

Vimercate, Luglio 2010

Oggetto : Variazione dei canoni di Manutenzione IBM

IBM Italia S.p.A annuncia, in data odierna, nel rispetto dei tempi di preavviso previsti contrattualmente, un aumento dei canoni dei propri Servizi di Manutenzione per tutte le macchine IBM, i relativi dispositivi e RPQ, con l'esclusione di tutte le macchine e dispositivi annunciate da IBM dopo il 1 Luglio 2009.

Gli aumenti verranno applicati secondo i termini contrattuali da Voi sottoscritti.

La variazione, pari al 2,2%, sara' applicata a partire dal 1 Gennaio 2011.

Per eventuali chiarimenti potete contattare il "Servizio Pronto IBM" al Numero Verde 800.017.001 o la sig.ra Clemente Annacarla email : TSSSPLIT@it.ibm.com.

I migliori saluti.

Daniele Berardi
Vice President Global Technology Services
IMT ITALY

P.S. Per eventuali ulteriori Vostre richieste di informazioni e per un efficace riscontro IBM, siete cortesemente richiesti di chiamare esclusivamente il "Servizio Pronto IBM" ai numeri telefonici sopra indicati.