

## Všeobecné obchodní podmínky IBM pro programy

---

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami IBM (dále jen "Obchodní podmínky") se řídí poskytování Licencovaných programů IBM a udělování licencí k programům společností **IBM Česká republika, spol. s r.o.** (dále jen „IBM“). Tyto Obchodní podmínky tvoří spolu s příslušnými smlouvami, přílohami a transakčními dokumenty úplnou smlouvu („Smlouva“) s ohledem na transakce, na základě kterých jsou Zákazníkovi udělovány licence k Licencovaným programům a získává licence k jiným programům od IBM.

### 1. Smlouvy a transakční dokumenty

Případné dodatečné podmínky pro programy jsou uvedeny v dokumentech nazvaných „smlouvy“ nebo „transakční dokumenty“, které poskytne IBM. Smlouvy většinou obsahují podmínky, které se mohou vztahovat k více než jedné transakci ohledně produktů, zatímco transakční dokumenty (např. objednávky, přílohy, požadavky na změnu nebo dodatky) obsahují specifické podrobnosti a podmínky související s každou jednotlivou transakcí. Zákazník může k jediné transakci obdržet jeden nebo více transakčních dokumentů. Smlouvy a transakční dokumenty se řídí těmito podmínkami pouze pro transakce, na které se vztahují. Každá transakce je samostatná a nezávislá na ostatních transakcích.

Nastane-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami a podmínkami smlouvy či transakčního dokumentu, podmínky smlouvy mají přednost před těmito Obchodními podmínkami a podmínky transakčního dokumentu mají přednost před těmito Obchodními podmínkami i podmínkami smlouvy.

### 2. Definice

#### Datum instalace u programu --

- (1) v případě základní licence druhý pracovní den následující po dodání programu do místa určeného Zákazníkem,
- (2) v případě kopie datum (uvedené ve smlouvě nebo transakčním dokumentu), ke kterému IBM oprávnila Zákazníka vytvořit kopii programu, a
- (3) u hrazené komponenty (též nazývané „feature“) datum, kdy Zákazník hrazenou komponentu použije nebo pořídí její kopii. Zákazník se zavazuje oznámit IBM datum instalace této hrazené komponenty.

**Jiný program IBM** – Program IBM licencovaný na základě zvláštní licenční smlouvy IBM (např. Mezinárodní licenční smlouvy pro programy IBM).

**Licencovaný program** – Program IBM licencovaný dle podmínek tohoto dokumentu.

**Non-IBM program** – Program licencovaný na základě zvláštní licenční smlouvy třetí strany.

**Podnik** – právnická osoba (jako např. společnost) a její dceřiné společnosti, které vlastní alespoň z 50 procent. Pojem "Podnik" se vztahuje pouze k té části podniku, která je umístěna na území České republiky.

**Program** – (dále též „produkt“) následující, včetně originálu a veškerých úplných nebo částečných kopií:

- a. strojově čitelné instrukce a data;
- b. komponenty;
- c. audio-vizuální obsah (jako např. image, texty, nahrávky nebo obrázky); a
- d. související licencované materiály.

Pojem "Program" zahrnuje Licencované programy, Jiné programy IBM i Non-IBM programy, jež IBM poskytuje Zákazníkovi. Tento pojem nezahrnuje Strojový kód či Materiály.

**Specifikace** – informace specifické pro produkt. Specifikace pro stroje IBM jsou v dokumentu nazvaném „Official Published Specifications“. Specifikace Licencovaných programů jsou v dokumentu nazvaném "Licensed Program Specifications“.

**Určené operační prostředí** - stroje nebo programy, pro provoz s nimiž je Licencovaný program určen, jak je uvedeno ve Specifikacích k Licencovanému programu.

**Určený stroj** – buď i) stroj, na kterém bude Zákazník používat Licencovaný program v provozním režimu a který je na základě požadavku IBM povinen identifikovat uvedením typu/modelu a sériového čísla, nebo ii) stroj, na kterém Zákazník používá Licencovaný program v případě, že IBM nepožaduje od Zákazníka takovou identifikaci.

