

## Con Invoices On-Line® de IBM tiene acceso a sus facturas 24/7

- Vea sus facturas y notas de abono en la página web de IBM
- Busque y seleccione sus facturas utilizando distintos criterios
- Reciba un email cuando se emitan nuevas facturas
- Imprima sus facturas
- Envíe una copia a un colega, por correo electrónico
- Archive la información de sus facturas en una hoja de cálculo
- Consulte sobre su factura o cualquier detalle de la misma
- Haga el seguimiento de sus consultas



### IBM, S.A. España

C/ Sta. Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
España

La página web de IBM se encuentra en la dirección **ibm.com**

IBM, su logotipo e **ibm.com** son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

El resto de nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o de servicios de terceros.

Las referencias que se incluyan en esta publicación a los productos, programas o servicios de IBM no significan que IBM tenga previsto facilitarlos en todos los países en los que opera. Las referencias en esta publicación a un producto, programa o servicio de IBM no significan que sólo puedan utilizarse los productos, programas o servicios de IBM. De hecho, podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio con una funcionalidad equivalente. Sin embargo, serán de aplicación los términos de la garantía de IBM.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o bien con una combinación de componentes nuevos y usados. En algunos casos, el producto de hardware podría no ser nuevo y haber sido instalado con anterioridad.

Esta publicación sólo debe utilizarse para fines exclusivamente orientativos. La información puede modificarse sin previo aviso. Le rogamos que se ponga en contacto con la oficina comercial de IBM en su zona, o con su distribuidor, para recibir información actualizada sobre los productos y servicios de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Reservados todos los derechos.

10-0215\_ES



## Invoices On-Line® de IBM

*Acceda online a sus facturas siempre que lo necesite y beneficie de la ventaja del servicio 24/7*



**Aplicaciones electrónicas IBM** – una opción *“sin papeles”* para hacer negocios cuidando de nuestro entorno

[ibm.com/support/operations/es](http://ibm.com/support/operations/es)

Welcome to Invoices On-Line®

Search 1

Customer Number:  Value:  All

Invoice Number:  Value:  All

Customer Reference:  Value:  All

Geography: <All> All

Country: Albania (AL)   
Armenia (AM)   
Austria (AUT)   
Azerbaijan (AZ)

Invoice Date (From/To):       All

Amount:  All

Search

Invoices

Customer Numbers: <20 of total 20>

Attachment View/Print 3 Invoice View/Print 4 Copy To Spreadsheet 5 Invoice Details/Inquire

Count	Customer Number	Invoice Number	Type	Date	Amount	CR/DR	Curr...	Sele...
2	AUT 12345678	1100022	see PDF	06/01/2010	22.560,00	DR	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	4000101	see PDF	06/04/2009	1.943,88	DR	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	4000116	see PDF	07/04/2009	7.800,00	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	000154	see PDF	17/07/2009	576,00	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	0000043	see PDF	05/10/2009	1.167,28	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	4000038	see PDF	06/04/2009	11.750,29	DR		<input checked="" type="checkbox"/>
	AUT 12345678	1100409	SERVICES	11/01/2010	9.488,00	DR		<input checked="" type="checkbox"/>

SITIO WEB ESTÁNDAR

Utilizando Invoices On-Line® de IBM puede incrementar su productividad.

Consulte online, en tiempo real, en cualquier momento

- Servicio gratuito
- No se requiere software especial
- Todo lo que necesita es una conexión a Internet y un navegador

Invoice Detail: For Information Only. 6

Information

Country Name	Reg. Office Address	Fiscal ID/VAT
United Kingdom	see PDF	see PDF
Legal Entity		
see PDF		

Customer Information

Customer Number	Customer Address	Delivery Address
12345678	Smith & Smith Attn: S. Smith 1 Smiths Road United Kingdom	see PDF
Customer Reference		

Invoice Summary

Invoice Date	Invoice Number	Invoice Type
1/15/2009	5801000910	SERVICES

Charge Summary

Currency Code	Net Amount	Tax Point	Total Tax (% Amount)
USD	49.444,29 DR	see PDF	15,00 +7.416,65

PANTALLA DE DETALLE DE FACTURA

¡Lo que dicen los clientes!

- Ahorro tiempo al reconciliar mis facturas
- Consigo mis facturas extraviadas más deprisa
- Termino mis presupuestos con rapidez

Cómo registrarse:

- Visite la página web de Soporte a Clientes OnLine: [ibm.com/support/operations/es](http://ibm.com/support/operations/es)
- Seleccione "Vea e imprima sus facturas" y será redirigido al sitio web de Invoices On-Line®
- Seleccione una opción bajo el título "Regístrese aquí".
- Cumplimente el formulario que aparecerá en pantalla (todos los campos son obligatorios).
- Un profesional de Soporte a Clientes revisará y aprobará su petición en el plazo de dos días laborables.

Cómo acceder a sus facturas:

- Visite la página web de Soporte a Clientes OnLine: [ibm.com/support/operations/es](http://ibm.com/support/operations/es)
- Seleccione "Vea e imprima sus facturas" y será redirigido al sitio web de Invoices On-Line®

Para más información:

Si necesita más información acerca de Invoices On-Line® por favor, visite:

[ibm.com/support/operations/es](http://ibm.com/support/operations/es)

o llámenos al 901 200 400 (lunes a viernes, de 09:00 a 17:00, en verano de 08:30 a 14:00)

Vea la demostración

[ibm.com/support/operations/es/es/learnmore3b](http://ibm.com/support/operations/es/es/learnmore3b)