

Order Status OnLine (OSOL)

Per essere sempre informato e aumentare la produttività

- ◆ Fornisce lo stato del tuo ordine dalla data di inserimento alla consegna
- ◆ Supporta tutti i prodotti hardware e software IBM
- ◆ Soddisfa tutti i gruppi di Clienti e Business Partner
- ◆ Contiene dati e informazioni a livello mondiale, fornendoti supporto in qualunque parte del mondo svolgi il tuo business
- ◆ Ti collega direttamente al sito del trasportatore per tenere traccia dello stato della spedizione

Con opzioni che includono ...

- ◆ Stampa o download di report sullo stato dell'ordine
- ◆ Pianificazione e condivisione dei report
- ◆ 'Il mio Portfolio' per accedere in modo immediato ai tuoi ordini più importanti



IBM Italia

Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate – Milano
Italia

La home page IBM è disponibile all'indirizzo Internet:

ibm.com

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono essere marchi di altre società.

Ogni riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica la volontà, da parte di IBM, di rendere tali prodotti, programmi o servizi disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che essi siano i soli a poter essere utilizzati.

In sostituzione, potrà essere usato qualunque prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente.

I prodotti hardware IBM vengono costruiti utilizzando parti nuove o parti nuove e usate. In alcuni casi, i prodotti hardware potrebbero non essere nuovi e potrebbero essere stati installati in precedenza, ferma l'applicabilità delle rispettive forme di garanzia.

Questa pubblicazione è fornita solo a titolo informativo. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Per le informazioni più aggiornate sui prodotti e sui servizi IBM disponibili, contattare l'ufficio vendite o il rivenditore IBM più vicino.

© Copyright IBM Corporation 2010
Tutti i diritti riservati.

Order Status OnLine

Sempre disponibile - 24 /7 - gratuito

Accedi in tempo reale alle informazioni sullo stato dei tuoi ordini dalla data di inserimento alla consegna dei prodotti



Per accedere visita il sito del Supporto Amministrativo all'indirizzo:
ibm.com/support/operations/it
e fai clic su **Segui la consegna dei tuoi ordini**

Order Status OnLine

Utenti registrati **1**

Agli utenti registrati vengono offerte informazioni di dettaglio sugli ordini e funzionalità di reporting avanzate.

Già registrato? Fai clic su **Accesso** e inserisci ID e password IBM.

→ **Accesso**

Non ancora registrato? Consulta le istruzioni sulla destra.

Accesso generico **2**

Con l'accesso generico puoi visualizzare la situazione di uno o più ordini specifici.

* - Entrambi i campi sono obbligatori

Codice Cliente, Azienda, Impresa o INAC *

Codice ordine o ordine(i) di acquisto, separati da virgole: *

→ **Controlla stato**

Registrati ora e accedi a informazioni di dettaglio sugli ordini e funzionalità di reporting avanzate. È facile e gratuito.

Sei già in possesso di un ID e una password IBM?

→ **Richiedi di accedere a Order Status OnLine**

Hai bisogno di ID e password IBM?
→ **Registrati**

3

Order Status OnLine

Ricerca

4

Ricerca rapida

6

Report standard

7

Report personalizzati

8

Aiuto

Utilizzare uno dei Link rapidi a sinistra per visualizzare tutti i dati che corrispondono ai criteri impostati per tale report oppure, per restringere i risultati, selezionare una opzione nella casella 1 e inserire un criterio di ricerca nella casella 2.

Link rapidi [?]

5

- [Report arretrati](#)
- [Ordini ultimi 30 giorni](#)
- [Ordini spediti](#)
- [Parti spedite](#)
- [Ordini hardware](#)
- [Ordini software](#)
- [Ordini inviati con QuickShip](#)
- [Ordini differiti](#)
- [Tutti gli ordini \(13 mesi\)](#)

Ricerca [?]

1. * Effettuare una selezione:

Codice rif. Cliente/ordine d'acquisto ▼

2. * Immettere i criteri di ricerca:

In caso di più voci (max cinque per richiesta), utilizzare una virgola per separarle.

🔍 Ricerca

I campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori per completare questa transazione, gli altri campi sono facoltativi.

In breve ...

1

Visualizza lo stato di un ordine come **utente registrato**: Accedi con il tuo ID e password IBM e usufruisci delle funzioni avanzate di ricerca e interrogazione.

2

Visualizza ordini come **utente generico**: Fornisci due informazioni di identificazione e ti verranno fornite informazioni generali sullo stato di uno o più ordini specifici.

3

Se non lo hai ancora fatto – **registrati ora!** Ti serve solo un ID e una password IBM e poi sarai guidato in un processo di registrazione online.

4

Vantaggi per gli utenti registrati ...

Ricerca rapida

Semplici interrogazioni prontamente disponibili utilizzando i **criteri di ricerca forniti** nella casella di Ricerca rapida.

5

Link rapidi

Report predefiniti forniscono le informazioni sugli ordini con un unico clic del mouse.

6

Report standard

Forniscono opzioni per **modificare** i **report predefiniti** e soddisfare le tue esigenze.

7

Report personalizzati

Crea i tuoi **report**, **condividili** con altri utenti, **inviati tramite e-mail** e **pianifica** la loro esecuzione nel giorno/data/ora a te più comodi.

8

Aiuto

Aiuto specifico dovunque ti trovi nell'applicazione, e anche collegamenti a **una panoramica di OSOL**, **una guida alla registrazione**, **glossario** e **FAQ**.

Per ulteriore assistenza, fai clic su **Supporto amministrativo** sotto **Altri Link** oppure vai direttamente all'indirizzo: ibm.com/support/operations/it