### 3. Akceptace podmínek

Zákazník akceptuje podmínky ve smlouvách nebo transakčních dokumentech i) jejich podpisem (vlastní rukou nebo elektronicky), ii) použitím programu či umožněním použití třetí straně nebo iii) provedením platby za program.

Používání Licencovaného programu se řídí těmito podmínkami poté, co IBM přijme smlouvu nebo objednávku Zákazníka i) zasláním transakčního dokumentu Zákazníkovi nebo ii) zpřístupněním programu Zákazníkovi.

Pokud je to požadováno některou ze smluvních stran, bude transakční dokument podepsán oběma smluvními stranami.

### 4. Dodávka

Pokud není jinak výslovně dohodnuto ve smlouvě nebo transakčním dokumentu, je datum dodání pouze předpokládané. Případné náklady na dopravu budou uvedeny ve smlouvě nebo transakčním dokumentu. Není-li mezi Zákazníkem a IBM písemně dohodnuto jinak, splní IBM u programů, které dodává Zákazníkovi na médiích, svůj závazek odeslat a dodat předmětné programy jejich předáním přepravci určenému IBM.

### 5. Ceny a platby

#### 5.1 Ceny

Smlouva či transakční dokument uvádí částku splatnou za program, jež je založena na jednom nebo více následujících typech ceny: cena jednorázová, cena hrazená průběžně (dále jen „průběžné poplatky“) nebo jejich kombinaci.

Průběžné poplatky za produkty začínají nabíhat v den instalace.

#### 5.2 Cena za použití

Jednorázově hrazené ceny a průběžně hrazené ceny mohou být založeny na měření skutečného nebo oprávněného použití (např. počet uživatelů nebo velikost procesoru pro programy). Zákazník se zavazuje poskytovat údaje o skutečném použití, jak bude uvedeno ve smlouvě nebo transakčním dokumentu. Změní-li Zákazník své prostředí tak, že to ovlivní cenu za použití (např. změna počtu uživatelů nebo změna velikosti procesoru či konfigurace pro programy), zavazuje se Zákazník neprodleně o takové skutečnosti IBM informovat a uhradit příslušnou cenu. Průběžně hrazené ceny budou adekvátně upraveny. Změní-li IBM základ pro měření, uplatní se podmínky pro změnu cen.

#### 5.3 Změny cen

IBM může čas od času měnit své ceny. Případné snížení ceny Zákazníkovi bude uplatněno u částek, které se stanou splatnými v den účinnosti snížení nebo poté.

Pokud není jinak uvedeno ve smlouvě nebo transakčním dokumentu, může IBM zvýšit průběžně hrazené ceny za programy, oznámí-li to písemně Zákazníkovi tři měsíce předem. Zvýšení bude účinné k datu nebo po datu stanoveném IBM v oznámení a bude uplatněno v den fakturace nebo v první den zúčtovacího období.

IBM může zvýšit jednorázově hrazené ceny bez oznámení. Zvýšení jednorázově hrazených cen se však u Zákazníka neuplatní, pokud i) IBM obdrží objednávku před datem ohlášení příslušného zvýšení a ii) pokud do tří měsíců ode dne, kdy IBM obdrží objednávku Zákazníka, nastane jedna z následujících skutečností:

- a. IBM Zákazníkovi zpřístupní program;
- b. Zákazník vytvoří oprávněnou kopii programu nebo distribuuje účtovatelnou část programu na jiný stroj; nebo
- c. se stane splatnou zvýšená cena za používání programu.

IBM si může na základě odůvodněného oznámení ověřit údaje o používání a jiné informace mající vliv na kalkulaci cen dle těchto podmínek. Toto ověření bude vedeno takovým způsobem, aby minimalizovalo narušení Zákaznických obchodních aktivit, a může být vedeno v prostorách Zákazníka během Zákaznických běžných provozních hodin. Zákazník se zavazuje i) poskytnout záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a jiné elektronické systémové informace či jejich vytištěné záznamy odůvodněně potřebné pro toto ověření, a ii) neprodleně uhradit dodatečné platné platby a jiné závazky stanovené jako výsledek tohoto ověření.

