

Všeobecné obchodní podmínky IBM

pro poskytování služeb (včetně údržby strojů)



Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami IBM pro poskytování služeb (dále jen "Obchodní podmínky") se řídí poskytování služeb společností **IBM Česká republika, spol. s r.o.** (dále jen „IBM“). Tyto Obchodní podmínky tvoří spolu s příslušnými smlouvami, přílohami a transakčními dokumenty úplnou smlouvu („Smlouva“) s ohledem na transakce, na základě kterých Zákazník nakupuje služby od IBM.

1. Smlouvy a transakční dokumenty

Případné dodatečné podmínky pro služby jsou uvedeny v dokumentech nazvaných „smlouvy“ nebo „transakční dokumenty“, které poskytne IBM. Smlouvy většinou obsahují podmínky, které se mohou vztahovat k více než jedné transakci ohledně služeb, zatímco transakční dokumenty (např. objednávky, přílohy, požadavky na změnu nebo dodatky) obsahují specifické podrobnosti a podmínky související s každou jednotlivou transakcí. Zákazník může k jediné transakci obdržet jeden nebo více transakčních dokumentů. Smlouvy a transakční dokumenty se řídí těmito podmínkami pouze pro transakce, na které se vztahují. Každá transakce je samostatná a nezávislá na ostatních transakcích.

Nastane-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami a podmínkami smlouvy či transakčního dokumentu, podmínky smlouvy mají přednost před těmito Obchodními podmínkami a podmínky transakčního dokumentu mají přednost před těmito Obchodními podmínkami i podmínkami smlouvy.

2. Definice

Materiály – literární a jiná díla, jež jsou předmětem autorských práv (jako např. některé programy a výpisy kódu, dokumentace, reporty a podobná díla) a jež může IBM dodat Zákazníkovi jako součást služby. Pojem „Materiály“ však nezahrnuje licencované programy nebo jiné položky dostupné na základě jejich vlastních licenčních podmínek a smluv.

Podnik – právnická osoba (jako např. společnost) a její dceřiné společnosti, které vlastní alespoň z 50 procent. Pojem „Podnik“ se vztahuje pouze k té části podniku, která je umístěna na území České republiky.

Služba – provedení úkolu, poskytnutí pomoci, podpory nebo přístupu ke zdrojům (jako např. přístup k informační databázi), jež IBM zpřístupní Zákazníkovi.

Stroj – samotný stroj, jeho prvky, konverze, upgrady, součásti nebo doplňky či jejich libovolná kombinace. Pojem „Stroj“ zahrnuje stroje IBM i non-IBM (včetně jiného zařízení), které IBM poskytuje Zákazníkovi.

Strojový kód – mikrokód, základní vstupní/výstupní systémový kód (zvaný „BIOS“), pomocné nástroje, řadiče, diagnostiky a další kódy (jež jsou předmětem výjimek z licence poskytované spolu se Strojovým kódem) dodávané se strojem IBM za účelem umožnění fungování stroje v souladu s jeho Specifikací.

3. Akceptace podmínek

Zákazník akceptuje dodatečné podmínky uvedené ve smlouvě nebo transakčním dokumentu i) podpisem smlouvy nebo transakčního dokumentu, ii) použitím služby či umožněním jejího použití třetí straně nebo iii) provedením platby za službu.

Služba se řídí těmito podmínkami poté, co IBM přijme smlouvu nebo objednávku Zákazníka i) zasláním smlouvy nebo transakčního dokumentu Zákazníkovi nebo ii) poskytnutím služby.

Pokud je to požadováno některou ze smluvních stran, bude transakční dokument podpesán oběma smluvními stranami.

4. Ceny a platby

4.1 Ceny

Smlouva či transakční dokument uvádí částku splatnou za služby, jež je založena na jednom nebo více následujících typech ceny: cena jednorázová, cena hrazená průběžně (dále jen „průběžné poplatky“), cena založená na množství odpracovaného času a spotřebovaného materiálu nebo pevná cena. V případě jakýchkoliv dodatečných plateb (jako

např. v souvislosti se zvláštním zacházením či s cestovními výdaji) upozorní IBM Zákazníka předem, pokud mohou takovéto dodatečné platby nastat.

