

Všeobecné obchodní podmínky IBM pro nákup strojů

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami IBM (dále jen "Obchodní podmínky") se řídí prodej strojů společností **IBM Česká republika, spol. s r.o.** (dále jen „IBM“). Tyto Obchodní podmínky tvoří spolu s příslušnými smlouvami, přílohami a transakčními dokumenty úplnou smlouvu („Smlouva“) s ohledem na transakce, na základě kterých Zákazník nakupuje stroje od IBM.

1. Smlouvy a transakční dokumenty

Případné dodatečné podmínky pro produkty jsou uvedeny v dokumentech nazvaných „smlouvy“ nebo „transakční dokumenty“, které poskytne IBM. Smlouvy většinou obsahují podmínky, které se mohou vztahovat k více než jedné transakci ohledně produktů, zatímco transakční dokumenty (např. objednávky, přílohy, požadavky na změnu nebo dodatky) obsahují specifické podrobnosti a podmínky související s každou jednotlivou transakcí. Zákazník může k jediné transakci obdržet jeden nebo více transakčních dokumentů. Smlouvy a transakční dokumenty se řídí těmito podmínkami pouze pro transakce, na které se vztahují. Každá transakce je samostatná a nezávislá na ostatních transakcích.

Nastane-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami a podmínkami smlouvy či transakčního dokumentu, podmínky smlouvy mají přednost před těmito Obchodními podmínkami a podmínky transakčního dokumentu mají přednost před těmito Obchodními podmínkami i podmínkami smlouvy.

2. Definice

Stroj CSU (Customer-set-up) – stroj IBM, u kterého Zákazník odpovídá za jeho instalaci v souladu s průvodními instrukcemi.

Datum instalace –

- a. u strojů IBM, za jejichž instalaci odpovídá IBM, pracovní den následující po dni, kdy IBM stroj nainstaluje nebo, dojde-li ke zpoždění instalace z důvodu na straně Zákazníka, den, kdy IBM zpřístupní stroj Zákazníkovi pro následnou instalaci IBM;
- b. u strojů CSU a strojů jiného původu než od IBM druhý pracovní den následující po dodávce stroje do místa určeného Zákazníkem; a

Licenční interní kód ("LIC") – Strojový kód, který užívají některé stroje označené IBM (nazývané „Zvláštní stroje“).

Podnik – právnická osoba (jako např. společnost) a její dceřiné společnosti, které vlastní alespoň z 50 procent. Pojem "Podnik" se vztahuje pouze k té části podniku, která je umístěna na území České republiky.

Specifikace – informace specifické pro produkt. Specifikace pro stroje IBM jsou v dokumentu nazvaném „Official Published Specifications“. Specifikace Licencovaných programů jsou v dokumentu nazvaném "Licensed Program Specifications“.

Stroj – samotný stroj, jeho prvky, konverze, upgrady, součásti nebo doplňky či jejich libovolná kombinace (dále též „produkt“). Pojem „Stroj“ zahrnuje stroje IBM i non-IBM (včetně jiného zařízení), které IBM poskytuje Zákazníkovi.

Strojový kód – mikrokód, základní vstupní/výstupní systémový kód (zvaný "BIOS"), pomocné nástroje, řadiče, diagnostiky a další kódy (jež jsou předmětem výjimek z licence poskytované spolu se Strojovým kódem) dodávané se strojem IBM za účelem umožnění fungování stroje v souladu s jeho Specifikací. Termín „Strojový kód“ zahrnuje LIC.

3. Akceptace podmínek

Zákazník akceptuje podmínky ve smlouvách nebo transakčních dokumentech i) jejich podpisem (vlastní rukou nebo elektronicky), ii) použitím produktu či umožněním použití třetí straně nebo iii) provedením platby za produkt.

Dodávka produktů se řídí těmito podmínkami poté, co IBM přijme smlouvu nebo objednávku Zákazníka i) zasláním transakčního dokumentu Zákazníkovi nebo ii) odesláním stroje Zákazníkovi.

Pokud je to požadováno některou ze smluvních stran, bude transakční dokument podpesán oběma smluvními stranami.

4. Ceny a platby

4.1 Ceny

Smlouva či transakční dokument uvádí částku splatnou za produkty, která je hrazena formou jednorázové platby. V případě jakýchkoliv dodatečných plateb (jako např. v souvislosti se zvláštním zacházením či s cestovními výdaji) upozorní IBM Zákazníka předem, pokud mohou takovéto dodatečné platby nastat.

4.2 Změny cen

IBM může čas od času měnit své ceny. Případné snížení ceny Zákazníkovi bude uplatněno u částek, které se stanou splatnými v den účinnosti snížení nebo poté.

IBM může zvýšit jednorázově hrazené ceny bez oznámení. Zvýšení jednorázově hrazených cen se však u Zákazníka neuplatní, pokud i) IBM obdrží objednávku před datem ohlášení příslušného zvýšení a ii) pokud do tří měsíců ode dne, kdy IBM obdrží objednávku Zákazníka, odešle Zákazníkovi stroj.