## 5.4 Platba

Částky jsou splatné po obdržení daňového dokladu - faktury. Zákazník se zavazuje zaplatit v souladu s touto podmínkou, a to včetně případných úroků z prodlení s platbou. Platba může být provedena elektronicky na účet uvedený IBM nebo jiným způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami.

V případě, že IBM neobdrží platbu do 30 dnů od data vystavení faktury, vyhrazuje si právo účtovat úrok z prodlení s platbou ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

## 5.5 Daně

Uloží-li některý úřad v případě transakce dle těchto podmínek clo, daň či jiný poplatek, vyjma těch, které jsou založeny na čistém příjmu IBM, pak se Zákazník zavazuje tuto částku uhradit ve výši uvedené na faktuře, pokud nepředloží dokumentaci, která ho od této povinnosti osvobozuje.

## 6. Změny podmínek

Z důvodu zvýšení flexibility ve vzájemných obchodních vztazích může IBM navrhnout změnu těchto Obchodních podmínek formou písemného oznámení Zákazníkovi tři měsíce předem. Taková změna však nebude mít zpětnou účinnost. Změna bude účinná od data stanoveného IBM v písemném oznámení a bude uplatněna u nových smluv a objednávek, u běžících transakcí sjednaných na dobu neurčitou a u obnovitelných transakcí s uvedenou smluvní dobou obnovení. V případě takovýchto obnovitelných transakcí může Zákazník požádat IBM o odklad účinnosti oznámené změny do konce běžícího smluvního období.

Zákazník bere na vědomí, že za projev jeho souhlasu s oznámenou změnou bude považováno, pokud Zákazník i) nově objedná programy po datu účinnosti změny, ii) nepožádá o odklad data účinnosti změny do zahájení obnoveného smluvního období, iii) svolí k obnovení i po obdržení oznámení o změně nebo iv) neukončí transakci uzavřenou na dobu neurčitou před datem účinnosti změny. Změna ceny bude zavedena v souladu s článkem „Cena a platby“ výše.

V ostatních případech bude změna platná pouze po jejím písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami.

## 7. Obchodní partneři IBM

IBM uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen „Obchodní partneři IBM“) za účelem nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných produktů a služeb. Zákazník může objednat programy IBM, jejichž nabídku a prodej zprostředkují Obchodní partneři IBM či jiní dodavatelé, avšak i) tyto podmínky se uplatní pouze v případě, že transakční dokument, který se těmito podmínkami řídí, je určen pro danou transakci a ii) příslušní Obchodní partneři či dodavatelé zůstanou nezávislí na IBM a samostatní.

IBM neodpovídá za jednání či prohlášení Obchodních partnerů IBM nebo jiných dodavatelů, za závazky, jež mají vůči Zákazníkovi, nebo za produkty či služby, jež dodají Zákazníkovi na základě svých smluv.

## 8. Právo užívání

Poté, co IBM akceptuje smlouvu či objednávku Zákazníka, udělí Zákazníkovi nevýhradní právo užívat Licencovaný program pouze v rámci Zákazníkovy Podniku v České republice. Licencované programy vlastní společnost International Business Machines Corporation, některá z jejích dceřiných společností, nebo jejich dodavatel či třetí strana, jsou chráněny autorským právem a je k nim poskytována licence (nejsou prodávány).