Cena za služby bude účtována dle toho, jak bude uvedeno ve smlouvě či transakčním dokumentu, což může být předem, průběžně během poskytování služby či po provedení služby. Pokud není jinak uvedeno v těchto podmínkách (či v příslušné smlouvě nebo transakčním dokumentu): i) služby, které si Zákazník předplatil, musí být využity během příslušného smluvního období; a ii) IBM neposkytuje dobropisy nebo náhrady za předplacené nebo jiné platby, které jsou již splatné či uhrazené.

4.2 Cena za použití

Jednorázově hrazené ceny a průběžně hrazené ceny mohou být založeny na měření skutečného nebo oprávněného použití (např. odpočet měřidel u pozáručního servisu nebo doba připojení pro síťové služby). Zákazník se zavazuje poskytovat údaje o skutečném použití, jak bude uvedeno ve smlouvě nebo transakčním dokumentu. Změní-li Zákazník své prostředí tak, že to ovlivní cenu za použití, zavazuje se Zákazník neprodleně o takové skutečnosti IBM informovat a uhradit příslušnou cenu. Průběžně hrazené ceny budou adekvátně upraveny. Změní-li IBM základ pro měření, uplatní se podmínky pro změnu cen.

4.3 Změny cen

IBM může čas od času měnit své ceny. Případné snížení ceny Zákazníkovi bude uplatněno u částek, které se stanou splatnými v den účinnosti snížení nebo poté.

Pokud není jinak uvedeno ve smlouvě nebo transakčním dokumentu, může IBM zvýšit průběžně hrazené ceny za služby, stejně jako sazby za práci a minima pro služby poskytované podle těchto podmínek, oznámí-li to písemně Zákazníkovi tři měsíce předem. Zvýšení bude účinné k datu nebo po datu stanoveném IBM v oznámení a bude uplatněno v den fakturace nebo v první den zúčtovacího období.

IBM si může na základě odůvodněného oznámení ověřit údaje o používání a jiné informace mající vliv na kalkulaci cen dle těchto podmínek. Toto ověření bude vedeno takovým způsobem, aby minimalizovalo narušení Zákaznickových obchodních aktivit, a může být vedeno v prostorách Zákazníka během Zákaznickových běžných provozních hodin. Zákazník se zavazuje i) poskytnout záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a jiné elektronické systémové informace či jejich vytištěné záznamy odůvodněně potřebné pro toto ověření, a ii) neprodleně uhradit dodatečné platné platby a jiné závazky stanovené jako výsledek tohoto ověření.

4.4 Platba

Částky jsou splatné po obdržení daňového dokladu - faktury. Zákazník se zavazuje zaplatit v souladu s touto podmínkou, a to včetně případných úroků z prodlení s platbou. Platba může být provedena elektronicky na účet uvedený IBM nebo jiným způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami.

V případě, že IBM neobdrží platbu do 30 dnů od data vystavení faktury, vyhrazuje si právo účtovat úrok z prodlení s platbou ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

4.5 Daně

Uloží-li některý úřad v případě transakce dle těchto podmínek clo, daň či jiný poplatek, vyjma těch, které jsou založeny na čistém příjmu IBM, pak se Zákazník zavazuje tuto částku uhradit ve výši uvedené na faktuře, pokud nepředloží dokumentaci, která ho od této povinnosti osvobozuje. V případě, že bude požadováno, aby zaměstnanci IBM prováděli služby mimo oblast své běžné daňové příslušnosti, mohou být uplatněny dodatečné daně či poplatky s daněmi související. Bude-li to možné, pokusí se IBM zmírnit účinky takovéto dodatečné daně či poplatku a v případě, že takovéto dodatečné platby nastanou a musí být Zákazníkem hrazeny, informuje Zákazníka předem.

5. Změny podmínek

Z důvodu zvýšení flexibility ve vzájemných obchodních vztazích může IBM navrhnout změnu těchto Obchodních podmínek formou písemného oznámení Zákazníkovi tři měsíce předem. Taková změna však nebude mít zpětnou účinnost. Změna bude účinná od data stanoveného IBM v písemném oznámení a bude uplatněna u nových smluv a objednávek, u běžících transakcí sjednaných na dobu neurčitou a u obnovitelných transakcí s uvedenou smluvní dobou obnovení. V případě takovýchto obnovitelných transakcí může Zákazník požádat IBM o odklad účinnosti oznámené změny do konce běžícího smluvního období.