4.3 Platba

Částky jsou splatné po obdržení daňového dokladu - faktury. Zákazník se zavazuje zaplatit v souladu s touto podmínkou, a to včetně případných úroků z prodlení s platbou. Platba může být provedena elektronicky na účet uvedený IBM nebo jiným způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami.

V případě, že IBM neobdrží platbu do 30 dnů od data vystavení faktury, vyhrazuje si právo účtovat úrok z prodlení s platbou ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

4.4 Daně

Uloží-li některý úřad v případě transakce dle těchto podmínek clo, daň či jiný poplatek, vyjma těch, které jsou založeny na čistém příjmu IBM, pak se Zákazník zavazuje tuto částku uhradit ve výši uvedené na faktuře, pokud nepředloží dokumentaci, která ho od této povinnosti osvobozuje. Od data odeslání produktu Zákazníkovi je Zákazník odpovědný za uhrazení případných majetkových daní. V případě, že bude požadováno, aby zaměstnanci IBM prováděli záruční služby mimo oblast své běžné daňové příslušnosti, mohou být uplatněny dodatečné daně či poplatky s daněmi související. Bude-li to možné, pokusí se IBM zmírnit účinky takovéto dodatečné daně či poplatku a v případě, že takovéto dodatečné platby nastanou a musí být Zákazníkem hrazeny, informuje Zákazníka předem.

5. Změny podmínek

Z důvodu zvýšení flexibility ve vzájemných obchodních vztazích může IBM navrhnout změnu těchto Obchodních podmínek formou písemného oznámení Zákazníkovi tři měsíce předem. Taková změna však nebude mít zpětnou účinnost. Změna bude účinná od data stanoveného IBM v písemném oznámení a bude uplatněna u nových smluv a objednávek, u běžících transakcí sjednaných na dobu neurčitou a u obnovitelných transakcí s uvedenou smluvní dobou obnovení. V případě takovýchto obnovitelných transakcí může Zákazník požádat IBM o odklad účinnosti oznámené změny do konce běžícího smluvního období.

Zákazník bere na vědomí, že za projev jeho souhlasu s oznámenou změnou bude považováno, pokud Zákazník i) nově objedná produkty po datu účinnosti změny, ii) nepožádá o odklad data účinnosti změny do zahájení obnoveného smluvního období, iii) svolí k obnovení i po obdržení oznámení o změně nebo iv) neukončí transakci uzavřenou na dobu neurčitou před datem účinnosti změny. Změna ceny bude zavedena v souladu s článkem „Cena a platby“ výše.

V ostatních případech bude změna platná pouze po jejím písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami.

6. Obchodní partneři IBM

IBM uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen „Obchodní partneři IBM“) za účelem nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných produktů a služeb. Zákazník může objednat produkty IBM, jejichž nabídku a prodej zprostředkují Obchodní partneři IBM či jiní dodavatelé, avšak i) tyto podmínky se uplatní pouze v případě, že transakční dokument, který se těmito podmínkami řídí, je určen pro danou transakci a ii) příslušní Obchodní partneři či dodavatelé zůstanou nezávislí na IBM a samostatní.

IBM neodpovídá za jednání či prohlášení Obchodních partnerů IBM nebo jiných dodavatelů, za závazky, jež mají vůči Zákazníkovi, nebo za produkty či služby, jež dodají Zákazníkovi na základě svých smluv.

7. Výrobní status

Každý stroj IBM je vyroben z dílů, které mohou být nové nebo použité. V některých případech stroj nemusí být nový a mohl být již dříve instalován. Bez ohledu na to platí příslušné záruční podmínky IBM.

8. Dodávka

Pokud není jinak výslovně dohodnuto ve smlouvě nebo transakčním dokumentu, je datum dodání pouze předpokládáno. Případné náklady na dopravu budou uvedeny ve smlouvě nebo transakčním dokumentu. Není-li mezi Zákazníkem a IBM písemně dohodnuto jinak, splní IBM u programů, které dodává Zákazníkovi na médiích, svůj závazek odeslat a dodat předmětné programy jejich předáním přepravci určenému IBM.

9. Vlastnictví a riziko poškození

Vlastnictví ke stroji přechází z IBM na Zákazníka nebo případného Zákazníkovu pronajímatele po úplném uhrazení všech splatných částek. U komponent, konverzí nebo jiných druhů upgradů, zakoupených pro stroj, si IBM vyhrazuje právo převést vlastnictví až po obdržení všech splatných částek a případných odstraněných dílů, které se stanou vlastnictvím IBM.