### 8.1 Oprávněné užívání

IBM na základě každé licence opravňuje Zákazníka:

- a. užívat strojově čitelné části Licencovaného programu výhradně na Určeném stroji. Není-li Určený stroj v provozním stavu, je Zákazník oprávněn dočasně použít jiný stroj. Není-li Určený stroj schopen sestavovat nebo kompilovat Licencovaný program, je Zákazník oprávněn sestavovat či kompilovat Licencovaný program na jiném stroji.  
Změní-li Zákazník Určený stroj, který dříve takto označil IBM, je povinen takovou změnu a datum její účinnosti oznámit IBM;
- b. užívat Licencovaný program v rozsahu oprávnění, které Zákazník obdržel;
- c. vytvářet a instalovat kopie Licencovaného programu za účelem podpory oprávněné úrovně užívání za předpokladu, že Zákazník uvede na každé kopii nebo částečné kopii copyrightovou výhradu a jiné výhrady týkající se vlastnictví; a
- d. užívat libovolné části Licencovaného programu, který IBM i) dodává ve zdrojovém tvaru nebo ii) označí jako program s omezeným použitím (např. "Materiály vyhrazené IBM") pouze z důvodu --

- (1) řešení problémů spojených s užíváním Licencovaného programu a
- (2) úpravy Licencovaného programu za účelem umožnění jeho práce s ostatními produkty.

## 8.2 Další povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje, že u každého Licencovaného programu:

- a. bude dodržovat případné dodatečné nebo odlišné podmínky uvedené ve Specifikacích Licencovaného programu, ve smlouvě či v transakčním dokumentu;
- b. zajistí, aby každý uživatel (ať již s místním či vzdáleným přístupem) používal tento program pouze v rozsahu, ke kterému byl Zákazník oprávněn, a dodržoval podmínky IBM platné pro příslušný Licencovaný program; a
- c. bude uchovávat záznamy o veškerých kopiích a na žádost IBM jí tyto záznamy poskytne.

## 8.3 Nedovolené jednání Zákazníka

Zákazník se zavazuje, že nebude:

- a. zpětně sestavovat, zpětně kompilovat nebo jinak překládat či zpětně vytvářet Licencovaný program, není-li to výslovně povoleno příslušnými právními předpisy bez možnosti smluvního vzdání se práva; nebo
- b. poskytovat sublicence k Licencovanému programu, postoupit, pronajímat nebo poskytovat Licencovaný program formou leasingu nebo jej převádět mimo Podnik Zákazníka.

## 8.4 DSLO licence

U některých Licencovaných programů si může Zákazník pořídit kopii na základě tzv. DSLO licence ("Distributed System License Option"). Cena za pořízení kopie na základě DSLO licence je nižší než za původní licenci (dále "Základní licence"). Aby mohla být tato nižší cena uplatněna, Zákazník souhlasí provést v souvislosti s udělením DSLO licence následující:

- a. mít pro Licencovaný program zajištěnou Základní licenci;
- b. poskytnout dokumentaci problému a užívat případné Programové služby pouze prostřednictvím místa, pro které je udělena Základní licence; a
- c. distribuovat a instalovat na Určeném stroji pro DSLO licenci nová vydání (release), opravy nebo postupy pro překlenutí problémů (bypass), které IBM poskytuje pro Základní licenci.

## 8.5 Programové služby

IBM poskytuje Programové služby pro Licencované programy, pro které je stanovena záruka. Je-li IBM schopna reprodukovat problém hlášený Zákazníkem, jenž se objevil v Určeném operačním prostředí, vydá IBM informaci o odstranění problému, jeho omezení či obejití. IBM poskytuje Programové služby pouze pro části aktuálních vydání (release) Licencovaných programů, jež nebyly modifikovány.

IBM poskytuje Programové služby i) po dobu neurčitou (IBM má právo ukončit Programové služby na základě písemné výpovědi s minimálně šestiměsíční výpovědní lhůtou) nebo ii) do data stanoveného IBM nebo iii) po dobu stanovenou IBM.

## 9. Záruka na Licencované programy

IBM zaručuje, že každý Licencovaný program, pro který je poskytována záruka, je-li používán v určeném operačním prostředí, bude odpovídat příslušným Specifikacím.

V záruční lhůtě poskytuje IBM bezplatně Programové služby řešící defektní stavy. Programové služby jsou pro Licencované programy podléhající záruce dostupné po dobu nejméně jednoho roku od data obecné dostupnosti těchto programů. Záruční lhůta pro Licencovaný program vyprší dnem, kdy přestanou být dostupné Programové služby pro daný program.