Zákazník bere na vědomí, že za projev jeho souhlasu s oznámenou změnou bude považováno, pokud Zákazník i) nově objedná služby po datu účinnosti změny, ii) nepožádá o odklad data účinnosti změny do zahájení obnoveného smluvního období, iii) svolí k obnovení i po obdržení oznámení o změně nebo iv) neukončí transakci uzavřenou na dobu neurčitou před datem účinnosti změny. Změna ceny bude zavedena v souladu s článkem „Cena a platby“ výše.

V ostatních případech bude změna platná pouze po jejím písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami.

6. Obchodní partneři IBM

IBM uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen „Obchodní partneři IBM“) za účelem nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných produktů a služeb. Zákazník může objednat služby IBM, jejichž nabídku a prodej zprostředkují Obchodní partneři IBM či jiní dodavatelé, avšak i) tyto podmínky se uplatní pouze v případě, že transakční dokument, který se těmito podmínkami řídí, je určen pro danou transakci a ii) příslušní Obchodní partneři či dodavatelé zůstanou nezávislí na IBM a samostatní.

IBM neodpovídá za jednání či prohlášení Obchodních partnerů IBM nebo jiných dodavatelů, za závazky, jež mají vůči Zákazníkovi, nebo za produkty či služby, jež dodají Zákazníkovi na základě svých smluv.

7. Zaměstnanci

Každá ze smluvních stran určí zaměstnance, kteří jsou způsobilí k plnění úkolů, požadovaných od této strany dle této Smlouvy, a odpovídá za dohled nad svými zaměstnanci, za jejich řízení, kontrolu a kompenzaci. V souladu s výše uvedeným může každá ze smluvních stran určovat svým zaměstnancům či nasmlouvaným pracovníkům pracovní zařazení.

IBM může zadat poskytování nebo asistenci při poskytování služeb subdodavatelům a v takovém případě zůstává IBM zodpovědná za plnění svých závazků dle Smlouvy a za provádění služeb.

8. Vlastnictví k Materiálům a licence

Ve smlouvě nebo jiném transakčním dokumentu budou uvedeny Materiály, které mají být dodány Zákazníkovi a budou označeny jako „Materiály typu I“, „Materiály typu II“ či jiným způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami. Pokud Materiály nebudou tímto způsobem uvedeny, má se za to, že se jedná o „Materiály typu II“.

Zákazník bude mít všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu) k Materiálům, které byly vytvořené jako součást služeb a označené jako „Materiály typu I“. Zákazník uděluje IBM neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci užívat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět, sublicencovat, šířit kopie tohoto „Materiálu typu I“ a pořizovat z něho odvozená díla.

IBM a její subdodavatelé budou mít všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu) k Materiálům, které byly vytvořené jako součást služeb a označené jako „Materiály typu II“. IBM uděluje Zákazníkovi neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci užívat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět, šířit (pouze v rámci Podniku Zákazníka) kopie tohoto „Materiálu typu II“.

IBM a její subdodavatelé si ponechávají všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu) ke každému svému dílu, které existovalo již před uzavřením této Smlouvy nebo bylo vytvořeno mimo tuto Smlouvu, a ke všem upraveným či rozšířeným verzím takového díla vytvořeným podle této Smlouvy. Do rozsahu, v jakém jsou zapracovány do Materiálů, budou takováto díla licencována na základě samostatné licence poskytnuté Zákazníkovi či jiným způsobem jako „Materiál typu II“.

Každá ze stran se zavazuje, že na každé kopii vytvořené na základě licence udělené v souladu s touto Částí uvede copyrightovou výhradu a jiné výhrady týkající se vlastnictví a autorských práv.

9. Servis pro stroje – údržba

9.1 Servis pro stroje

IBM poskytuje určité typy služeb, jejichž cílem je udržovat stroje ve stavu nebo je navrátit do stavu odpovídajícího jejich příslušným Specifikacím. IBM bude Zákazníka informovat o dostupnosti jednotlivých typů servisu pro daný stroj. IBM může dle svého uvážení i) vadný stroj buď opravit nebo vyměnit a ii) poskytnout službu buď v místě Zákazníka nebo v servisním středisku.

Veškeré komponenty, konverze či upgrady, pro které IBM poskytuje servis, musí být instalovány na stroji, který, i) jde-li o Určený stroj, je opatřen odpovídajícím sériovým číslem, a ii) je na technické úrovni kompatibilní s takovouto komponentou, konverzí či upgradem.

