

➔ Status da verificação

Registre-se agora e tenha acesso aos recursos robustos de detalhes e de relatórios de pedido; é fácil e grátis.

Já tem um ID IBM e uma senha?  
➔ Solicitar acesso ao Order Status OnLine

Precisa de um ID IBM e uma senha primeiro?  
➔ Registrar

3

## Order Status OnLine

Pesquisar

4

6

7

8

Procura Rápida

Relatórios Padrão

Relatórios Customizados

Ajuda

Utilize um dos Links Rápidos à esquerda para visualizar todos os seus registros que correspondam ao nome do relatório ou limite seus resultados escolhendo uma seleção na caixa 1 e inserindo o que procurar na caixa 2.

Links Rápidos [?] 5

Pesquisar [?]

➔ [Relatório de Pedidos Pendentes](#)

➔ [Pedidos nos últimos 30 dias](#)

➔ [Pedidos enviados](#)

➔ [Itens enviados](#)

➔ [Itens de hardware](#)

➔ [Itens de software](#)

➔ [Pedidos do QuickShip](#)

➔ [Itens de pedido em espera](#)

➔ [Todos os pedidos \(13 meses\)](#)

1. \* Faça uma seleção:

OC nº/Ref.Cust.

2. \* Insira os critérios de procura:

Para várias entradas (no máximo cinco por consulta), separe cada entrada com uma vírgula.

Search

Os campos indicados com um asterisco (\*) são necessários para concluir esta transação, os outros campos são opcionais.

### Em resumo...

1 Consulte o estado da encomenda como **utilizador registado**: Aceda com o seu ID IBM e palavra-passe e tenha acesso a pesquisas alargadas e a funcionalidades de consulta.

2 Consulte as encomendas como **utilizador convidado**: Indique dois elementos de identificação e tenha acesso às informações básicas do estado da encomenda.

3 Se ainda não é um utilizador registado – **efectue o registo agora!** Necessita apenas de um ID IBM e palavra-passe e, de seguida, será guiado através do processo de registo online.

### Vantagens de ser um utilizador registado...

#### Procura Rápida

4 Consultas simples imediatamente disponíveis com critérios de pesquisa que indicam no separador Procura Rápida.

#### Links Rápidos / Pesquisar

5 Relatórios predefinidos proporcionam informações sobre a encomenda apenas com um clique do rato.

#### Relatórios Padrão

6 Facultam opções para modificar os relatórios predefinidos para responder às suas necessidades.

#### Relatórios Customizados

7 Crie os seu próprios relatórios, partilhe relatórios com outros utilizadores, envie por correio electrónico e agende a respectiva execução no dia/data/hora que pretender.

#### Ajuda

8 Ajuda específica conforme o ponto da aplicação em que se encontra, incluindo ligações para descrições gerais, um manual de registo, o glossário e Perguntas frequentes.

Para obter ajuda adicional, faça clique em *Customer Support* em *Links Relacionados* ou visite a página inicial do suporte a clientes no endereço: [ibm.com/support/operations/pt](http://ibm.com/support/operations/pt)