U každého stroje nese IBM riziko jeho poškození či ztráty až do okamžiku jeho předání přepravci určenému IBM k odeslání Zákazníkovi nebo na místo jím určené. Poté přebírá riziko Zákazník. Každý stroj bude po dobu do dodání Zákazníkovi nebo na místo jím určené pojištěn IBM na její náklady ve prospěch Zákazníka. V případě ztráty nebo poškození je Zákazník povinen i) písemně oznámit IBM ztrátu či poškození do 10 pracovních dnů od data dodání a ii) řídit se postupem pro uplatnění nároku.

10. Instalace

Zákazník se zavazuje, že stroj umístí v prostředí, jež odpovídá požadavkům pro příslušný stroj uvedeným v jeho publikované dokumentaci.

IBM používá standardní instalační postupy. Po úspěšném provedení těchto postupů bude IBM považovat stroj IBM za instalovaný (pokud nejde o stroj, jehož instalace byla zdržena z důvodu na straně Zákazníka, nebo za jehož instalaci odpovídá Zákazník).

Zákazník odpovídá za instalaci strojů IBM označených jako CSU a (není-li dohodnuto jinak) za instalaci non-IBM strojů, a to v souladu s pokyny poskytnutými IBM nebo výrobcem stroje.

11. Upgrady a technické změny

Pro účely tohoto článku zahrnuje pojem „upgrade“, mimo jiné, komponenty a konverze. IBM prodává upgrady určené k instalaci na strojích a v některých případech pouze k instalaci na určených strojích označených sériovým číslem. Zákazník se zavazuje, že instaluje upgrade nebo, odpovídá-li za instalaci IBM, umožní IBM instalovat tento upgrade do 30 dnů od dodání. Jinak je IBM oprávněna transakci zrušit a Zákazník je povinen upgrade na své náklady vrátit.

Zákazník souhlasí s tím, že umožní IBM instalovat na stroj nutné technické změny (např. změny požadované z důvodu bezpečnosti).

Většina upgradů a technických změn vyžaduje odstranění dílů, jež převezme a nadále bude vlastnit IBM. Po instalaci upgradu nebo technické změny nese Zákazník odpovědnost za vrácení všech odstraněných dílů IBM. Zákazník tímto stvrzuje, že, je-li to třeba, má svolení vlastníka a případně zástavního věřitele i) k instalaci upgradů a technických změn a ii) k převedení vlastnictví a držby odstraněných dílů na IBM. Zákazník dále stvrzuje, že odstraněné díly jsou původní, nezměněné a v dobrém provozním stavu. Díl, jenž nahrazuje odstraněný díl, přebírá záruční nebo pozáruční status nahrazeného dílu.

12. Strojový kód

Pro Strojový kód je udělována licence na základě podmínek a omezení licenční smlouvy pro Strojový kód (např. Licenční smlouvy IBM pro Strojový kód, Smlouvy IBM o Licenčním interním kódu nebo jiné odpovídající smlouvy), jež je dodávána spolu s tímto Strojovým kódem. Akceptováním podmínek této Smlouvy akceptuje Zákazník licenční smlouvy IBM vztahující se ke Strojovému kódu, jejichž aktuální verze jsou k dispozici na následujících adresách URL: http://www-304.ibm.com/jct01004c/systems/support/machine_warranties/machine_code.html nebo mohou být získány prostřednictvím zástupce IBM. Licenční smlouvy pro Strojový kód může IBM průběžně aktualizovat. Aktualizované licenční podmínky budou platit pouze pro Strojové kódy, které byly dodány po datu účinnosti aktualizace.

Licence pro Strojový kód je poskytována pouze za účelem zprovoznění stroje v souladu s jeho Specifikací a pouze pro kapacitu a výkonnost, k jaké získal Zákazník písemné oprávnění od IBM. Zákazník se zavazuje používat Strojový kód pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě a v souladu s dalšími případnými oprávněními a omezeními uvedenými v licenční smlouvě. Aniž by tímto byla dotčena další omezení v příslušné licenci, není Zákazník oprávněn:

- a. požívat kopie Strojového kódu, zobrazovat, přenášet, upravovat, měnit či šířit (elektronicky nebo jiným způsobem) Strojový kód, vyjma případů, kdy k tomu IBM opravňuje Zákazníka písemně nebo v uživatelské dokumentaci ke stroji;

- b. zpětně sestavovat, zpětně kompilovat, jinak překládat či zpětně vytvářet Strojový kód, není-li to výslovně povoleno příslušnými právními předpisy bez možnosti vzdání se práva;
- c. poskytovat sublicenci nebo postoupit licenci k Strojovému kódu; nebo
- d. pronajímat Strojový kód či jeho kopii.

Vlastníkem Strojového kódu a nositelem všech autorských práv ke Strojovému kódu a ke všem jeho kopiím (což zahrnuje původní Strojový kód, kopie původního Strojového kódu a kopie pořízené z kopií) je společnost International Business Machines Corporation, některá z jejích dceřiných společností nebo třetí strana. Strojový kód je chráněn autorským právem a je k němu poskytována licence (není prodáván).