Vyžaduje-li typ servisu, aby Zákazník doručil vadný stroj IBM, zavazuje se Zákazník, že stroj odešle vhodně zabaleny (předplaceně, nestanoví-li IBM jinak) do místa určeného IBM. Poté, co IBM stroj opraví nebo vymění, vrátí stroj Zákazníkovi na náklady IBM, není-li stanoveno jinak. IBM odpovídá za ztrátu nebo škodu na stroji Zákazníka v době, kdy i) je stroj v držení IBM nebo ii) během přepravy v případech, kdy IBM odpovídá za přepravní náklady.

Zákazník se zavazuje, že:

- a. není-li Zákazník vlastníkem stroje, získá od vlastníka oprávnění, aby IBM mohla pro takový stroj poskytovat servis;
- b. v případech, kde je to třeba, předtím, než IBM začne poskytovat servis --
 - (1) se bude řídit postupy pro určení problému a zadání požadavku na servis, jež mu poskytne IBM,

- (2) zabezpečí veškeré programy, data a zdroje obsažené ve stroji a
- (3) bude IBM informovat o změnách v umístění stroje.
- c. se bude řídit servisními postupy, které IBM poskytne (jež mohou zahrnovat instalaci Strojového kódu a aktualizací softwaru buď stažených z internetových stránek IBM nebo kopírovaných z jiných elektronických médií); a
- d. pokud z jakéhokoli důvodu vrátí stroj IBM --
 - (1) bezpečně vymaže ze stroje všechny programy, jež nebyly poskytnuty IBM spolu se strojem, a data, včetně, mimo jiného, následujících informací: i) informace o určitých nebo identifikovatelných fyzických a právnických osobách („Osobní údaje“) a ii) důvěrné a chráněné informace Zákazníka a jiné údaje. Pokud není možné odstranit nebo vymazat osobní údaje, zavazuje se Zákazník přeměnit takovou informaci (např. učinit ji anonymní) tak, aby již nebyla podle příslušného právního předpisu hodnocena jako osobní údaj;
 - (2) odstraní ze stroje, který vrací IBM, veškeré případné zdroje. IBM nenese odpovědnost za jakékoli zdroje, programy, které nebyly poskytnuty IBM spolu se strojem, ani za data, jež jsou obsažena ve stroji, který Zákazník vrací IBM; a
 - (3) IBM může za účelem splnění svých závazků ze Smlouvy odeslat celý stroj nebo jeho část či jeho software do místa jiné IBM nebo třetí strany kdekoli ve světě a Zákazník tímto opravňuje IBM takto učinit.

9.2 Výměna

Zahrnuje-li servis výměnu stroje nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím IBM a nahrazující položka se stává majetkem Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že veškeré odstraněné položky jsou původní a nezměněné. Nahrazující položka nemusí být nová, ale bude v dobrém provozním stavu a minimálně funkčně rovnocenná vyměněné položce. Nahrazující položka přebírá servisní status položky vyměněné. Zákazník se zavazuje, že předtím, než IBM vymění stroj nebo jeho část, odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídatná zařízení, pro něž IBM neposkytuje servis. Zákazník se zároveň zavazuje, že i) zajistí, aby díly ani stroj nebyly zatíženy právy třetích stran či jinými omezeními, jež znemožňují jejich výměnu, a ii) převede vlastnické právo k odstraněným dílům a právo držby na IBM.

Servis pro některé stroje IBM zahrnuje vyměnitelné jednotky, které IBM poskytuje Zákazníkovi s tím, že Zákazník si je vymění sám. Takovými vyměnitelnými jednotkami mohou být i) díly stroje (nazývané „CRU“ – Customer Replaceable Unit, např. klávesnice, paměť nebo hard disk) nebo ii) celý stroj. Zákazník může požadovat od IBM instalaci vyměnitelných CRU nebo stroje, avšak tato instalace je prováděna za úhradu. IBM poskytuje informace a instrukce o výměně zároveň se strojem Zákazníka a může je poskytnout následně kdykoli na požádání. IBM uvádí v materiálech dodaných s vyměnitelnou jednotkou nebo strojem, zda má být vadný CRU nebo stroj vrácen IBM. Pokud je jeho vrácení požadováno, jsou spolu s vyměnitelnou jednotkou či strojem dodány i pokyny o vrácení a obal. Pokud IBM neobdrží vadný CRU nebo stroj do 15 dnů od jejich obdržení Zákazníkem, mohou být tyto Zákazníkovi účtovány.