Nepracuje-li Licencovaný program během prvního roku od data, kdy Zákazník obdrží příslušnou licenci, tak, jak je zaručováno, a IBM není schopna správnou funkčnost zajistit, může Zákazník Licencovaný program vrátit a bude mu vrácena částka zaplacená za licenci. Toto platí pouze v případě, že Zákazník získal příslušnou licenci v době poskytování Programových služeb pro daný Licencovaný program (bez ohledu na zbývající období poskytování takových služeb).

Výše uvedené záruky neplatí v případě nevhodného použití, nehody, modifikací, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování programu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Zákazníkem či třetí stranou nebo chyby či poškození zaviněného produktem, za který IBM nenes odpovědnost.

Tyto záruky představují výlučné záruky, které IBM Zákazníkovi poskytuje, a nahrazují veškeré předchozí výslovné nebo implicitní záruky či podmínky včetně, mimo jiné, odvozených záruk či podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.

#### **Položky, na něž se záruka nevztahuje**

IBM nezaručuje nepřerušovaný nebo bezchybný provoz programu ani že IBM opraví všechny chyby.

IBM uvede ty Licencované programy, na které neposkytuje záruku.

Není-li stanoveno jinak ve smlouvě či transakčním dokumentu, poskytuje IBM non-IBM programy (včetně těch, které byly na žádost Zákazníka dodány se strojem IBM nebo na něm instalovány) bez jakýchkoliv záruk. Non-IBM výrobci, vývojáři, dodavatelé nebo vydavatelé však mohou poskytnout svou vlastní záruku přímo Zákazníkovi. Případné záruky na Jiné programy IBM či Non-IBM programy je možno nalézt v jejich příslušných licenčních smlouvách.

## **10. Ověření dodržování podmínek**

IBM má právo si ověřit údaje týkající se Zákazníkovy užívání Licencovaných programů a jiné informace mající vliv na výpočet ceny za užívání, a to včetně práva ověřit si, zda Zákazník dodržuje ostatní podmínky této Smlouvy (včetně příslušných smluv a transakčních dokumentů) vztahující se k Zákazníkovu užívání Licencovaných programů na všech místech a ve všech prostředích, ve kterých Zákazník tyto Licencované programy instaluje či užívá pro jakékoli účely. IBM může při tomto ověřování využít pomoci nezávislého auditora, a to za předpokladu, že s takovým auditorem uzavře smlouvu o důvěrnosti.

Zákazník se zavazuje pořídit, uschovávat a poskytnout IBM a jejím auditorům písemné záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a jiné informace ze systému umožňující ověření, zda instalace a užívání Licencovaných programů je v souladu s podmínkami této Smlouvy, včetně příslušných licenčních a cenových podmínek IBM. IBM Zákazníka písemně informuje, pokud takové ověření ukáže, že Zákazník není v souladu s podmínkami Smlouvy. Práva a závazky dle těchto Obchodních podmínek zůstávají v účinnosti po dobu, po kterou platí Zákazníkovy licence k Licencovaným programům a dále po dobu dvou let.

## **11. Ukončení licence**

Zákazník je oprávněn ukončit licenci pro Licencovaný program kdykoliv písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

U Licencovaných programů, jejichž licence Zákazník zakoupil za jednorázovou cenu, lze, je-li to možné, zakoupit licence programů, jež je nahrazují, za cenu upgradu. Obdrží-li Zákazník licenci k takovýmto nahrazujícím Licencovaným programům, zavazuje se, že ke dni splatnosti ceny ukončí licenci nahrazených Licencovaných programů, nestanoví-li IBM jinak.

IBM je oprávněna ukončit licenci Zákazníka, jestliže Zákazník poruší její podmínky. Pokud tak IBM učiní, ukončuje se zároveň oprávnění Zákazníka používat Licencovaný program.