Pokud IBM dodává komponenty, konverze nebo upgrady, které jsou tvořeny pouze Strojovým kódem, nepřechází žádné vlastnictví.

Kapacita některých strojů je ve Strojovém kódu omezena technologickými opatřeními. Zákazník souhlasí s tím, že IBM provede tato technologická opatření za účelem omezení kapacity stroje.

13. Nakládání se stroji

13.1 Od data účinnosti právních předpisů zavádějících v zemi Zákazníka Směrnicí Evropského parlamentu a rady 2002/96/EC ze dne 27.1.2003 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE) bude platit následující: pokud stroj dodávaný podle této Smlouvy nahrazuje stroj, jenž byl zaveden na trh před 13. 8.2005, pak IBM odveze a zlikviduje takovýto nahrazený stroj za předpokladu, že je dle příslušných právních předpisů toto povinná učinit. V rozsahu, v jakém to umožňuje příslušný právní předpis, IBM vyúčtuje náklady za takovýto odvoz a likvidaci.

13.2 Zákazník odpovídá za to, že nahrazený stroj bude k dispozici pro odvoz z prostor Zákazníka po dobu 30 dnů od dodání nahrazujícího stroje.

Vždy předtím, než IBM na základě smluvní či zákonné povinnosti odveze a zlikviduje nahrazený stroj Zákazníka, Zákazník souhlasí, že:

- a. bezpečně vymaže z nahrazeného stroje všechny programy, které nebyly poskytnuty IBM spolu s původním zařízením, a údaje, včetně, mimo jiného, následujících informací: i) informace o určitých nebo identifikovatelných fyzických a právnických osobách („Osobní údaje“) a ii) důvěrné a chráněné informace Zákazníka a jiné údaje. Pokud není možné odstranit nebo vymazat osobní údaje, zavazuje se Zákazník přeměnit takovou informaci (např. učinit ji anonymní) tak, aby již nebyla podle příslušného právního předpisu hodnocena jako osobní údaj;
- b. odstraní z nahrazeného stroje, který vrací IBM, veškeré případné zdroje;
- c. IBM nenese odpovědnost za zachování či ochranu zdrojů, programů, které nebyly poskytnuty IBM spolu s původním zařízením, ani za data, jež jsou obsažena v nahrazeném stroji, který Zákazník vrací IBM; a
- d. IBM může za účelem splnění svých závazků z této Smlouvy odeslat celý nahrazený stroj nebo jeho část či jeho software do místa jiné IBM nebo třetí strany kdekoli ve světě a Zákazník tímto opravňuje IBM takto učinit.

14. Záruka na stroje IBM

IBM zaručuje, že každý stroj IBM je bez vad na materiálu a zpracování a odpovídá svým Specifikacím.

Záruční lhůtou pro stroj IBM je pevné období začínající v den instalace a uvedení v Transakčním dokumentu. Během záruční lhůty poskytuje IBM servis formou bezplatné opravy nebo výměny stroje IBM dle typu servisu stanoveného IBM pro daný stroj. Nepracuje-li stroj IBM během záruční lhůty tak, jak bylo zaručeno, a IBM není schopna i) takovou funkčnost zajistit ani ii) takový stroj nahradit jiným strojem, který je funkčně alespoň ekvivalentní, může Zákazník vrátit takový stroj IBM a IBM vrátí Zákazníkovi peníze.

Výše uvedené záruky neplatí v případě nevhodného použití (včetně, mimo jiné, použití jiné kapacity či výkonnosti stroje, než k jaké vydala IBM písemné oprávnění), nehody, modifikací, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování produktu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Zákazníkem či třetí stranou nebo chyby či poškození zaviněného produktem, za který IBM nenese odpovědnost. V souvislosti se stroji ztrácí Zákazník nárok na záruku z důvodu odstranění nebo úpravy identifikačních štítků u produktu nebo dílů.

Tyto záruky představují výlučné záruky, které IBM Zákazníkovi poskytuje, a nahrazují veškeré předchozí výslovné nebo implicitní záruky či podmínky včetně, mimo jiné, odvozených záruk či podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.

IBM nezaručuje nepřerušovaný nebo bezchybný provoz produktů ani že IBM opraví všechny chyby.

IBM uvede ty stroje IBM, na které neposkytuje záruku.

Není-li stanoveno jinak ve smlouvě či transakčním dokumentu, poskytuje IBM non-IBM produkty (včetně těch, které byly na žádost Zákazníka dodány se strojem IBM nebo na něm instalovány) bez jakýchkoliv záruk. Non-IBM výrobci, vývojáři, dodavatelé nebo vydavatelé však mohou poskytnout svou vlastní záruku přímo Zákazníkovi.

