

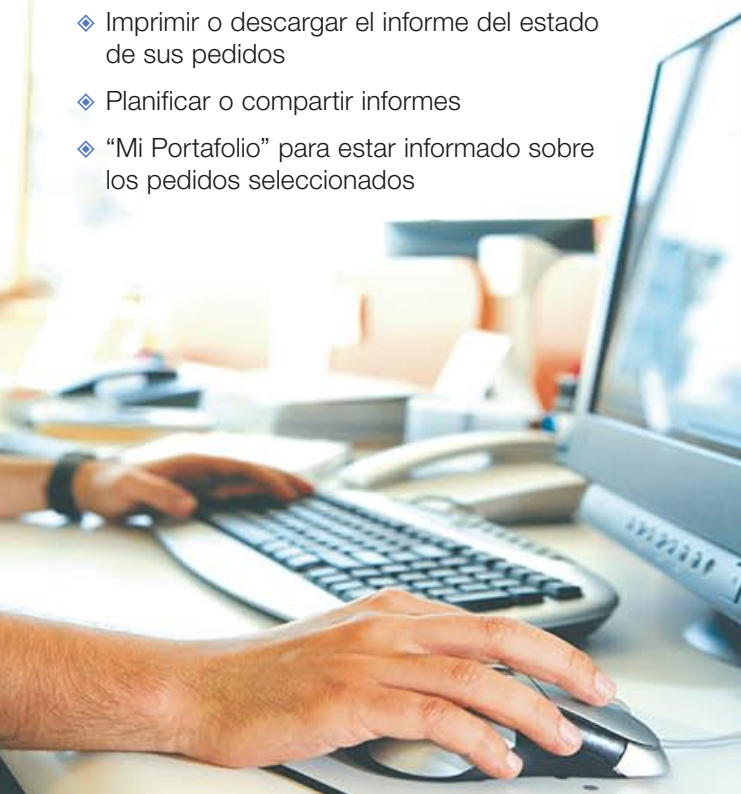
## Order Status OnLine

*Le mantiene informado y mejora su productividad*

- ◆ Proporciona el estado de su pedido del envío a la entrega
- ◆ Ofrece soporte a todos los productos de hardware y de software de IBM
- ◆ Sirve para todos los clientes y Business Partners
- ◆ Contiene registros globales y ofrece soporte al cliente en cualquier parte del mundo donde haga negocios
- ◆ Enlaces directos a webs de transportistas para obtener la información más reciente sobre el seguimiento de entregas

### Con opciones que incluyen ...

- ◆ Imprimir o descargar el informe del estado de sus pedidos
- ◆ Planificar o compartir informes
- ◆ "Mi Portafolio" para estar informado sobre los pedidos seleccionados



#### IBM Corporation

1 New Orchard Road  
Armonk  
NY 10504  
Estados Unidos

La página de inicio de IBM se encuentra disponible en **ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Las referencias en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implica que IBM pretenda ponerlos a disposición de todos los países en los que IBM opera. Las referencias a un producto, programa o servicio de IBM no implica que sólo puedan utilizarse productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente.

Los productos de hardware de IBM se fabrican con piezas nuevas o piezas nuevas y usadas. En algunos casos, es posible que el producto de hardware no sea nuevo y que se haya instalado previamente. No obstante, se siguen aplicando los términos de la garantía de IBM.

Esta publicación está destinada únicamente a ser una guía general. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Póngase en contacto con la oficina de ventas o el distribuidor local de IBM para obtener la información más reciente de los productos y servicios de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Reservados todos los derechos

## Order Status OnLine

*Está al alcance de la mano – 24 horas al día  
7 días a la semana - gratuito*

*Acceda a la información del estado  
de su pedido en tiempo real desde la  
fabricación hasta la entrega*



Disponible en la página web de su país de  
**Soporte al Cliente On-Line** en:

[ibm.com/support/operations](http://ibm.com/support/operations)

Tan sólo un clic en  
**Seguimiento del estado de su pedido**

## Order Status OnLine

### 1 Usuarios registrados

Los Usuarios registrados incluyen capacidades sólidas de informes y detalles de pedido.

¿Ya está registrado? Pulse a continuación para proporcionar el ID de IBM y la contraseña.

➔ Iniciar sesión

¿No se ha registrado aún? Consulte las instrucciones que encontrará a la derecha.

### 2 Usuarios invitados

Obtener el estado de un pedido o conjunto de pedidos de hardware o software específicos.

\* - Ambos campos son necesarios

Número de empresa, INAC, compañía o cliente \*

Número(s) de pedido o de orden de compra separado(s) por comas \*

➔ Comprobar estado

Regístrese hoy y tendrá acceso a unas funciones sólidas de detalles e informes; es fácil y es gratuito.

¿Ya dispone de un ID y de una contraseña de IBM?

➔ Solicite acceso a Order Status OnLine

¿Necesita primero un ID y una contraseña de IBM?

➔ Registro

3

1

### De un vistazo ...

Ver estado del pedido como **usuario registrado**: Acceda con el ID de usuario de IBM y la contraseña y experimente la función ampliada de búsqueda y consulta.

2

### Ver pedidos como usuario invitado:

Introduzca dos campos claves de información y obtendrá la información básica del estado del pedido.

3

Si todavía no se ha registrado – ¡**regístrese ahora mismo!** Sólo necesita un ID de usuario de IBM y una contraseña y, a continuación, se le guiará a través de un proceso de registro On-line.

### Ventajas del usuario registrado ...

4

#### Búsqueda rápida

Consultas simples disponibles inmediatamente mediante los **criterios de búsqueda proporcionados** en el separador Búsqueda rápida.

5

#### Enlaces rápidos / Búsqueda

Los Informes pre-definidos muestran la información del pedido con tan sólo un clic.

6

#### Informes estándar

proporcionan opciones para **modificar** los **informes pre-definidos**, según sus necesidades.

7

#### Informes personalizados

Cree sus propios informes, compártalos con otros usuarios, envíelos por correo electrónico y planifique que se ejecuten el día/fecha/hora que los necesite.

8

#### Ayuda

Ayuda específica para cualquier parte de la aplicación, así como **enlaces a una visión general**, una **guía de registro**, un **glosario** y **Preguntas más frecuentes**.

Para obtener más ayuda pulse *Enlaces relacionados* o visite la página inicial de Soporte al Cliente en: [ibm.com/support/operations](http://ibm.com/support/operations)

## Order Status OnLine

Buscar

4

6

7

8

Búsqueda rápida

Informes estándar

Informes personalizados

Ayuda

Utilice uno de los Enlaces rápidos de la izquierda para ver todos los registros que se corresponden con el nombre del informe o restrinja la búsqueda marcando una selección en el recuadro 1 y entrando el texto de búsqueda en el recuadro 2.

Enlaces rápidos [ 5 ] Buscar [ ? ]

- ➔ Informe de pedidos pendientes
- ➔ Pedidos de los 30 últimos días
- ➔ Pedidos enviados
- ➔ Partidas enviadas
- ➔ Partidas de hardware
- ➔ Partidas de software
- ➔ Envíos directos
- ➔ Partidas de pedidos pendientes
- ➔ Todos los pedidos (13 meses)

1. \* Efectúe una selección:

Núm pedido/Ref cliente

2. \* Especifique criterios de búsqueda:

Para entradas múltiples (cinco como máximo por consulta), separe cada entrada mediante una coma.

➔ Buscar

Para completar esta transacción, (\*) son necesarios para completar esta transacción. El resto de campos son opcionales.