9.3 Položky, na něž se servis nevztahuje

Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:

- a. příslušenství, zdroje (jako např. baterie a tiskové kazety) a konstrukční díly (jako např. rámy a kryty);
- b. stroje poškozené nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Zákazníka nebo třetí strany;
- c. stroje, ze kterých, případně z jejich dílů, byly odstraněny nebo upraveny identifikační štítky;
- d. chyby způsobené produkty, za které IBM neodpovídá;
- e. změny provedené na stroji; nebo
- f. stroj, na kterém Zákazník používá jinou kapacitu či výkonnost, než k jaké byl písemně autorizován IBM.

9.4 Zahájení pozáručního servisu

Objedná-li si Zákazník pozáruční servis strojů, bude informován IBM o datu zahájení tohoto servisu. Do jednoho měsíce ode dne zahájení servisu je IBM oprávněna učinit prohlídku stroje. Není-li stroj ve stavu přijatelném pro poskytování servisu, může si Zákazník nechat od IBM za úhradu uvést stroj do náležitého stavu nebo zrušit objednávku pozáručního servisu. V takovém případě však budou Zákazníkovi účtovány ty služby, které IBM provedla na jeho žádost.

9.5 Záruka na služby IBM

IBM zaručuje, že každá služba, kterou IBM poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, a znalostí a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, příslušně

smlouvě nebo transakčním dokumentu. Zákazník se zavazuje neprodleně zaslat písemné upozornění o případném porušení záruky, aby IBM mohla podniknout kroky k nápravě.

Tyto záruky představují výlučné záruky, které IBM Zákazníkovi poskytuje, a nahrazují veškeré předchozí výslovné nebo implicitní záruky či podmínky včetně, mimo jiné, odvozených záruk či podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.

IBM nezaručuje nepřerušovaný nebo bezchybný provoz produktů nebo služeb ani že IBM opraví všechny chyby.

Není-li stanoveno jinak ve smlouvě či transakčním dokumentu, poskytuje IBM Materiály, non-IBM produkty a non-IBM služby bez jakýchkoliv záruk. Non-IBM výrobci, vývojáři, dodavatelé nebo vydavatelé však mohou poskytnout svou vlastní záruku přímo Zákazníkovi.

9.6 Automatická obnova pozáručního servisu

Obnovitelné služby jsou obnovovány automaticky na stejně dlouhé smluvní období, pokud některá ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně (nejméně jeden měsíc před datem ukončení příslušného smluvního období) své rozhodnutí neobnovovat smlouvu.

9.7 Ukončení a stažení služby

Každá smluvní strana je oprávněna ukončit službu, neplní-li druhá smluvní strana závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke službě.

Zákazník je oprávněn vypovědět službu písemným oznámením IBM za předpokladu, že splnil veškeré minimální požadavky a uhradil případné vyrovnávací poplatky stanovené v příslušné smlouvě nebo transakčním dokumentu.

Zákazník je oprávněn vypovědět pozáruční servis bez povinnosti uhradit vyrovnávací poplatek za předpokladu, že nastala některá z dále uvedených okolností:

- a. Zákazník trvale vyjme příslušný produkt, pro který je služba poskytována, z produktivního využití v rámci Podniku Zákazníka;
- b. příslušné místo, pro které je služba poskytována, není již déle kontrolováno Zákazníkem (např. z důvodu prodeje nebo uzavření pracoviště); nebo
- c. pro stroj byl pozáruční servis poskytován alespoň jeden rok a Zákazník doručil IBM písemnou výpověď alespoň jeden měsíc před ukončením pozáručního servisu.

Zákazník se zavazuje uhradit IBM i) veškeré služby, které mu IBM poskytla, a veškeré produkty a Materiály, které mu IBM dodala do data ukončení služby a ii) případné náklady, které IBM ponese v průběhu ukončení služby. Vypoví-li Zákazník službu bez udání důvodu, zavazuje se zaplatit příslušné vyrovnávací či stornovací poplatky a náklady, které IBM utrpí jako výsledek této výpovědi (a k jejichž zmírnění přijme IBM přiměřené kroky).