14.1 Záruční servis pro stroje

IBM poskytuje záruční servis, jehož cílem je udržovat stroje ve stavu nebo je navrátit do stavu odpovídajícího jejich příslušným Specifikacím. IBM bude Zákazníka informovat o dostupnosti jednotlivých typů servisu pro daný stroj. IBM může dle svého uvážení i) vadný stroj buď opravit nebo vyměnit a ii) poskytnout záruční servis buď v místě Zákazníka nebo v servisním středisku.

Veškeré komponenty, konverze či upgrady, pro které IBM poskytuje záruční servis, musí být instalovány na stroji, který, i) jde-li o Určený stroj, je opatřen odpovídajícím sériovým číslem, a ii) je na technické úrovni kompatibilní s takovou komponentou, konverzí či upgradem.

Vyžaduje-li typ servisu, aby Zákazník doručil vadný stroj IBM, zavazuje se Zákazník, že stroj odešle vhodně zabaleny (předplaceně, nestanoví-li IBM jinak) do místa určeného IBM. Poté, co IBM stroj opraví nebo vymění, vrátí stroj Zákazníkovi na náklady IBM, není-li stanoveno jinak. IBM odpovídá za ztrátu nebo škodu na stroji Zákazníka v době, kdy i) je stroj v držení IBM nebo ii) během přepravy v případech, kdy IBM odpovídá za přepravní náklady.

Zákazník se zavazuje, že:

- a. není-li Zákazník vlastníkem stroje, získá od vlastníka oprávnění, aby IBM mohla pro takový stroj poskytovat záruční servis;
- b. v případech, kde je to třeba, předtím, než IBM začne poskytovat záruční servis --
 - (1) se bude řídit postupy pro určení problému a zadání požadavku na servis, jež mu poskytne IBM,
 - (2) zabezpečí veškeré programy, data a zdroje obsažené ve stroji a
 - (3) bude IBM informovat o změnách v umístění stroje.
- c. se bude řídit servisními postupy, které IBM poskytne (jež mohou zahrnovat instalaci Strojového kódu a aktualizací softwaru buď stažených z internetových stránek IBM nebo kopírovaných z jiných elektronických médií); a
- d. pokud z jakéhokoli důvodu vrátí stroj IBM --
 - (1) bezpečně vymaže ze stroje všechny programy, jež nebyly poskytnuty IBM spolu se strojem, a data, včetně, mimo jiného, následujících informací: i) informace o určitých nebo identifikovatelných fyzických a právnických osobách („Osobní údaje“) a ii) důvěrné a chráněné informace Zákazníka a jiné údaje. Pokud není možné odstranit nebo vymazat osobní údaje, zavazuje se Zákazník přeměnit takovou informaci (např. učinit ji anonymní) tak, aby již nebyla podle příslušného právního předpisu hodnocena jako osobní údaj;
 - (2) odstraní ze stroje, který vrátí IBM, veškeré případné zdroje. IBM nenese odpovědnost za jakékoli zdroje, programy, které nebyly poskytnuty IBM spolu se strojem, ani za data, jež jsou obsažena ve stroji, který Zákazník vrátí IBM; a
 - (3) IBM může za účelem splnění svých závazků ze Smlouvy odeslat celý stroj nebo jeho část či jeho software do místa jiné IBM nebo třetí strany kdekoli ve světě a Zákazník tímto opravňuje IBM takto učinit.

14.2 Výměna

Zahrnuje-li záruční servis výměnu stroje nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím IBM a nahrazující položka se stává majetkem Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že veškeré odstraněné položky jsou původní a nezměněné. Nahrazující položka nemusí být nová, ale bude v dobrém provozním stavu a minimálně funkčně rovnocenná vyměněné položce. Nahrazující položka přebírá záruční servisní status položky vyměněné. Zákazník se zavazuje, že předtím, než IBM vymění stroj nebo jeho část, odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídatná zařízení, pro něž IBM neposkytuje servis. Zákazník se zároveň zavazuje, že i) zajistí, aby díly ani stroj nebyly zatíženy právy třetích stran či jinými omezeními, jež znemožňují jejich výměnu, a ii) převede vlastnické právo k odstraněným dílům a právo držby na IBM.

Záruční servis pro některé stroje IBM zahrnuje vyměnitelné jednotky, které IBM poskytuje Zákazníkovi s tím, že Zákazník si je vymění sám. Takovými vyměnitelnými jednotkami mohou být i) díly stroje (nazývané „CRU“ – Customer Replaceable Unit, např. klávesnice, paměť nebo hard disk) nebo ii) celý stroj. Zákazník může požadovat od IBM instalaci vyměnitelných CRU nebo stroje, avšak tato instalace je prováděna za úhradu. IBM poskytuje informace a instrukce o výměně zároveň se strojem Zákazníka a může je poskytnout následně kdykoli na požádání. IBM uvádí v materiálech dodaných s vyměnitelnou jednotkou nebo strojem, zda má být vadný CRU nebo stroj vrácen IBM. Pokud je jeho vrácení požadováno, jsou spolu s vyměnitelnou jednotkou či strojem dodány i pokyny o vrácení a obal. Zákazník vrátí IBM vadný CRU nebo stroj do 15 dnů od jejich obdržení.

