

## Avec Invoices On-Line® pour IBM vous avez un accès permanent à vos factures et crédits

- Accédez à vos factures et crédits d'IBM en ligne
- Recherchez et consultez vos factures et crédits selon vos critères
- Restez avertis des nouvelles factures et crédits
- Imprimez vos factures et crédits
- Renvoyez une copie électronique à un collègue
- Téléchargez vos factures et crédits dans un tableur
- Interrogez votre facture et crédit ou son détail
- Faites un suivi de toutes vos questions et problèmes soulevés
- Préparez vos analyses de budget et prévisions financières grâce à l'option de tri d'état de vos factures



### IBM Suisse SA

Vulkanstrasse 106  
Case Postale  
8010 Zurich

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse:  
**ibm.com**

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques ou des marques de service de tiers.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ces produits, logiciels ou services puissent être utilisés. Tout produit, programme ou service de portée équivalente peut être utilisé.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants non neufs. Dans certains cas, des matériels IBM peuvent avoir déjà été installés. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Cette publication a uniquement un rôle informatif. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Pour en savoir plus sur les produits et services IBM, contactez votre représentant commercial ou votre revendeur IBM.

© Copyright IBM Corporation 2010  
All Rights Reserved.

## Invoices On-Line® pour IBM

Accédez à votre convenance à vos factures/crédits en ligne en profitant des fonctions disponibles en libre service 24h/24 et 7j/7



**IBM e-applications:** une solution pour faire des affaires tout en préservant l'environnement

[ibm.com/support/operations/ch/fr](http://ibm.com/support/operations/ch/fr)

Welcome to Invoices On-Line®

Search 1

Search in field	Value	All
Customer Number:		<input checked="" type="checkbox"/>
Invoice Number:		<input checked="" type="checkbox"/>
Customer Reference:		<input checked="" type="checkbox"/>
Geography:	<All>	<input checked="" type="checkbox"/>
Country:	Albania (AL) Armenia (AM) Austria (AUT) Azerbaijan (AZ)	<input checked="" type="checkbox"/>
Invoice Date (From/To):		<input checked="" type="checkbox"/>
Amount:		<input checked="" type="checkbox"/>

2

Count	Customer Number	Invoice Number	Type	Date	Amount	CR/DR	Curr...	Sele...
1	AUT 12345678	1100022	see PDF	06/01/2010	22.560,00	DR	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
1	AUT 12345678	4000101	see PDF	06/04/2009	1.943,88	DR	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
1	AUT 12345678	4000116	see PDF	07/04/2009	7.800,00	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
1	AUT 12345678	000154	see PDF	17/07/2009	576,00	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
1	AUT 12345678	0000043	see PDF	05/10/2009	1.167,28	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
1	AUT 12345678	4000038	see PDF	06/04/2009	11.750,29	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
1	AUT 12345678	1100409	SERVICES	11/01/2010	9.488,00	DR		<input checked="" type="checkbox"/>

PAGE D'ACCUEIL

## L'utilisation d'Invoices On-Line® for IBM peut vous aider à améliorer votre productivité

**Affichez, demandez et questionnez en ligne quand vous le voulez**

- gratuitement
- sans logiciel spécial
- vous avez juste besoin d'une connexion et d'un navigateur internet

- 1 Rechercher vos factures/crédits selon différents critères
- 2 Visualiser toutes vos factures/crédits en ligne
- 3 Emettre une demande de renseignement sur une facture
- 4 Afficher et imprimer les images de factures/crédits en format PDF
- 5 Copier vos factures/crédits dans un tableur
- 6 Examiner le détail de vos factures/crédits
- 7 Consulter les pièces jointes disponibles

6

Invoice Detail: For Information Only.

Information

Country Name	Reg. Office Address	Fiscal ID/VAT
United Kingdom	see PDF	see PDF
Legal Entity		see PDF

Customer Information

Customer Number	Customer Address	Delivery Address
12345678	Smith & Smith Attn: S. Smith 1 Smiths Road United Kingdom	see PDF
Customer Reference		

Invoice Summary

Invoice Date	Invoice Number	Invoice Type
1/15/2009	5801000910	SERVICES

Charge Summary

Currency Code	Net Amount	Tax Point	Total Tax (% Amount)
USD	49.444.29 DR	see PDF	15,00 +7.416,65

ECRAN DU DÉTAIL DE LA FACTURE

## Ce que les clients en disent !

- Je gagne du temps dans la réconciliation des factures
- Je peux retrouver mes factures manquantes plus vite
- Je peux finir mes budgets plus vite

## Comment vous enregistrer:

- Allez sur le site du service clientèle [ibm.com/support/operations/ch/fr](http://ibm.com/support/operations/ch/fr)
- Cliquez sur " **Visualisez, imprimez et téléchargez vos factures** " vous allez être redirigé sur le site Invoices On-Line® pour IBM
- Sélectionnez l'option pour vous enregistrer
- Complétez le formulaire d'enregistrement (remplir toutes les zones)
- Un représentant du service clientèle va recevoir votre demande et la traiter dans les 2 jours travaillés.

## Comment accéder à vos factures :

- Allez sur le site du service clientèle [ibm.com/support/operations/ch/fr](http://ibm.com/support/operations/ch/fr)
- Cliquez sur " **Visualisez, imprimez et téléchargez vos factures** " vous allez être redirigé sur le site Invoices On-Line® pour IBM

## Pour toute information :

Pour toute information supplémentaire sur Invoices On-Line ou besoin d'assistance veuillez consulter la page de votre service clientèle à

[ibm.com/support/operations/ch/fr](http://ibm.com/support/operations/ch/fr)

ou appelez-nous au +41 58 333 01 12  
(Ouvert du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00)

## Visualiser une démo flash

[ibm.com/support/operations/ch/fr/learnmore3b](http://ibm.com/support/operations/ch/fr/learnmore3b)