

Avec Invoices On-Line® pour IBM vous avez un accès permanent à vos factures.

- Accédez à vos factures en ligne
- Recherchez et consultez vos factures selon vos critères
- Restez avertis des nouvelles factures
- Imprimez vos factures
- Envoyez une copie électronique à un collègue
- Téléchargez vos factures dans un tableur
- Interrogez votre facture ou son détail
- Faites un suivi de toutes vos questions et problèmes soulevés



IBM France

17, Avenue de L'Europe
92275 Bois-Colombes
France

L'accès en ligne au site IBM se fait à partir de l'adresse **ibm.com**

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les autres marques citées sont déposées par leurs sociétés respectives.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ces produits, logiciels ou services puissent être utilisés. Tout produit, programme ou service de portée équivalente peut être utilisé. Les matériels IBM peuvent contenir des composants non neufs. Dans certains cas, des matériels IBM peuvent avoir déjà été installés. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Cette publication a uniquement un rôle informatif. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Pour en savoir plus sur les produits et services IBM, contactez votre représentant commercial ou votre revendeur IBM.

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.

10-0215_FR



Invoices On-Line® pour IBM

Accédez à votre convenance à vos factures en ligne en profitant des fonctions disponibles en libre service 24h/24 et 7j/7



IBM e-applications – une solution pour faire des affaires tout en préservant l'environnement

ibm.com/support/operations/fr

PAGE D'ACCUEIL

L'utilisation d'Invoices On-Line® pour IBM peut vous aider à améliorer votre productivité

Affichez, demandez et questionnez en ligne quand vous le voulez

- Gratuitement
- Sans logiciel spécial
- Vous avez juste besoin d'une connexion et d'un navigateur internet

- 1 Rechercher vos factures selon différents critères
- 2 Visualiser toutes vos factures en ligne
- 3 Emettre une demande de renseignement sur une facture
- 4 Afficher et imprimer les images de factures en format PDF
- 5 Copier vos factures dans un tableur
- 6 Examiner le détail de vos factures
- 7 Consulter les pièces jointes disponibles

ECRAN DU DÉTAIL DE LA FACTURE

Ce que les clients en disent

- Je gagne du temps dans la réconciliation des factures
- Je peux retrouver mes factures manquantes plus vite
- Je peux finaliser mes comptes plus vite

Comment vous enregistrer :

- Allez sur le site du service clientèle ibm.com/support/operations/fr
- Cliquez sur " **Visualisez, imprimez et téléchargez vos factures** " vous allez être redirigé sur le Invoices On-Line® pour IBM
- Sélectionnez l'option pour vous enregistrer
- Complétez le formulaire d'enregistrement (remplir toutes les zones)
- Un représentant du service clientèle va recevoir votre demande et la traiter dans les 3 jours travaillés.

Comment accéder à vos factures :

- Allez sur le site du service clientèle ibm.com/support/operations/fr
- Cliquez sur " **Visualisez, imprimez et téléchargez vos factures** " vous allez être redirigé sur le site Invoices On-Line® pour IBM.

Pour toute information :

Pour toute information supplémentaire sur Invoices On-Line® ou besoin d'assistance veuillez consulter la page de votre service clientèle à

ibm.com/support/operations/fr

ou appelez-nous au 0 810 276 810

(Ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30)

Visualisez notre démonstration :

ibm.com/support/operations/fr/fr/learnmore3b