14.3 Položky, na něž se záruční servis nevztahuje

Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:

- a. příslušenství, zdroje (jako např. baterie a tiskové kazety) a konstrukční díly (jako např. rámy a kryty);
- b. stroje poškozené nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Zákazníka nebo třetí strany;
- c. stroje, ze kterých, případně z jejich dílů, byly odstraněny nebo upraveny identifikační štítky;
- d. chyby způsobené produkty, za které IBM neodpovídá;
- e. změny provedené na stroji; nebo
- f. stroj, na kterém Zákazník používá jinou kapacitu či výkonnost, než k jaké byl písemně autorizován IBM.

14.4 Rozšířený záruční servis

Pro některé stroje si může Zákazník zvolit možnost rozšíření standardního typu záručního servisu pro daný stroj. IBM si za toto rozšíření záručního servisu během záruky účtuje zvláštní poplatek.

Zákazník však nemůže během záruky tento rozšířený záruční servis zrušit či převést na jiný stroj.

15. Zákazníkovy zdroje

Pokud Zákazník pro IBM zpřístupní v souvislosti s jejím prováděním záručních služeb pracoviště, software, hardware či jiné zdroje, zavazuje se získat oprávnění nebo souhlasy vztahující se k těmto zdrojům potřebným pro IBM k provádění záručních služeb. IBM bude zproštěna svých závazků, které jsou nepříznivě ovlivněny tím, že Zákazník opomněl získat včas takováto oprávnění nebo souhlasy.

Není-li dohodnuto něco jiného ve smlouvě nebo v transakčním dokumentu, nese Zákazník odpovědnost za i) data a obsah databází, které Zákazník zpřístupní IBM v souvislosti se záručními službami dle této Smlouvy, ii) výběr a zavedení postupů a kontrol ohledně přístupů, bezpečnosti, šifrování, užívání a přenosu dat a iii) zálohování a obnovu databází a uložených dat.

16. Ochrana duševního vlastnictví

Pro účely tohoto článku „Ochrana duševního vlastnictví“ zahrnuje pojem „Produkt“ stroj a Strojový kód.

16.1 Nároky třetích stran

V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž IBM dodala Zákazníkovi, bude IBM hájit Zákazníka před takovým nárokem na své náklady. IBM uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník:

- a. bezodkladně předá IBM písemné oznámení o takovém nároku; a
- b. umožní IBM řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s IBM při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

16.2 Náprava

V případě takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, Zákazník souhlasí, že dovolí IBM, aby zajistila Zákazníkovi možnost dále produkt používat, aby produkt upravila nebo nahradila produktem alespoň funkčně odpovídajícím. Dojde-li IBM k závěru, že nelze důvodně využít některou z těchto možností, souhlasí Zákazník, že na základě písemné žádosti IBM jí vrátí dotčený produkt. IBM v takovém případě poskytne Zákazníkovi náhradu odpovídající čisté účetní hodnotě stroje kalkulované v souladu s obecně přijatými účetními principy;

16.3 Nároky, za které IBM neodpovídá

IBM na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:

- a. čemkoliv, co poskytl Zákazník nebo třetí strana v zastoupení Zákazníka a co bylo začleněno do produktu, nebo na skutečnosti, že IBM jednala v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení Zákazníka;
- b. úpravě produktu provedené Zákazníkem nebo třetí stranou v zastoupení Zákazníka nebo použití Licencovaného programu v jiném než určeném operačním prostředí;
- c. kombinaci, provozu nebo použití produktu s produktem, hardwarovým zařízením, programem, daty, přístrojem, nebo obchodními metodami či postupy, jež nebyly dodány ze strany IBM jako systém, a to pokud by k porušení práv nedošlo, kdyby k takové kombinaci, provozu či použití produktu nedošlo;

- d. distribuci, provozu nebo používání produktu mimo Podnik Zákazníka; nebo
- e. porušení práv non-IBM produktem.

Tento článek „Ochrana duševního vlastnictví“ stanoví veškeré závazky IBM a výlučnou nápravu vůči Zákazníkovi ohledně nároků třetích stran v souvislosti s duševním vlastnictvím.

17. Omezení odpovědnosti

17.1 Za co IBM odpovídá

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění závazků na straně IBM vznikne Zákazníkovi nárok na náhradu škody ze strany IBM. V takovém případě bude IBM odpovídat pouze za škodu jí způsobenou v rámci této Smlouvy, a tato škoda v souhrnu nepřevyší částku za skutečnou škodu, kterou Zákazník utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek takového neplnění, a to vyšší z následujících možností: částku odpovídající 500.000,- EUR (pětset tisíc EUR) nebo cenu (v případě průběžných plateb 12 měsíčních plateb) za produkt, kterého se týká předmětný nárok. Uvedená částka bude přepočtená do Kč dle směnného kurzu uveřejněného ČNB v pracovní den předcházející dni uhrazení příslušné faktury Zákazníka nebo, není-li taková faktura, v den, kdy došlo k porušení povinnosti IBM. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín „Produkt“ rovněž Materiály a Strojový kód. Toto omezení platí na subdodavatele IBM i na vývojáře programů.