IBM je oprávněna stáhnout službu nebo podporu určitého produktu na základě písemného oznámení doručeného Zákazníkovi tři měsíce předem. Stáhne-li IBM službu, kterou již Zákazník předplatil, a IBM ještě službu Zákazníkovi neposkytla v plném rozsahu, vrátí Zákazníkovi poměrnou část předplacené ceny.

Veškeré podmínky, jež svou povahou přesahují ukončení nebo stažení služby, zůstávají účinné až do doby jejich splnění a vztahují se i na případné nástupce a postupníky.

9.8 Zákazníkovy zdroje

Pokud Zákazník pro IBM zpřístupní v souvislosti s jejím prováděním služeb pracoviště, software, hardware či jiné zdroje, zavazuje se získat oprávnění nebo souhlasy vztahující se k těmto zdrojům potřebným pro IBM k provádění služeb a k vývoji Materiálů. IBM bude zproštěna svých závazků, které jsou nepříznivě ovlivněny tím, že Zákazník opomněl získat včas takováto oprávnění nebo souhlasy.

Není-li dohodnuto něco jiného ve smlouvě nebo v transakčním dokumentu, nese Zákazník odpovědnost za i) data a obsah databází, které Zákazník zpřístupní IBM v souvislosti se službami dle této Smlouvy, ii) výběr a zavedení postupů a kontrol ohledně přístupů, bezpečnosti, šifrování, užívání a přenosu dat a iii) zálohování a obnovu databází a uložených dat.

10. Ochrana duševního vlastnictví

10.1 Nároky třetích stran

V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva Materiálem, jenž IBM dodala Zákazníkovi, bude IBM hájit Zákazníka před takovým nárokem na své náklady. IBM uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník:

- a. bezodkladně předá IBM písemné oznámení o takovém nároku; a

- b. umožní IBM řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s IBM při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

10.2 Náprava

V případě takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, Zákazník souhlasí, že dovolí IBM, aby zajistila Zákazníkovi možnost dále Materiál používat, aby Materiál upravila nebo nahradila Materiálem alespoň funkčně odpovídajícím. Dojde-li IBM k závěru, že nelze důvodně využít některou z těchto možností, souhlasí Zákazník, že na základě písemné žádosti IBM jí vrátí dotčený Materiál. IBM v takovém případě poskytne Zákazníkovi náhradu odpovídající částce zaplacené Zákazníkem IBM za vytvoření Materiálu.

10.3 Nároky, za které IBM neodpovídá

IBM na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:

- a. čemkoliv, co poskytl Zákazník nebo třetí strana v zastoupení Zákazníka a co bylo začleněno do Materiálu, nebo na skutečnosti, že IBM jednala v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení Zákazníka;
- b. úpravě Materiálu provedené Zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení Zákazníka;
- c. kombinaci, provozu nebo použití Materiálu s jiným produktem, daty, přístrojem, nebo obchodními metodami či postupy, jež nebyly dodány ze strany IBM, či distribuci, provozu nebo používání Materiálu mimo Podnik Zákazníka.

Tento článek „Ochrana duševního vlastnictví“ stanoví veškeré závazky IBM a výlučnou nápravu vůči Zákazníkovi ohledně nároků třetích stran v souvislosti s duševním vlastnictvím.

11. Omezení odpovědnosti

11.1 Za co IBM odpovídá

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění závazků na straně IBM vznikne Zákazníkovi nárok na náhradu škody ze strany IBM. V takovém případě bude IBM odpovídat pouze za škodu jí způsobenou v rámci této Smlouvy, a tato škoda v souhrnu nepřevyší částku za skutečnou škodu, kterou Zákazník utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek takového neplnění, a to vyšší z následujících možností: částku odpovídající 500.000,- EUR (pětset tisíc EUR) nebo cenu (v případě průběžných plateb 12 měsíčních plateb) za službu, které se týká předmětný nárok. Uvedená částka bude přepočtená do Kč dle směnného kurzu uveřejněného ČNB v pracovní den předcházející dni uhrazení příslušné faktury Zákazníka nebo, není-li taková faktura, v den, kdy došlo k porušení povinnosti IBM. Toto omezení platí na subdodavatele IBM i na vývojáře programů.

S přihlédnutím k ustanovení § 379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, nepřekročí částky uvedené v předchozím odstavci a jedná se o maximum, za které budou IBM, její subdodavatelé a vývojáři programů společně odpovědní. Výše uvedené omezení částky náhrady škody se nevztahuje na:

- a. platby, na něž odkazuje článek Ochrana duševního vlastnictví výše; a
- b. škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná.