## **12. Ochrana duševního vlastnictví**

### **12.1 Nároky třetích stran**

V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž IBM dodala Zákazníkovi, bude IBM hájit Zákazníka před takovým nárokem na své náklady. IBM uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník:

- a. bezodkladně předá IBM písemné oznámení o takovém nároku; a
- b. umožní IBM řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s IBM při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

### **12.2 Náprava**

V případě takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, Zákazník souhlasí, že dovolí IBM, aby zajistila Zákazníkovi možnost dále produkt používat, aby produkt upravila nebo nahradila produktem alespoň funkčně odpovídajícím. Dojde-li IBM k závěru, že nelze důvodně využít některou z těchto možností, souhlasí Zákazník, že na základě písemné žádosti IBM jí vrátí dotčený produkt. IBM v takovém případě poskytne Zákazníkovi náhradu odpovídající nižší z těchto částek: částce zaplacené Zákazníkem za Licencovaný program nebo částce odpovídající 12 měsíčním platbám za tento program.

### 12.3 Nároky, za které IBM neodpovídá

IBM na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:

- a. čemkoliv, co poskytl Zákazník nebo třetí strana v zastoupení Zákazníka a co bylo začleněno do produktu, nebo na skutečnosti, že IBM jednala v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení Zákazníka;
- b. úpravě produktu provedené Zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení Zákazníka nebo použití Licencovaného programu v jiném než určeném operačním prostředí;
- c. kombinaci, provozu nebo použití produktu s produktem, hardwarovým zařízením, programem, daty, přístrojem, nebo obchodními metodami či postupy, jež nebyly dodány ze strany IBM jako systém, a to pokud by k porušení práv nedošlo, kdyby k takové kombinaci, provozu či použití produktu nedošlo;
- d. distribuci, provozu nebo používání produktu mimo Podnik Zákazníka; nebo
- e. porušení práv non-IBM produktem nebo samostatným Jiným programem IBM.

Tento článek „Ochrana duševního vlastnictví“ stanoví veškeré závazky IBM a výlučnou nápravu vůči Zákazníkovi ohledně nároků třetích stran v souvislosti s duševním vlastnictvím.

## 13. Omezení odpovědnosti

### 13.1 Za co IBM odpovídá

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění závazků na straně IBM vznikne Zákazníkovi nárok na náhradu škody ze strany IBM. V takovém případě bude IBM odpovídat pouze za škodu jí způsobenou v rámci této Smlouvy, a tato škoda v souhrnu nepřevyší částku za skutečnou škodu, kterou Zákazník utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek takového neplnění, a to vyšší z následujících možností: částku odpovídající 500.000,- EUR (pětset tisíc EUR) nebo cenu (v případě průběžných plateb 12 měsíčních plateb) za program, kterého se týká předmětný nárok. Uvedená částka bude přepočtena do Kč dle směnného kurzu uveřejněného ČNB v pracovní den předcházející dni uhrazení příslušné faktury Zákazníka nebo, není-li taková faktura, v den, kdy došlo k porušení povinnosti IBM. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín „Produkt“ rovněž Materiály a Strojový kód. Toto omezení platí na subdodavatele IBM i na vývojáře programů.

S přihlédnutím k ustanovení § 379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, nepřekročí částky uvedené v předchozím odstavci a jedná se o maximum, za které budou IBM, její subdodavatelé a vývojáři programů společně odpovědní. Výše uvedené omezení částky náhrady škody se nevztahuje na:

- a. platby, na něž odkazuje článek Ochrana duševního vlastnictví výše; a
- b. škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná.

### 13.2 Za co IBM nedopovídá

Vyjma případů, kdy je to výslovně požadováno právními předpisy bez možnosti vzdání se práva smluvně, nebudou IBM, její subdodavatelé ani vývojáři programů za žádných okolností odpovědní za následující, a to ani v případě, že by IBM byla na takovou možnost upozorněna:

- a. za ztrátu dat nebo škodu na datech;
- b. za zvláštní, nahodilé nebo nepřímé škody či za následné hospodářské škody; nebo
- c. za ušlé zisky, ztrátu obchodních příležitostí, ušlé příjmy, újmu způsobenou poškozením dobrého jména nebo za nedosažené předpokládané úspory.