S přihlédnutím k ustanovení § 379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, nepřekročí částky uvedené v předchozím odstavci a jedná se o maximum, za které budou IBM, její subdodavatelé a vývojáři programů společně odpovědní. Výše uvedené omezení částky náhrady škody se nevztahuje na:

- a. platby, na něž odkazuje článek Ochrana duševního vlastnictví výše; a
- b. škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná.

17.2 Za co IBM nedopovídá

Vyjma případů, kdy je to výslovně požadováno právními předpisy bez možnosti vzdání se práva smluvně, nebudou IBM, její subdodavatelé ani vývojáři programů za žádných okolností odpovědní za následující, a to ani v případě, že by IBM byla na takovou možnost upozorněna:

- a. za ztrátu dat nebo škodu na datech;
- b. za zvláštní, nahodilé nebo nepřímé škody či za následné hospodářské škody; nebo
- c. za ušlé zisky, ztrátu obchodních příležitostí, ušlé příjmy, újmu způsobenou poškozením dobrého jména nebo za nedosažené předpokládané úspory.

Omezení náhrady škody dle tohoto článku Omezení odpovědnosti se uplatní v maximálním možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení právních předpisů České republiky.

18. Všeobecná ustanovení

18.1 Oznámení a komunikace

Písemná komunikace, včetně oznámení adresovaných určenému zástupci adresáta, musí být zaslány na adresu (fyzicky, e-mailem nebo faxem) uvedenou v příslušné smlouvě nebo transakčním dokumentu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxů za účelem komunikace související s jejich obchodními vztahy založenými na základě této Smlouvy a takováto komunikace je rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.

18.2 Postoupení práv a povinností a přeprodej

Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde tuto Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Postoupení této Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci Podniku, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany. IBM je rovněž oprávněna postoupit své pohledávky bez souhlasu Zákazníka. Nebude považováno za postoupení, pokud IBM převede část svých obchodních aktivit způsobem, který bude mít stejný dopad na všechny její zákazníky.

Zákazník souhlasí s tím, že stroje kupuje za účelem jejich používání v rámci Podniku a ne pro další prodej, leasing nebo převod na třetí stranu, nejde-li o některou z dále uvedených okolností:

- a. Zákazník si sjednává zpětný leasing (lease-back) stroje; nebo

- b. Zákazníkovi nebyla na stroj poskytnuta sleva a tímto přeprodejem Zákazník nekonkuruje autorizovaným prodejčům IBM.

18.3 Dodržování právních předpisů

IBM bude dodržovat právní předpisy vztahující se obecně na poskytovatele produktů a služeb informační technologie. IBM neodpovídá za vymezení právních požadavků vztahujících se k předmětu činnosti Zákazníka, včetně těch, které se týkají produktů, jež Zákazník nakupuje od IBM, ani za to, že poskytování produktů od IBM či jejich přijímání Zákazníkem splňuje požadavky takovýchto právních předpisů. Nehledě na jakákoli ustanovení v této Smlouvě, která stanoví něco jiného, žádná ze smluvních stran není povinna učinit cokoli, co by porušilo právní předpisy vztahující se k druhé smluvní straně.

Každá ze smluvních stran bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele.

18.4 Řešení sporů

Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřeně možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznesne nároky související s neplněním jejích povinností z této Smlouvy. Smluvní strany se pokusí v dobré vůli vyřešit jakékoli spory, neshody či nároky vztahující se k této Smlouvě. Smluvní strany souhlasí, že právní či jiné úkony související s porušením smlouvy uplatní nejpozději do čtyř let ode dne, kdy mohl být úkon uplatněn poprvé.

19. Ostatní podmínky

- a. Žádná smluvní strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- b. Výměna důvěrných informací bude probíhat na základě podepsané zvláštní smlouvy o výměně důvěrných informací. Avšak do rozsahu, v jakém jsou důvěrné informace vyměňovány v souvislosti s produkty dodávanými na základě této Smlouvy, bude smlouva o důvěrnosti informací včleněna do této Smlouvy a bude se jí řídit.
- c. Smlouva ani žádná transakce podle těchto podmínek nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Zákazníkem a IBM. Obě smluvní strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- d. Každá smluvní strana uděluje pouze licence a práva uvedená v této Smlouvě. Žádné jiné licence či práva (včetně licencí nebo práv k patentům) nejsou udělována jak přímo, tak nepřímo ani jiným způsobem. Práva a licence udělená Zákazníkovi podle tohoto dokumentu mohou být odňata, pokud Zákazník nesplní své příslušné platební závazky.
- e. Pro účely tohoto odstavce 1.11.5.e platí následující dodatečné definice:

“**Informace o obchodních kontaktech**” znamená kontaktní informace vztahující se k obchodním vztahům, které Zákazník sdělí IBM, včetně jmen, funkcí, obchodních adres, telefonních čísel a emailových adres Zákaznickových zaměstnanců a dodavatelů.