11.2 Za co IBM nedopovídá

Vyjma případů, kdy je to výslovně požadováno právními předpisy bez možnosti vzdání se práva smluvně, nebudou IBM, její subdodavatelé ani vývojáři programů za žádných okolností odpovědní za následující, a to ani v případě, že by IBM byla na takovou možnost upozorněna:

- a. za ztrátu dat nebo škodu na datech;
- b. za zvláštní, nahodilé nebo nepřímé škody či za následné hospodářské škody; nebo
- c. za ušlé zisky, ztrátu obchodních příležitostí, ušlé příjmy, újmu způsobenou poškozením dobrého jména nebo za nedosažené předpokládané úspory.

Omezení náhrady škody dle tohoto článku Omezení odpovědnosti se uplatní v maximálním možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení právních předpisů České republiky.

12. Všeobecná ustanovení

12.1 Oznámení a komunikace

Písemná komunikace, včetně oznámení adresovaných určenému zástupci adresáta, musí být zaslány na adresu (fyzicky, e-mailem nebo faxem) uvedenou v příslušné smlouvě nebo transakčním dokumentu. Smluvní strany

souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxů za účelem komunikace související s jejich obchodními vztahy založenými na základě této Smlouvy a takováto komunikace je rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.

12.2 Postoupení práv a povinností a pře prodej

Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde tuto Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Postoupení této Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci Podniku, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany. IBM je rovněž oprávněna postoupit své pohledávky bez souhlasu Zákazníka. Nebude považováno za postoupení, pokud IBM převede část svých obchodních aktivit způsobem, který bude mít stejný dopad na všechny její zákazníky.

Zákazník se zavazuje, že nebude přeprodat žádné služby bez předchozího písemného souhlasu IBM. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný.

12.3 Dodržování právních předpisů

IBM bude dodržovat právní předpisy vztahující se obecně na poskytovatele produktů a služeb informační technologie. IBM neodpovídá za vymezení právních požadavků vztahujících se k předmětu činnosti Zákazníka, včetně těch, které se týkají služeb, jež Zákazník nakupuje od IBM, ani za to, že poskytování služeb od IBM či jejich přijímání Zákazníkem splňuje požadavky takovýchto právních předpisů. Nehledě na jakákoli ustanovení v této Smlouvě, která stanoví něco jiného, žádná ze smluvních stran není povinna učinit cokoli, co by porušilo právní předpisy vztahující se k druhé smluvní straně.

12.4 Řešení sporů

Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřeně možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností z této Smlouvy. Smluvní strany se pokusí v dobré vůli vyřešit jakékoli spory, neshody či nároky vztahující se k této Smlouvě. Smluvní strany souhlasí, že právní či jiné úkony související s porušením smlouvy uplatní nejpozději do čtyř let ode dne, kdy mohl být úkon uplatněn poprvé.

13. Ostatní podmínky

- a. Žádná smluvní strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- b. Výměna důvěrných informací bude probíhat na základě podepsané zvláštní smlouvy o výměně důvěrných informací. Avšak do rozsahu, v jakém jsou důvěrné informace vyměňovány v souvislosti se službami dodávanými na základě této Smlouvy, bude smlouva o důvěrnosti informací včleněna do této Smlouvy a bude se jí řídit.
- c. Smlouva ani žádná transakce podle těchto podmínek nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Zákazníkem a IBM. Obě smluvní strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- d. Každá smluvní strana uděluje pouze licence a práva uvedená v této Smlouvě. Žádné jiné licence či práva (včetně licencí nebo práv k patentům) nejsou udělována jak přímo, tak nepřímo ani jiným způsobem. Práva a licence udělená Zákazníkovi podle tohoto dokumentu mohou být odňata, pokud Zákazník nesplní své příslušné platební závazky.
- e. Pro účely tohoto odstavce 1.12.5.e platí následující dodatečné definice:

“**Informace o obchodních kontaktech**” znamená kontaktní informace vztahující se k obchodním vztahům, které Zákazník sdělí IBM, včetně jmen, funkcí, obchodních adres, telefonních čísel a emailových adres Zákazníkových zaměstnanců a dodavatelů.

“**Obchodní kontakty**” znamená zaměstnance a dodavatele Zákazníka, kterých se informace o obchodních kontaktech týkají.