Omezení náhrady škody dle tohoto článku Omezení odpovědnosti se uplatní v maximálním možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení právních předpisů České republiky.

## 14. Všeobecná ustanovení

### 14.1 Oznámení a komunikace

Písemná komunikace, včetně oznámení adresovaných určenému zástupci adresáta, musí být zaslány na adresu (fyzicky, e-mailem nebo faxem) uvedenou v příslušné smlouvě nebo transakčním dokumentu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxů za účelem komunikace související s jejich obchodními vztahy založenými na základě této Smlouvy a takováto komunikace je rovnocenná podepsané písemné komunikaci.

Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.

## 14.2 Postoupení práv a povinností a přeprdej

Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde tuto Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Postoupení této Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci Podniku, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany. IBM je rovněž oprávněna postoupit své pohledávky bez souhlasu Zákazníka. Nebude považováno za postoupení, pokud IBM převede část svých obchodních aktivit způsobem, který bude mít stejný dopad na všechny její zákazníky.

## 14.3 Dodržování právních předpisů

IBM bude dodržovat právní předpisy vztahující se obecně na poskytovatele produktů a služeb informační technologie. IBM neodpovídá za vymezení právních požadavků vztahujících se k předmětu činnosti Zákazníka, včetně těch, které se týkají programů, jež Zákazník nakupuje od IBM, ani za to, že poskytování programů od IBM či jejich přijímání Zákazníkem splňuje požadavky takovýchto právních předpisů. Nehledě na jakákoli ustanovení v této Smlouvě, která stanoví něco jiného, žádná ze smluvních stran není povinna učinit cokoli, co by porušilo právní předpisy vztahující se k druhé smluvní straně.

Každá ze smluvních stran bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele.

## 14.4 Řešení sporů

Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřeně možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznesou nároky související s neplněním jejích povinností z této Smlouvy. Smluvní strany se pokusí v dobré vůli vyřešit jakékoli spory, neshody či nároky vztahující se k této Smlouvě. Smluvní strany souhlasí, že právní či jiné úkony související s porušením smlouvy uplatní nejpozději do čtyř let ode dne, kdy mohl být úkon uplatněn poprvé.

## 15. Ostatní podmínky

- a. Žádná smluvní strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- b. Výměna důvěrných informací bude probíhat na základě podepsané zvláštní smlouvy o výměně důvěrných informací. Avšak do rozsahu, v jakém jsou důvěrné informace vyměňovány v souvislosti s programy dodávanými na základě této Smlouvy, bude smlouva o důvěrnosti informací včleněna do této Smlouvy a bude se jí řídit.
- c. Smlouva ani žádná transakce podle těchto podmínek nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Zákazníkem a IBM. Obě smluvní strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- d. Každá smluvní strana uděluje pouze licence a práva uvedená v této Smlouvě. Žádné jiné licence či práva (včetně licencí nebo práv k patentům) nejsou udělována jak přímo, tak nepřímo ani jiným způsobem. Práva a licence udělená Zákazníkovi podle tohoto dokumentu mohou být odňata, pokud Zákazník nesplní své příslušné platební závazky.
- e. Pro účely tohoto odstavce 1.11.5.e platí následující dodatečné definice:

“**Informace o obchodních kontaktech**” znamená kontaktní informace vztahující se k obchodním vztahům, které Zákazník sdělí IBM, včetně jmen, funkcí, obchodních adres, telefonních čísel a emailových adres Zákazníkových zaměstnanců a dodavatelů.

“**Obchodní kontakty**” znamená zaměstnance a dodavatele Zákazníka, kterých se informace o obchodních kontaktech týkají.

“**Úřad na ochranu osobních údajů**” znamená Úřad na ochranu osobních údajů zřízený dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

“**Právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích**” znamená zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

“**Skupina IBM**” znamená společnost International Business Machines Corporation Armonk, New York, USA, její dceřiné společnosti, jejich příslušné Obchodní partnery a dodavatele. Subjekty Skupiny IBM jsou především

poskytovatelé informačních technologií, včetně hardwarových a softwarových produktů, služeb, konzultací, finančních služeb a dalších souvisejících činností.