“**Obchodní kontakty**” znamená zaměstnance a dodavatele Zákazníka, kterých se informace o obchodních kontaktech týkají.

“**Úřad na ochranu osobních údajů**” znamená Úřad na ochranu osobních údajů zřízený dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

“**Právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích**” znamená zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

“**Skupina IBM**” znamená společnost International Business Machines Corporation Armonk, New York, USA, její dceřiné společnosti, jejich příslušné Obchodní partnery a dodavatele. Subjekty Skupiny IBM jsou především poskytovatelé informačních technologií, včetně hardwarových a softwarových produktů, služeb, konzultací, finančních služeb a dalších souvisejících činností.

Zákazník opravňuje IBM k tomu, aby zpracovávala a používala Informace o obchodních kontaktech pro účely podporování obchodních vztahů mezi Zákazníkem a Skupinou IBM, včetně marketingu produktů a služeb (“**Uvedený účel**”).

Zákazník souhlasí s tím, že Informace o obchodních kontaktech mohou být zpřístupněny, zpracovány a užívány v rámci Skupiny IBM v souvislosti s Uvedeným účelem.

IBM se zavazuje zpracovávat Informace o obchodních kontaktech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích a užívat pouze pro Uvedený účel.

Zákazník prohlašuje, že získal (nebo získá), a to v rozsahu, v jakém to požadují právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích, příslušné souhlasy od Obchodních kontaktů, které patřičně o této skutečnosti informoval (nebo informuje), aby bylo Skupině IBM umožněno zpracovávat a užívat Informace o obchodních kontaktech za účelem komunikace s těmito kontakty, včetně komunikace emailem, a to v souladu s Uvedeným účelem.

Zákazník souhlasí s tím, že IBM může přenášet Informace o obchodních kontaktech mimo oblast Evropského hospodářského prostoru za předpokladu, že takový přenos bude probíhat na základě smluvních podmínek schválených Úřadem na ochranu osobních údajů zajišťujících odpovídající ochranu práv a svobod osob, kterých se tyto údaje týkají.

- f. Tato Smlouva ani žádná transakce podle ní neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky pro třetí strany a IBM neodpovídá za případné nároky třetích stran vůči Zákazníkovi, vyjma případů i) uvedených v Části Ochrana duševního vlastnictví výše, ii) uvedených v Části Omezení odpovědnosti, týkajících se škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku, za které je IBM právně odpovědná třetí straně, nebo iii) stanovených kogentními ustanoveními příslušných právních předpisů.
- g. Zákazník odpovídá za výběr produktů splňujících jeho potřeby a za výsledky získané užíváním těchto produktů a zároveň odpovídá za své rozhodnutí implementovat případná doporučení týkající se jeho obchodních postupů a činností.
- h. Pokud je podle této Smlouvy vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude takovýto úkon bezdůvodně zdržován nebo odmítnut.
- i. Žádná ze smluvních stran nenesे odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému neplnění došlo z důvodů vzniklých nezávisle na její vůli.
- j. Je-li to odůvodněně požadováno IBM za účelem splnění závazků z této Smlouvy, zavazuje se Zákazník poskytnout IBM bezplatně dostatečný a bezpečný přístup (včetně přístupu na dálku) do jeho prostor, k jeho systémům, informacím, zaměstnancům a zdrojům. IBM nenesе odpovědnost za případné prodlení s plněním či za neplnění zapříčiněné prodlením Zákazníka s poskytnutím takového přístupu nebo nesplněním jiných povinností Zákazníka dle smlouvy.
- k. Veškerá ustanovení této Smlouvy platí v takovém rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy.

20. Ukončení Smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran může ukončit tuto Smlouvu doručením písemné výpovědi druhé straně poté, co splní či dokončí své závazky podle těchto Obchodních podmínek a příslušných smluv a transakčních dokumentů.

Kterákoli ze smluvních stran může ukončit tuto Smlouvu, pokud druhá strana neplní její podmínky, a to za předpokladu, že strana porušující tuto Smlouvu obdrží písemné upozornění a přiměřenou lhůtu k nápravě.

Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné nástupce a postupníky smluvních stran.

21. Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a závazky stran z této Smlouvy platí pouze v České republice, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny.

Smluvní strany souhlasí s použitím práva České republiky, podle kterého se budou řídit, vykládat a uplatňovat příslušná práva, povinnosti a závazky Zákazníka a IBM vzniklé z této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy, a to bez ohledu na rozpor právních zásad.

V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti.

Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.