“**Úřad na ochranu osobních údajů**” znamená Úřad na ochranu osobních údajů zřízený dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

“**Právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích**” znamená zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

“**Skupina IBM**” znamená společnost International Business Machines Corporation Armonk, New York, USA, její dceřiné společnosti, jejich příslušné Obchodní partnery a dodavatele. Subjekty Skupiny IBM jsou především

poskytovatelé informačních technologií, včetně hardwarových a softwarových produktů, služeb, konzultací, finančních služeb a dalších souvisejících činností.

Zákazník opravňuje IBM k tomu, aby zpracovávala a používala Informace o obchodních kontaktech pro účely podporování obchodních vztahů mezi Zákazníkem a Skupinou IBM, včetně marketingu produktů a služeb (**“Uvedený účel”**).

Zákazník souhlasí s tím, že Informace o obchodních kontaktech mohou být zpřístupněny, zpracovány a užívány v rámci Skupiny IBM v souvislosti s Uvedeným účelem.

IBM se zavazuje zpracovávat Informace o obchodních kontaktech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích a užívat pouze pro Uvedený účel.

Zákazník prohlašuje, že získal (nebo získá), a to v rozsahu, v jakém to požadují právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích, příslušné souhlasy od Obchodních kontaktů, které patřičně o této skutečnosti informoval (nebo informuje), aby bylo Skupině IBM umožněno zpracovávat a užívat Informace o obchodních kontaktech za účelem komunikace s těmito kontakty, včetně komunikace emailem, a to v souladu s Uvedeným účelem.

Zákazník souhlasí s tím, že IBM může přenášet Informace o obchodních kontaktech mimo oblast Evropského hospodářského prostoru za předpokladu, že takový přenos bude probíhat na základě smluvních podmínek schválených Úřadem na ochranu osobních údajů zajišťujících odpovídající ochranu práv a svobod osob, kterých se tyto údaje týkají.

- f. Tato Smlouva ani žádná transakce podle ní neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky pro třetí strany a IBM neodpovídá za případné nároky třetích stran vůči Zákazníkovi, vyjma případů i) uvedených v Části Ochrana duševního vlastnictví výše, ii) uvedených v Části Omezení odpovědnosti, týkajících se škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná třetí straně, nebo iii) stanovených kogentními ustanoveními příslušných právních předpisů.
- g. Zákazník odpovídá za výběr produktů a služeb splňujících jeho potřeby a za výsledky získané užíváním těchto produktů a služeb a zároveň odpovídá za své rozhodnutí implementovat případná doporučení týkající se jeho obchodních postupů a činností.
- h. Pokud je podle této Smlouvy vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude takovýto úkon bezdůvodně zdržován nebo odmítnut.
- i. Žádná ze smluvních stran nenesे odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému neplnění došlo z důvodů vzniklých nezávisle na její vůli.
- j. Je-li to odůvodněně požadováno IBM za účelem splnění závazků z této Smlouvy, zavazuje se Zákazník poskytnout IBM bezplatně dostatečný a bezpečný přístup (včetně přístupu na dálku) do jeho prostor, k jeho systémům, informacím, zaměstnancům a zdrojům. IBM nenesе odpovědnost za případné prodlení s plněním či za neplnění zapříčiněně prodlením Zákazníka s poskytnutím takového přístupu nebo nesplněním jiných povinností Zákazníka dle smlouvy.
- k. Veškerá ustanovení této Smlouvy platí v takovém rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy.

14. Ukončení Smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran může ukončit tuto Smlouvu doručením písemné výpovědi druhé straně poté, co splní či dokončí své závazky podle těchto Obchodních podmínek a příslušných smluv a transakčních dokumentů.

Kterákoli ze smluvních stran může ukončit tuto Smlouvu, pokud druhá strana neplní její podmínky, a to za předpokladu, že strana porušující tuto Smlouvu obdrží písemné upozornění a přiměřenou lhůtu k nápravě.

Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné nástupce a postupníky smluvních stran.

15. Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a závazky stran z této Smlouvy platí pouze v České republice, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny.

Smluvní strany souhlasí s použitím práva České republiky, podle kterého se budou řídit, vykládat a uplatňovat příslušná práva, povinnosti a závazky Zákazníka a IBM vzniklé z této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy, a to bez ohledu na rozpor právních zásad.

V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti.

Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.