Zákazník opravňuje IBM k tomu, aby zpracovávala a používala Informace o obchodních kontaktech pro účely podporování obchodních vztahů mezi Zákazníkem a Skupinou IBM, včetně marketingu produktů a služeb ("**Uvedený účel**").

Zákazník souhlasí s tím, že Informace o obchodních kontaktech mohou být zpřístupněny, zpracovány a užívány v rámci Skupiny IBM v souvislosti s Uvedeným účelem.

IBM se zavazuje zpracovávat Informace o obchodních kontaktech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích a užívat pouze pro Uvedený účel.

Zákazník prohlašuje, že získal (nebo získá), a to v rozsahu, v jakém to požadují právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích, příslušné souhlasy od Obchodních kontaktů, které patřičně o této skutečnosti informoval (nebo informuje), aby bylo Skupině IBM umožněno zpracovávat a užívat Informace o obchodních kontaktech za účelem komunikace s těmito kontakty, včetně komunikace emailem, a to v souladu s Uvedeným účelem.

Zákazník souhlasí s tím, že IBM může přenášet Informace o obchodních kontaktech mimo oblast Evropského hospodářského prostoru za předpokladu, že takový přenos bude probíhat na základě smluvních podmínek schválených Úřadem na ochranu osobních údajů zajišťujících odpovídající ochranu práv a svobod osob, kterých se tyto údaje týkají.

- f. Tato Smlouva ani žádná transakce podle ní neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky pro třetí strany a IBM neodpovídá za případné nároky třetích stran vůči Zákazníkovi, vyjma případů i) uvedených v Části Ochrana duševního vlastnictví výše, ii) uvedených v Části Omezení odpovědnosti, týkajících se škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná třetí straně, nebo iii) stanovených kogentními ustanoveními příslušných právních předpisů.
- g. Zákazník odpovídá za výběr programů splňujících jeho potřeby a za výsledky získané užíváním těchto programů a zároveň odpovídá za své rozhodnutí implementovat případná doporučení týkající se jeho obchodních postupů a činností.
- h. Pokud je podle této Smlouvy vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude takovýto úkon bezdůvodně zdržován nebo odmítnut.
- i. Žádná ze smluvních stran nenesे odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému neplnění došlo z důvodů vzniklých nezávisle na její vůli.
- j. Je-li to odůvodněně požadováno IBM za účelem splnění závazků z této Smlouvy, zavazuje se Zákazník poskytnout IBM bezplatně dostatečný a bezpečný přístup (včetně přístupu na dálku) do jeho prostor, k jeho systémům, informacím, zaměstnancům a zdrojům. IBM nenesе odpovědnost za případné prodlení s plněním či za neplnění zapříčiněně prodlením Zákazníka s poskytnutím takového přístupu nebo nesplněním jiných povinností Zákazníka dle smlouvy.
- k. Veškerá ustanovení této Smlouvy platí v takovém rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy.

## 16. Ukončení Smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran může ukončit tuto Smlouvu doručením písemné výpovědi druhé straně poté, co splní či dokončí své závazky podle těchto Obchodních podmínek a příslušných smluv a transakčních dokumentů.

Kterákoli ze smluvních stran může ukončit tuto Smlouvu, pokud druhá strana neplní její podmínky, a to za předpokladu, že strana porušující tuto Smlouvu obdrží písemné upozornění a přiměřenou lhůtu k nápravě.

Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné nástupce a postupníky smluvních stran.

## 17. Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a závazky stran z této Smlouvy platí pouze v České republice, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny.

Smluvní strany souhlasí s použitím práva České republiky, podle kterého se budou řídit, vykládat a uplatňovat příslušná práva, povinnosti a závazky Zákazníka a IBM vzniklé z této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy, a to bez ohledu na rozpor právních zásad.

V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti.

Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.